



## 国家卫生健康委关于深入推进医养结合发展的若干意见

# 15项措施推进医养结合发展



党中央、国务院高度重视医养结合工作，党的十八大以来作出一系列重大决策部署，医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。但是，当前仍存在医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施需进一步完善等问题。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入推进医养结合发展，鼓励社会力量积极参与，进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人健康养老服务需求，经国务院同意，现提出如下意见。

### 康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在京召开



10月23日，康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在京召开。会议主要内容是贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，座谈交流康复辅助器具社区租赁服务经验做法，研究部署下一步推进思路和工作举措。民政部社会事务司司长王金华出席会议并讲话，民政部社会事务司副司长徐建中在会上宣读了民政部等4部门《关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》。会议指出，各试点地区要充分认识到开展试点工作的重大意义，贯彻国务院《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》精神。

<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
中央宣传部、中央文明办、民政部三部门向贫困地区相关县农村敬老院赠送电视机.....	3
大城市养老，多主体发力.....	3
解开普惠养老供需失衡之困.....	3
《中国老年人省级政策创新指数报告》发布，东部创新引领全国.....	4
养个“中不溜”的孩子最幸福？.....	5
北京：朝阳率先出台居家养老改造标准.....	6
北京：居家养老标准先行.....	6
北京：西城迎来首批 600 名养老顾问，面对面教养老政策.....	6
天津：建立养老服务联席会议制度，27 个部门联手推动养老服务发展.....	7
重庆：市级健康养老示范基地建设试点工作推进平稳.....	7
江苏：5 个人中有 1 个是老年人，进入深度老龄化社会.....	7
江苏：老年学学会老年文化专业委员会 2019 学术年会召开.....	8
江西：老龄健康，这里的农村夕阳别样红.....	8
江西：让老年人有一个温馨的晚年.....	9
甘肃：兰州市以居家为基础的养老服务发展体系初步形成.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在京召开.....	10
在家养老要常出门，不要过度忧虑身体.....	10
首个社区临终关怀病房启用一年多，送走 51 名患者.....	10
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
江苏：进入深度老龄化社会，百岁老人超 6000 人.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
国家卫生健康委关于深入推进医养结合发展的若干意见.....	11
《关于深入推进医养结合发展的若干意见》政策解读.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
山东：“迟到”的养老中心啥时候能开门？.....	12
山东：济南养老服务中心打造更像家的养老院.....	13
江西：推进公办养老院转型升级.....	13
甘肃：兰州市民政局打造多元养老模式，全面提升养老服务领域公共服务质量.....	13
青海：藏区特困老人住进“没有围墙的养老院”.....	14
宁夏：幸福社区抱团养老欢乐多.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
山东：2019 中国（烟台）国际康养产业博览会召开，烟台山医院参展.....	15
福建：第四届海峡两岸老龄产业博览会隆重举行.....	15
我国老龄化问题凸显，险企纷纷布局养老社区.....	15
第五届养老产业发展暨适老建筑与设施科技论坛在津召开.....	16
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
上海：奉贤首家“刷脸吃饭”的助餐点在老年大学上线.....	16
江苏：吴中区获评全国智慧健康养老示范基地，全省唯一入选.....	17
浙江：乌镇老人如何“智慧”养老.....	17
<b>养老培训</b> .....	<b>17</b>
天津：开办养老本科专业，我们已经爱上了养老事业.....	17
山东：成立医养结合专业委员会，首批老年照护师将在青培训上岗.....	17
为养老护理员入职打开“一扇窗”.....	18
2019 年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业技能竞赛成功举办.....	18
<b>老年大学</b> .....	<b>18</b>
老年大学也要抢学位？凌晨四点半起床报名，为能继续上学真敢拼.....	18
<b>健康管理</b> .....	<b>18</b>
胃口好降低老年人死亡风险.....	18
<b>养老地产</b> .....	<b>19</b>
房企加速布局养老市场，探索可持续盈利模式.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>19</b>
中信银行全方位布局个人养老金融，推出“幸福 1+6”老年服务体系.....	19
中国银行养老金融业务部副总经理陈卫星：受托银行如何助力养老金融发展？.....	20
现代养老服务金融将呈现爆发式增长.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>20</b>
北京：将发放老年人养老服务补贴津贴，惠及 75 万人.....	20
北京：京籍重度失能老年人每人每月补贴 600 元.....	21
社保全年降费逾 3800 亿，城乡养老保险基金入市渐近.....	22
<b>老年说法</b> .....	<b>22</b>
谨防“民族资产解冻”类诈骗盯上老年人.....	22
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
河北：政府购买居家养老服务招标公告.....	22
河北：武邑县康泰社区和居家养老服务中心改造工程竞争性磋商公告.....	23
安徽：盐池县政府购买居家养老服务项目招标公告.....	23

安徽：全椒县养老指导中心及平台系统采购项目公开招标公告 ..... 24  
 甘肃：庆阳市民政局市级居家养老服务运营补贴项目公开招标公告 ..... 25  
 福建：厦门华沧-公开招标-2019SMZB010-开元街道居家社区养老服务照料中心经营权项目的招标公告 ..... 26  
 关于我们 ..... 28  
 联系我们 ..... 28

## 养老视点

# 中央宣传部、中央文明办、民政部三部门向贫困地区相关县农村敬老院赠送电视机

为助力脱贫攻坚，保障困难群众更好享受基本文化权益，中央宣传部、中央文明办、民政部近日向“三区三州”深度贫困地区和罗霄山集中连片特殊困难地区相关县农村敬老院赠送6000台电视机。

近年来，中央不断加大对贫困地区农村敬老院政策支持力度着力补齐短板，推动农村敬老院服务设施不断改善、服务质量不断提升、老龄特困群众的文化获得感幸福感不断增强。部署实施农村敬老院改造提升工程，重点强化集中供养和长期照护能力，推动实现2022年底每个县至少建有1所具备较强照护能力的县级敬老院。对“三区三州”等深度贫困地区给予重点倾斜，2019年居家和社区养老服务改革试点新增13个深度贫困地区，给予专项资金支持。此次赠送电视机工作更是在脱贫攻坚决胜阶段，着眼满足贫困地区老年人精神文化需求，采取的一项具体举措，充分体现了党委政府对贫困地区群众的深切关怀，对困难地区民政对象的关心帮扶。10月25日，中央宣传部、中央文明办、民政部在江西省瑞金市农村敬老院举行电视机赠送仪式。据悉，这批电视机将赠送给江西省、湖南省、四川省、云南省、西藏自治区、甘肃省、青海省、新疆维吾尔自治区等8省区162个县747家农村敬老院，将于10月29日全部赠送到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71081>

(来源：民政部门户网站)

## 大城市养老，多主体发力

老龄化程度高、养老需求多样，大城市养老难题如何解？广州市针对不同层次、不同状态老年人的养老需求提供服务，鼓励市场力量做好专业的事，将政府力量聚焦监管与兜底保障，多主体共同发力，完善了大城市养老模式，老年人的获得感幸福感安全感正不断得到提升。

“当你老了，头发白了……”抒情的旋律令人沉醉，更引人共鸣的，是歌词里描述的场景。

随着我国快速进入老年社会，城市如何养老，成了民生大事，广州更是其中一个典型。据统计，截至2018年底，全市老年人169.3万，占户籍人口的18.25%。如何破解难题，满足全社会多样化的养老需求？如何发挥市场的调节配置作用？近年来，广州一直在探索。

### 需求：不同老人需要不同服务

俗话说，“家有一老，如有一宝”，但也有“一人失能，全家失衡”的说法，老年人的状态与家庭的生活质量息息相关。对于老年人来说，大抵可分为能自理、部分失能、失能三类，处于不同状态的老年人，需求也不尽相同。助餐配餐、医养结合、生活照料，是其中最迫切的需求。

午饭时间，广州荔湾区东漖街居家养老服务中心的长者饭堂，很是热闹，“嘀”地刷卡，就能现场点餐，还可以提前通过手机下单，两荤一素一汤，米饭不限量。

92岁的叶玉妹就经常推着66岁腿脚不便的儿子来吃，已经一年多了，“很方便，有时候来不了，义工就会送到家里。”

除了吃午饭，叶奶奶也会和儿子参加一些服务中心的活动，打太极、听养生讲座、与老年人交流，遇到身体不舒服，还可以在中心的护理站看医生，甚至能够请护理人员上门提供生活照料、个人护理等个性化服务。遇到家里实在没法照顾的情况，怎么办？

几个月前，78岁的杨姨突然中风，出院后生活无法自理，85岁的梁叔一个人实在照顾不来。还好养老服务机构越秀银丰颐园开到了社区，离家近，家人能随时探访，且有专业的护理人员照料，老人的状态一天天好了起来。

“这种嵌入式养老服务机构能有效缓解大城市中心城区养老床位‘一床难求’的问题。”机构负责人洪涛介绍道，“我们会先对老人的实际情况进行评估，再提供最合适的服务。”

如果老人还能自理，但害怕有意外发生，工作人员就会推荐安装家庭养老床位，对住家做适老化改造、安装智能设备，记录老人的生命体征和活动轨迹，一旦有异常，系统会自动报警。

长期或临时托养、助餐配餐、上门照料、家庭养老床位……多样的养老需求，催生多样的养老服务，也能够提升老年人的生活质量。

目前，广州共有11个区级、153个街镇级居家养老综合服务平台，全市社区养老服务设施覆盖率100%，超过18.4万名老年人享受社区居家养老服务，占老年人总数的10.87%。

### 市场：鼓励社会力量进入

7年前的海珠区沙园路1号，还只是个旧厂房，地处市中心。其时，正值广州市积极探索养老问题解决办法，鼓励市场力量进入该领域。

养老机构设立许可取消、审批手续精简，在用地、床位等方面，还有优惠、补贴……这让劳伟敏看到了机会。

“老城区，地理位置好，老年人又多，周边也没有类似机构，办养老院大有可为。”劳伟敏就和厂房所属公司合作建设，开办了松鹤养老院。绿树成荫，环境宽敞，花园式的养老院，有近900张床位。

一开始，松鹤的定位是高端养老院，收费不菲，开业近一个月，咨询的人不少，但入住的人却实在不多。在经过充分调研后，松鹤调整了策略，定位面向中端人群，价格也比刚开始下降了30%，入住的老人渐渐多了起来。

养老事业不是短期的事，对此，劳伟敏一直很清醒，“养老院的入住，前期靠宣传、价格吸引，而后期，靠的就是口碑了。”

抓环境、抓设施、抓服务，现在我们这里的入住率达到95%以上，还被广东省民政厅评为“五星级养老机构”。可劳伟敏还是感到“压力山大”。

“这几年，政府大力鼓励社会力量进入养老产业，门槛低了，但竞争更大，就是要优胜劣汰，发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用。”广州市民政局负责同志说。

眼下，广州市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、91%的长者饭堂，均由社会力量提供，民办养老床位占全市总床位七成，社会力量已成为广州提供养老服务的主体。

“从养老机构的开办，到养老床位的完善，再到长者饭堂食材的供应……社会力量的进入，意味着政府力量能够有效解放出来，更多地放在兜底保障与引导监管方面。”广州市民政局负责同志表示，“专业的事，还是要交给专业的人去做。”

### 公平：政府能兜底，群众心有感

在被送到广州市老人院之前，陈文均是“三无”（无劳动能力，无收入来源，无法定赡养人）人员。提到去敬老院，他转身就走，谁的面子也不给。2016年9月，一场疾病袭来，陈文均倒下了，治疗后就送到了老人院。

“以前，别人跟我说，千万不要去老人院，没想到，来了之后舍不得走，工作人员态度好，院长还给我拿了新衣服来……多亏了政府照顾，我才能在这安心养老。”陈文均说。

“像陈文均这样的老人，属于特殊保障对象，由政府兜底保障。我们公办养老院必须承担起这个社会责任。”广州市老人院副院长常广财说。

政府能兜底，群众心里才有底，才能避免因市场失灵而带来的养老公平问题。

为此，广州市民政局定期探访、主动服务，加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系；为“三无”、低保低收入、计划生育特别扶助人员等老人购买居家养老服务、资助开展无障碍设施改造；率先建立全市统一、困难失能优先、公开透明的公办养老机构入住评估轮候制度；还为全市所有老年人购买意外伤害综合保险，资助10万多名本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

除了兜底，政府还注意扮演好引导者和监督者的角色。

广州对养老产业发展进行有效引导，围绕老人养老需求精准发力，强化顶层制度设计，深化养老服务供给侧结构性改革，从一开始降低准入门槛，到给予多项资金支持，再到出台用地规划、出台政策、出台标准、评定星级，对市场的发展方向，既是鼓励，也是规范。自2009年以来，市里累计投入资助民办养老机构发展的资金达5.3亿元。

政府监管，大数据可以成为有效利器。走进广州市养老服务数据监测中心，大屏幕上，长者饭堂数量、全市助餐配餐申请人数、居家服务资助对象等数据，清晰明了。通过这个平台，全市的养老服务情况能够被精准掌握，再对数据分析，就可以合理整合服务资源，均衡分配补贴资金，同时能够规范管理、防范造假，让监管更加细致高效。

“大城市养老，必须依靠多个主体共同发力。”广州市民政局负责人表示，“下一步，我们还将继续把大养老的工作做实做细。把长者大配餐、医养结合、家政+养老、嵌入式养老、养老机构提质增效等民生品牌做深做精。完善‘大城市大养老’模式，构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局，不断提升老年人的获得感幸福感安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71085>

(来源：人民日报)

## 解开普惠养老供需失衡之困

“大城市养老难是当前群众反映强烈的突出问题，主要难在一些核心城区养老机构‘一床难求’，难在老年人需要的安全可靠、质优价廉、就近就便的养老服务紧缺。”

高端养老服务价格高昂，政府兜底、支持特困群体的养老机构又住不进去，对于占老年人口绝大多数的普通工薪收入老年人来说，能否获得价格合理、方便可及、质量有保障的养老服务，成为当前中国养老面临的一大课题。

本刊记者近日采访权威部门、专家及多地养老机构了解到，通过更好发挥政府和市场的力量，中国正努力探索一条中国式普惠养老之路，让亿万老年人能够获得“买得起、买得到、买得好、买得安”的养老服务。

## 解开“成本之锁”

“我们看了好几家，最终选定这里。排了大半年队，终于住进来了。”81岁的刘荣英告诉记者，她和老伴去年入住北京西六环某养老中心，这里离家不太远，附近有医院，每月费用约9000元，凭两人退休工资尚可承担。

该养老机构负责人介绍，目前这里居住了约400位老人，按照递交的申请表统计，常年有约百位老人等候入住。

与这家养老机构的“火爆”相比，同在北京、距离延庆城区3公里左右的一家养老院却是另一番景象。

这里每个月人均收费2000多元，远低于市区很多养老机构。然而，该养老院院长告诉记者，或许是因为地理位置偏远、护理人员不足、宣传力度不够等原因，目前全院只入住29位老人，入住率不到三成。

一面是一些养老机构因离城市中心较近、收费合理、服务质量高而“一床难求”，一面是一些养老机构入住率严重不足，“冰火两重天”的背后，折射出当前中国养老服务供需失衡的现实问题。

“大城市养老难是当前群众反映强烈的突出问题，主要难在一些核心城区养老机构‘一床难求’，难在老年人需要的安全可靠、质优价廉、就近就便的养老服务紧缺。”民政部养老服务司副司长黄胜伟坦言，这背后反映出养老服务供给与需求不匹配，也与社区养老设施不足、专业人才紧缺、服务质量不高、养老服务机构可持续发展环境不完善等密切相关。

江苏省常州市，前不久刚刚开业的一家养老院吸引了人们的关注。

地处常州市钟楼区龙江中路，距离市中心只有15分钟车程，医疗配套齐全，这家养老院中，一张普惠养老床位的价格大约每月4000元。2018年，常州市城镇居民可支配收入约54000元，月均4500元，与之相当。

“开业两个多月，入住20多位老人。”国投健康（常州）养老服务有限公司总经理卢涛说，这家养老机构参与了国家有关部门启动的普惠养老城企联动专项行动，院内部分床位提供普惠价格，同时享受地方政府一系列优惠政策。

“在项目建设阶段获得每张床位2万元的中央预算内资金支持，常州市政府提供闲置物业，并在租金方面给予较大优惠，有效降低了企业运营的长期负担，打破了行业瓶颈，使养老服务在保证质量的同时价格下探到普通收入群体可以接受的范围；同时政府在机构设立、消防、竣工验收等方面的行政审批手续也大大简化。”卢涛说。

记者在调研多家养老机构后了解到，土地或房屋租金费用，是养老机构运营最大的成本开支。“大城市房租成本一般要占30%至40%。”民营养老机构寸草春晖创始人王小龙告诉记者，如果这部分成本明显下降，对降低养老服务价格将发挥关键作用。

今年初，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合启动实施普惠养老城企联动专项行动，通过中央预算内投资提供一定建设补贴支持，吸引城市政府和企业自愿参与。在这个过程中，城市政府提供包括土地、金融、财税等优惠政策，大幅降低企业运营成本；企业则承诺提供有保障的养老服务，价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等相适应，让普通工薪阶层老年人买得到、买得起。

“政府主要职能是保基本，但对于覆盖面最广的普通工薪阶层来说，政府要通过政策引导激发市场主体积极性和社会力量广泛参与，满足广大老年人的养老服务需求。”国家发改委社会发展司司长欧晓理说。

突破养老服务面临的成本制约，企业也在探索。

上海长宁区属国企万宏集团投资的一家养老院位于长宁区茅台路。每到下午两点，几十位老人就齐坐在一楼大厅，开启“红歌KTV”模式；其他时段还有绘画、钢琴等活动，欢声笑语不断。

这家养老院共80张床位，入住率长期保持在90%至95%。万宏集团党委书记、董事长祝华说，床位价格维持在每月3000元至5000元，由于价格合理，地段位置好，长期供不应求。

“国资国企拥有物业资源优势，发力健康养老产业既是责任使然、优势所在，也是发展之需。”上海国有资本运营研究院院长罗新宇说，进入养老服务业可以充分发挥国有资本的引导带动作用，在改善养老产业结构性失衡、探索市场化经营之路等方面作出有益尝试。

记者在调研中了解到，当前既有国有资本稳扎稳打、不断布局，也有国企和民企共同合作、优势互补，还有民企逐步做大，向品牌化、连锁化发展。通过政府、市场多方努力，有效降低运营成本，解开困扰中国养老发展的“成本之锁”，一条有效对接供需的中国式普惠养老之路日渐清晰。

## 养老也可以融合

北京市朝阳区安慧里社区，一栋四层小楼安静低调，不时有护理人员推着坐在轮椅上的老人在院中散步。

首开寸草亚运村养老院是一家以融合式养老为特色的养老机构，院区能为50余位失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理服务，同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务。

“以社区养老为中心，辐射周边3至5公里内13个社区约万名老人，为他们组织活动、提供日间照料、心理照护等，同时连接机构养老和居家养老，实现融合养老的功能。”王小龙说。

数量众多的老龄人口、多样化的养老需求，使得融合居家社区养老和机构养老的模式应运而生。

王小龙对本刊记者说，对绝大多数生活基本能够自理的老年人来说，最主要的生活、心理和社会交往需求可以通过社区和居家养老满足，但对于失能、半失能、失智及高龄老人来说，社区附近的专业照护机构是比较理想的选择。

77岁的张贵敏住在附近社区，患有糖尿病、心血管病等慢性病。每隔一段时间，她和老伴儿就会请这家机构的助医人员陪同去医院看病。“一个是打车困难，一个是到医院后要排队、划价、取药，使用助医服务解决了大问题。”说起每一位助医人员的姓名，张贵敏如数家珍。

记者在这家养老机构看到，一层是日间照料中心，为附近居家老年人提供就餐、公共文化活动、心理慰藉以及上门助洁、助浴等服务。二层以上是机构，为需要护理的老人提供专业化照护服务。从公共空间到居住房间，小到一把座椅、大到卫浴设施，都配有专业的适老设施，几乎每一处都是无障碍设计。这家养老机构同时与社区卫生服务中心连接，并和中日友好医院医联体建立了绿色通道。

欧晓理说，党中央、国务院高度重视居家社区养老和医养结合。“为此，我们提出支持养老服务骨干网建设。重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和护理型床位的日间照料中心，增加家庭养老服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。同时支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设，强化对失能、失智老年人的长期照护服务。”他说。

据了解，在最近修订的《普惠养老城企联动专项行动实施方案》中，将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入“地方政府支持政策清单”。同时按每张养老床位2万元的最高标准支持居家社区型和医养结合型机构建设。

## 了解老年人的真正需求

伴随着舒缓优美的音乐，身穿艳丽民族服饰的老年人翩翩起舞……在青海省老年大学，老年舞蹈班学员们正在排练，班长王跃花告诉记者，老年人更加需要社会交往，在这里既锻炼了身体，也愉悦了心灵，精神头一天比一天好。

“退休人群逐步向‘60后’老人转移，他们中不少受过高等教育，对精神文化的需求更多元。为此，老年大学增加了手工、素描、萨克斯等专业课程，下一步还打算开设摄影课、康复护理班等。”青海省老年大学专职副校长曹正国说。

居家社区养老、医养结合型养老、旅居型养老、学习型养老……伴随人民生活水平的提高，老年人养老需求呈现多样化、多层次的特点。

“不同类型的养老服务应有不同发展重点，同时都要与医疗、便民等服务紧密结合。”国投健康产业投资有限公司业务发展部总经理高建说，对于具有一定规模的专业化养老机构，可有效利用其设备、仪器、器材等资源，为老龄居民提供专业康复训练；学习型养老服务机构可扩大服务范围，为周边老龄居民提供文化服务；旅居养老服务机构，可以为旅居养老群体提供健康管理、慢病管理等服务实现医养结合……

让亿万老年人获得支付得起、方便可及、使用满意的养老服务，是一项需要从政府到企业、从机构到个人都努力探索的事业。

记者在采访中看到，一些养老机构将公共活动区域装修得富丽堂皇，但光亮的瓷砖和炫目的灯光并不适合老年人腿脚不便、不适应强光的特点；不少养老机构起居室设计如同高档酒店客房，但专业性适老化设施却严重不足；针对失智老人的康复训练场所，由于专业性脑力复健器械不足，一些养老机构不得不用幼儿智力开发产品代替；由于缺乏专业人员，有的社区养老机构提供的助洁、助医等服务只能委托第三方公司派遣人员，难以保障服务质量……

在北京大学人口研究所教授乔晓春看来，从专业护理人员，到专业的适老设备，对老年人的心理关爱，到整个社会对老年人的接纳和关注度，迎接老龄化社会，中国还有很长一段路要走。

首开寸草亚运村养老院有一个屋顶花园，一个个小型花园中，老人们亲手种植的植物蓬勃生长。花园一角，一个公交站牌和一个邮筒吸引了记者的注意。工作人员介绍，一些失智老人会有情绪焦躁的时候，这时看护人员会陪着他们到站牌等等公交车，或是给家人寄一封信，来安抚老人的情绪。

92岁的陈振德奶奶和她比她大两岁的老伴儿一起住在这里。陈奶奶告诉记者，她喜欢弹钢琴，这几年一只眼睛看不清楚了，院长就给她找了一盏很亮的灯放在养老院的钢琴旁。

细微之处的设计、人性化的关怀，对于步入暮年的老年人来说，如同春风细雨，融化人心。

“我们还没有老，很难完全体会老年人的感受，但我们要一直努力下去探索了解他们的需求，因为我们都将老去。”高建说。

在欧晓理看来，一个社会的发展进步一定程度上取决于对儿童和老年人的态度。“从老年人的眼睛、儿童的眼睛来看一个城市，他们的需求是否能在城市中得到足够的关注和满足。我们正努力推动，使之成为衡量城市治理水平的一个标准。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7112>

(来源：新华社)

# 《中国老年人省级政策创新指数报告》发布，东部创新引领全国

2019年10月23日，北京师范大学中国公益研究院发布《中国老年人省级政策创新指数报告》（以下简称《报告》）。该报告旨在通过量化的数据分析，客观呈现各地老年人省级政策创新度，以此推动各地加大政策创新力度，切实满足老年人多层次、多样化的需求。

根据监测情况，2018年中央层面出台《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》等老年人相关政策，全国31个省份结合实际并有创新性的落实中央政策，共出台322个老年人相关的规范性文件。通过扫描以上政策文件并结合往年情况，我们从8个方面设定了43个评价点，对全国（不包括港澳台地区）31个省份的养老服务政策创新情况进行评价排名，并总结出8大老年人省级政策创新亮点与5个老年人省级政策创新趋势。

## 一、31个省份老年人省级政策创新指数排名前十位

《报告》显示，2018年中国老年人省级政策创新指数排名前十位的省份依次是上海、北京、山东、广东、浙江、河北、吉林、河南、江苏、天津。与去年相比，在指数排名上浙江、江西、湖南均进步12名，山东进步8名。

## 二、中国老年人省级政策创新亮点

**亮点一：北京等九省份出台养老服务相关条例，养老服务业诚信体系建设北京全国领先**

截至2018年，北京、天津、河北等9个省份出台有关养老服务的条例。2018年，北京出台了《关于推进养老服务业诚信体系建设的指导意见》和《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》，是全国最先开展养老服务业诚信体系建设的省级单位。

## 亮点二：山东机构养老服务政策创新全国领先，上海打造标准化农村敬老院

截至2018年，山东、北京、天津等13个省份已制定养老机构服务细分标准，山东已出台《农村幸福院建设与运行规范》等15项地方标准，进展迅速。广东、山西、内蒙古等18个省份制定养老机构公建民营实施办法，广东省《关于进一步落实特困人员供养服务机构公建民营社会化改革的通知》通过采取县级区域统筹打包模式引入社会力量运营特困供养机构，实现了社会运营方连锁化、标准化、专业化发展。上海、浙江、福建等10个省份提出农村敬老院升级改造具体计划，《上海市农村地区养老美好生活三年行动计划（2018—2020）》打造标准化农村敬老院。

## 亮点三：上海社区居家养老服务政策全面领先，北京等单项政策突出

上海于2018年出台《关于开展社区“养老顾问”试点工作的通知》，全国首创养老服务顾问制度。北京《关于做好2016年养老机构辐射社区居家养老服务工作的通知》和上海《关于鼓励和引导本市养老机构提供社区居家照护服务的实施方案》引导养老机构提供社区居家服务。上海、重庆、贵州等12个省份编制居家社区养老服务设施规划，《北京市社区养老服务驿站建设规划（2016年—2020年）》规范化程度最高。上海、内蒙古、甘肃等7个省份明确建立居家养老服务清单制度，其中上海《社区居家养老服务规范实施细则（试行）》为每一项服务的具体操作提供指引。

## 亮点四：河北、黑龙江等省份引领农村养老服务政策创新，内蒙古等单项突出

河北、内蒙古、黑龙江制定了建立农村留守老年人信息台账与开展定期探访的具体措施。河北、内蒙古、江苏等17个省份明确为农村养老服务设施提供资金支持，《江苏省利用中央专项彩票公益金支持农村幸福院项目实施办法》最为清晰。黑龙江《关于建立健全农村留守老年人关爱服务体系的实施意见》和湖南《关于进一步加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见》建立留守老年人风险评估制度并要求每年至少组织开展1次。

## 亮点五：北京、上海、江苏、山东等明确老年人能力评估标准，上海出台专项地方标准《老年照护等级评估要求》。

截至2018年，北京、上海、江苏、山东等16个省份明确老年人能力评估标准，上海出台专项地方标准《老年照护等级评估要求》。《关于北京市市民居家养老（助残）服务（“九养”）办法的通知》最早探索老年人护理补贴。吉林、山东、上海、江苏确定开展省级长期护理保险制度省级试点工作，其中吉林、山东、上海在所有地市级城市推广长护险。

## 亮点六：浙江、山东在医养结合政策创新方面表现突出，上海设置认知症照护床位全国领先

截至2018年，浙江、山东等6个省份明确提出社区医养结合支持政策，让老年人在社区养老中获得便捷的医疗卫生服务是共同特征。浙江、河南、四川、青海出台医养结合机构服务规范，对医养结合机构服务和管理提出要求。河北、山东确定开展安宁疗护人才的培养，设立安宁疗护培训基地，河北《关于遴选安宁疗护培训基地的通知》最为详细。上海《认知症照护床位设置工作方案（试行）》引领全国。

## 亮点七：内蒙古、上海、安徽、浙江引领养老人才政策创新

内蒙古、上海、浙江等省份实行养老护理员积分落户政策，上海《关于加快推进本市养老护理员队伍建设的实施意见》规定的落实细则最为明确。安徽、上海、浙江等省份出台中高职、普通本科学生“入职奖补”政策。《吉林省民政厅关于推动幸福养老工程建设十二项措施》和《浙江省养老服务条例》提出建立养老护理员工资指导价发布制度。

## 亮点八：河南省养老产业政策创新水平走在全国前列，河北、云南、陕西、江西各有单项突出

截至2018年，河南、河北、陕西等12个省份明确为老年护理智能产品研发企业提供政策优惠，高新技术企业所得税减免是普遍举措；河南、江西、云南、河北等18个省份出台政策为康复辅助器具产业提供金融扶持；河南、河北、甘肃等12个省份在《关于加快发展健身休闲产业的实施意见》中明确为老年人体育健康产业提供金融支持。

## 三、2012—2018年中国老年人省级政策创新排名特点

### 特点一：东部地区老年人省级政策创新持续引领全国

2012—2018年，在东部地区的10个省份中，北京、天津、上海3个省份连续七年进入全国前十名；其中，北京于2012—2013年连续两年位列全国第一，天津于2015年成为全国第一，上海于2016—2018年连续三年位列全国第一；山东于2012—2016年连续五年进入全国前十名，并于2014年位列全国第一。

### 特点二：各省排名变化相对平稳，北京等九省份至少有三年进入前十名

对比2012—2018年排名结果，我们发现全部31个省份整体变化相对平稳。北京、天津、上海、山东排名最为稳定，变动幅度最小。浙江、江西、湖南、山东等省份则在观测年份内进步明显。中部地区的6个省份中，河南3次进入前十，西部地区的12个省份中，内蒙古、陕西、青海、新疆均有2次进入前十名。东北地区的3个省份中，吉林4次进入前十名，辽宁、黑龙江均有1次进入前十名。

### 特点三：经济水平并非政策创新排名唯一决定因素，河北等中西部省份创新力度突出

省级政策创新排名高于人均GDP排名的省份有15个，其中，高于10位及以上的省份有5个，依次为河南（10位）、河北（15位）、安徽（11位）、江西（11位）、广西（10位），有4个省份属中西部地区；高于5—9位的省份只有4个，为山东（5位）、吉林（7位）、黑龙江（6位）、甘肃（7位）；高于1—4位的省份有6个，依次为上海（1位）、广东（3位）、宁夏（1位）、山西（2位）、贵州（2位）、云南（4位），也有4个省份属中西部地区。

## 四、中国老年人省级政策创新趋势

整体来看，随着人口老龄化程度的快速加深，我国各省级政府对养老服务业的支持力度在逐步加强。未来，我国各省份养老政策将呈现五大创新趋势：一是随着长期护理保险试点地域范围的进一步扩大，《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等预防干预信息的编发、省级范围内老年人能力评估标准的统一，老年长期照护体系建设加速推进；二是中央与各省出台政策或具体措施鼓励引导养老机构发挥技术优势，为社区养老、居家养老提供支撑，居家、社区和机构养老融合发展将进一步加快；三是《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》《关于进一步加强特困人员供养服务设施（敬老院）管理有关工作的通知》等政策或标准的实施促使农村特困人员供养服务机构转型升级不断加快；四是老年照护师、医疗护理员、社区养老顾问、健康管理师等多形式养老人才培训不断涌现，以医疗护理员和养老护理员为主的养老服务人才培训提升行动将全面启动；五是《城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）》的启动首次以中央预算内投资的方式推动养老服务产业发展，政策与资本的结合将促进健康养老产业进入新的发展机遇期。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71134>

（来源：澎湃新闻）

## 养个“中不溜”的孩子最幸福？

养出优秀子女的家庭尤其是独生子女家庭，父母在接受亲朋邻里艳羡眼光的同时，早已随时做好“进养老院的准备”；

“苏大强”式父母以道德枷锁裹挟子女，让他们陷入“养儿防老”的漩涡中难以喘息；

子女不在身边的空巢老人，突发急病只能艰难地拨出求救电话甚至死在家里也无人知晓；

坐在马路边宁愿吸一整天的尾气，只是为了能看见“活物”，高龄独居老人内心的孤单难以想象；

农村留守的贫困老人，面对大病几无“还手之力”，或许只能在绝望中等待死神的降临……

截至去年底，我国60周岁及以上人口约2.49亿，其中65周岁及以上人口占了近七成，达1.67亿。深度老龄化社会正加速到来。养老困局牵扯着无数家庭，子女与父母各有各的难。

全面小康社会，没有老人的幸福生活，是不完整的。如何让老人健康快乐地生活、优雅地老去，是关系“人民向往美好生活”的大问题。

### 儿子优秀却指望不上

起初没觉得有什么问题，直到生了病，老两口越来越感受到空巢的危机与生命的重荷

李勇（化名）今年65岁，老伴儿甄萍（化名）和他同岁。退休前，两口子都是市里的公务员。他们俩有个特别优秀的儿子，从大学开始，一路从中科大，到清华，再到牛津。如今在英国工作。

在世俗意义上，有这样一儿子，对任何的父母来说，都是一种骄傲和幸福。

周围邻居常常在羡慕两老优秀的儿子之余，感叹一句：“那么优秀有什么用呢，自己一点也指望不上。”

儿子远离中国，按照李勇的话说，他们老两口的“巢”就没有一天不是空的。起初，他们还觉得孩子不在身边没有什么问题。直到甄萍生了病，老两口越来越感受到空巢的危机与生命的重荷。

甄萍退休不到两年就患上了帕金森。患病初期，她还只是行动缺乏平衡性，生活上还能自理。随着时间的推移，甄萍的病一天加重，家里找了一个保姆照顾甄萍。

疾病的到来，显然打破了李勇两口子早先对于老年生活的规划。他们原本打算退休后每年都选择一个地方旅游，隔段时间就去英国看看儿子，这样老两口自得其乐，孩子也没有负担。但退休前“老了以后绝不拖累孩子”的想法在严酷的现实面前不堪一击。“身体是说行就不行啊。”这是甄萍生病后李勇常说的一句话。

即便老两口的生活质量因为甄萍的病急速降低，远在海外的儿子却帮不上什么忙。上厕所需要两个人架着，吃饭必须卡着固定时间点才不容易呛到……这些都是远在海外的儿子做不了的事情。

甄萍家的保姆说：“倒是经常跟他妈妈视频，但是每次都只会说一句：妈妈，我爱你呀。光把爱挂在嘴边有什么用呢？一点都不实惠啊！”

儿子也曾打算回国生活，但没有找到令自己满意的工作，只能暂时留在英国。“不成器的小孩是养来讨债的，太优秀的小孩是给社会培养的，只有养个‘中不溜’小孩的父母最幸福。”了解李勇家情况的邻居感慨道。

为了让行动不便的甄萍能呼吸到室外新鲜空气，李勇先是买了辆带篷的电动车带甄萍出去逛。等到甄萍已经不能自己支撑着坐好时，李勇又买了辆SUV，还特意去学了驾照。如今，电动车、汽车都停在小区的院子里，落了灰，任由甄萍肺部感染住院了。

“哎，也许她‘走’了，对两口子来说都是一种解脱。”有邻居感叹。

### 女儿孝顺却难以解脱

似乎必须每个月空出大量时间完整地待在父母家，才称得上“孝顺”

年逾八旬的吴敏（化名）和老伴陈东（化名）有两儿两女，两个儿子和大女儿在身边，小女儿在距家1小时车程的城市。过去，早起锻炼身体、没事骑个自行车、跟着儿女出去旅游……70多岁的陈东几乎满头黑发，身形矫健，家里的事都是他在料理。因为有他，老两口生活几乎不用子女操心，不定期回家看看就行。

几年前，陈东脑中风，左半边身子动起来没过那么灵活了。以前话就不多的陈东，变得越来越沉默。陈东病了，整个大家庭的生活节奏也跟着变了。吴敏变成了“身体好的那个人”，家里多了一个护工，不定期回家的子女也在老大的号召下排出了值班表按规定回家，原本留给孙女们小住的房子也变成了“值班室”……

护工只负责护理陈东的工作：早晨来帮他穿好衣服，做理疗，带着陈东出门稍稍锻炼，下午也重复类似工作，定期帮他洗澡。其他家务则主要由大女儿陈莉和小女儿陈夏承担。由于陈夏在外地工作，她的排班是每隔一周回来一趟，周五下班回来周日下午回去，负责晚上的“值班”和白天的家务。

陈东病了，吴敏的心情再也没有晴朗过。“天天在家唉声叹气，又吃不下饭，她心情不好我们大家也好不起来，还容易有摩擦。”陈东生病的第二年，大女儿陈莉退休了。除了小女儿陈夏“值班”的周末，其他时间都由陈莉负责。可以说，除了不需要她“值班”的晚上，陈莉的时间都给了父母。

陈莉和吴敏时有摩擦，却又互相离不开，她们共同盼望的就是陈夏回来的周末。对陈莉而言，她终于能得到“暂时解脱”，对吴敏来说则是“终于来了个态度好的。”

“差不多到周四，两个人都会打电话给我，问我这周回不回来，什么时候回来？”陈夏坦言，过去父亲没生病时，她虽不会固定时间回家，但平均下来也差不多半个月回家一次，不觉得有什么负担。如今定下“规则”

每隔一周回家“值班”，对她而言更像是一种“任务”。

“那种每个人都盼望你去解脱他们的急切，和你在那个环境中听到的全是满满的抱怨，让人觉得‘回家’变成了一种负担。”如果某一周期不能按约定回家，她需要调班，抽空再补上。

陈东、吴敏退休工资很高，子女四人经济条件还不错。陈夏和哥哥、弟弟多次向母亲和姐姐建议家里再找一个保姆，一个人负责带父亲康复，一个人负责家务。这样大姐和母亲也不会因为家务活里鸡毛蒜皮的小事争执，也可以减轻子女的负担。结果遭到了父母的竭力反对，他们不喜欢家里有太多生人。

陈夏还有一年也将退休，到时候可能每月需要十到十五天留在家中照顾父母。“大姐早就跟我说，你退休了我也就大多了。”

陈夏表示，自己仿佛是被铐上了伦理的枷锁。因为大姐做出了表率，似乎自己必须抛下在不同城市的丈夫和女儿、每个月空出三分之一乃至二分之一的完整时间完整地待在父母家，才称得上“孝顺”。

“我挺担心我妈的，人长期心情不好容易影响健康，我就是担心我妈照顾外公外婆把身体给弄垮了。”陈夏的女儿高月说。

## 身体越来越“不争气”

前年突发心脏病，挣扎着掏出手机给儿子打了电话，“就差两分钟我就报废了。”

崔浩（化名）说几句话就得揉一揉自己的腿。站了10分钟，崔浩有些支撑不住，扶着墙撑了会儿，还是拉着老伴王连珍（化名）一起坐下了。

“老了，不中用了。”崔浩30年前断过腿，当时没治好留下了后遗症，站不了多久。

崔浩说话时得时不时地看一眼王连珍，确保她在自己的视线范围内。王连珍三年前得了老年痴呆，时而清醒，时而糊涂。“她糊涂的时候趁人不注意就出门了，幸好邻居在路上碰到把她送回家。”

崔浩和王连珍两人都是82岁，育有一儿一女。儿子在县里工作，女儿嫁到了邻村。平时只有两位老人在家。老两口有两亩地，每年土地流转费用有2400元，外加80岁老人每月100元的补贴，两个人一年有近5000元的家用。

当记者问他，儿子女儿平时是否给钱时，崔浩顿了一下，说了句不给。随即，想到孙女，崔浩很开心，指着桌上的蛋黄派、牛奶等说：“孙女每次回来都会买东西给我们。”

崔浩年轻时在炼油厂当过工人，王连珍是生产队里负责妇女工作的。年轻时风风火火的两位老人，从没想到自己老了以后身体这么“不争气”。

“我有肺气肿、糖尿病、心脏病、胃糜烂，腿也不行，还得过脑梗。她除了老年痴呆，胃也不好。”崔浩边说边掏出药盒，数了数，自己每天要吃二十几颗药。“哎，钱不够用啊。吃药就要吃穷了。”

崔浩前年突发心脏病，自己挣扎着掏出手机给儿子打了电话，儿子赶来送到镇上的医院，再转至县医院。“老太婆什么都不懂，我只能自己给儿子打电话啊。还好来得及，就差两分钟我就报废了。”

“站着心里难过，坐着腿疼头也疼。人老了，就像机器老化了一样，不中用了，差不多了。”崔浩说，真到了不能动的那天，也没办法。

当记者问崔浩，子女不在家，老两口身体都不好，为什么不去村里的养老院？崔浩告诉记者，村里的养老院主要负责五保老人等政府兜底的特殊群体，像他们这样想去养老院一个月得一两千元钱，“哪来这个钱呢？”

## 盼着社区多些“好邻居”

“老人年纪大了，时不时地就要看看情况怎么样，不然一个人在家出点事都没人知道”

面对日益严重的养老困境，社区养老或许能成为解决途径之一。

93岁的独居老人王宝珍出院回家了，多亏了社区定时关注高龄老人情况的工作人员，以及不时去她家看看的黄美仙老人。

今年79岁的黄美仙，在2003年搬到南京时认识了同一个小区的王宝珍。知道她丈夫去世，且没有亲生子女，过继的儿子常不在身边，黄美仙几乎每天都要去看看王宝珍。“那时候她已经快80岁了，家里没人照顾她，毕竟我自己身体还很好。”

因为苦出身，节俭惯了的王宝珍，即便每个月有近4000元的收入，却只肯花几百元作为生活开销。冬天洗澡为了省水，只用塑料盆接点水，自己坐在板凳上擦一擦。每到夏天，社区人员常常要上门，因为担心她不舍得用风扇，身体热出问题。

“我经常劝她，这把年纪了想开点，该吃该喝，要对得起自己。”黄美仙告诉记者，过年是王宝珍吃得最好的时节：两斤鸭腿，两条鲈鱼，再买点蔬菜。平时只吃炒青菜和西红柿蛋汤。收入不高的黄美仙，有时还会买点菜给王宝珍“加餐”。

一次王宝珍半夜上厕所突然摔倒，住进了医院。黄美仙每天要去医院四五次，为王宝珍洗脸、梳头、送饭，并进行简单的按摩。“成为邻居是一种缘分，能帮一把就帮一把。每个人都会有老的那天。”黄美仙说。

王宝珍因为腿摔伤了心情抑郁，每天在家里吃不下饭，也不愿与人交流。黄美仙不仅照顾她的生活，还要开解她的心情。

“90多了，摔了一跤，她就觉得自己是快不行了。”黄美仙买了些菜，请了小区两位老人和一位社区工作人员到王宝珍家吃饭，热闹热闹，宽慰老人。王宝珍想要把菜钱给黄美仙，黄美仙撒一个“谎”：菜钱社区报销了，王宝珍至今不知。

如果哪一天黄美仙发现王宝珍没有下楼，她一定会去王宝珍家敲门。“看见她来开门了，我就放心了。老人年纪大了，时不时地就要看看她情况怎么样，不然一个人在家出点事都没人知道。”

王宝珍是幸运的，因为她遇到了黄美仙。事实上，更多的高龄独居老人需要面对的是随时可能突发的疾病与长期孤独的寂寞。有老人曾经半夜一点给警察打电话，只因心里孤单想找找人聊天。还有老人曾指着墙上的一只蚊子说：“你看见了吗？这是我每天能看到的唯一活的东西。”

更多的“王宝珍们”还在等待更多的“黄美仙”。近日，民政部对满足老年人多样化多层次养老服务需求提出17条具体措施，其中明确要求到2022年社区100%配建养老服务设施。王宝珍所在的社区近年来引进了居家养老机构，除了黄美仙，社区工作人员、志愿者等更多人加入到关注高龄独居老人的行列中来。“老人日托班”“1元早餐”……越来越多的老人走出家门，每天的社区生活成为他们的期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71094>

(来源：新华每日电讯)

## 北京：朝阳率先出台居家养老改造标准

对普通老旧小区、家庭住户开展改造，从而使得老人生活更加便利。像这样的适老化改造如今越来越普遍，但却始终缺乏行业标准。近日，朝阳区率先编制出台了养老《居家改造适配评估标准》，统一评估标准，规范居家改造，弥补了这一领域的空白。

上下楼不便、卫生间湿滑、家具锐角……普通居民住宅普遍缺少适老化设计。近年来，朝阳区通过施工改造、设施设备、康复辅具适配等方式，探索改善老年人的居家生活能力和生活品质。

“此前，适老化改造一直没有统一标准，水平参差不齐。”朝阳区相关负责人介绍，为了使该项工作更加专业化和标准化，委托专业的养老机构和专家，历时两年，编写了《居家改造适配评估标准》。该标准已在部分养老驿站开展了试点。

该标准旨在对卧室、厨房、卫生间、起居室及餐厅、阳台、楼梯、门厅及走廊等不同居室空间设置特定指标，涉及照明、开关插座、扶手与墙面、门窗、收纳与家具、室内地面等。同时也为老年人及照护者，提供以日常生活能力、精神状态、感知与沟通、社会参与等方面评测为基础的居家辅具适配方案和空间适老化改造解决思路。

此外，朝阳区还出台了《适老辅具适配从业人员培训教材》，是一本入门科普类教材。重点介绍了常见辅具的产品特点、操作要点等。

“今后，朝阳区民政局将在辅助器具方面继续探索多层次、多方位发展模式，为更多失能老人的生活提供便利与服务，提升社会家庭幸福感！”朝阳区民政局相关负责人说，截至目前，朝阳区已为1000多户老年家庭进行适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71100>

(来源：北京日报)

## 北京：居家养老标准先行

近日，北京市朝阳区率先编制出台了养老《居家改造适配评估标准》，统一评估标准，规范居家改造，弥补了这一领域的空白。

该标准出台有多重进步意义：一方面可以为本地有居家养老改造需求的家庭提供标准依据，从而解决这些家庭的燃眉之急；另一方面为其他地区出台类似标准提供了范例；此外，还为北京乃至全国的居家养老服务工作带来有益启示。总之，该标准在一定范围、一定领域具有明显的“破冰”意义。

不过，也要意识到，该标准虽是好标准，但在现实中得到彻底执行和全面普及并非易事。一是因为居家养老虽上升到了国家及全社会层面，但一些具体目标的落实执行依然要靠家庭内部成员实现，由于每个家庭经济负担能力、居住场所等不同，能不能高标准严要求落实执行“居家养老改造标准”，尚不得而知。二是因为居家老人的身体状况、生活自理能力有所不同，是不是需要改造家庭内部设施，家庭内部设施改造到什么水平、什么程度，还有待商榷。总之，居家养老服务标准要在现实中得到全面贯彻落实，还需迈过多道“坎”。

然而，有一点是肯定的，即该标准一旦得到全面贯彻执行，有关家庭的居家养老服务能力将大幅度提升，居家老人的生活水平和生活质量将得到明显改善，其幸福感、获得感、归属感也将明显提升。也就是说，落实该标准虽有难度，但仍要创造条件让其“照进现实”。

对此，有关方面不妨在该标准的落实执行上多动脑筋、想想办法。比如，可采取“以奖代补”方式调动有关家庭改造家庭内部养老设施的积极性，助推标准“落地”；又如，可将本标准镶嵌到部分商品房、棚户区改造住房、廉租房等建设标准当中，让方便有居家养老需求的家庭购买、搬迁、求租等；还如，可采取让部分老人“现身说法”的形式，向更多家庭宣传推广该标准等等。总而言之，只要有助于满足市民多元化居家养老需求的办法和措施，都不妨拿来试一试、用一用。如此，这一好标准才能得到最广泛的响应、最大力度的落实执行、最积极的推广和复制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71104>

(来源：《中国质量报》，作者：桑胜高)

## 北京：西城迎来首批600名养老顾问，面对面教养老政策

政策搞不懂、软件不会用、生活遇难题、精神盼慰藉……面对互联网、App、智能时代，被技术发展甩在身后的老人们，正经历一场“寒潮”。

本月，西城区的老人们迎来了全市首批600余位持证上岗的养老顾问。他们坚守“人与人”的温度，用倾听解惑给予老人全方位的呵护。未来，将有越来越多的志愿者、养老巡视员们经过培训、考核，拥有这一新的身份。

### “零距离”接触面对面教养老政策

“阿姨，我走了，下礼拜再来看您！”

“哎，那我等你，可一定来啊！”

赵春柳紧紧握了握老人的双手，轻轻拍打几下对方的胳膊作为告别。老人慢腾腾挪动着步子，一路把她送到门口，还依依不舍地张望许久……

作为北京市老年志愿者协会的一名志愿者，67岁的赵春柳目前在大栅栏街道担任养老巡视员。她口中的“阿姨”，则是一名年近九旬，每周都需上门巡视的空巢老人。

不久后，赵春柳即将接受一系列培训。待考试合格，她便会拥有一个新身份——养老顾问。

“我们日常调研发现，目前北京的很多养老政策，不少老人没有享受到，甚至都不知道。”北京市老年志愿者协会秘书长马乃箴介绍，“像是北京通养老助残卡，有的老人还没有，或者不清楚这个卡能做什么。有的老人需要帮助，比如失能，儿女不太会护理，想住养老院不知道住哪儿，想找家政不知道怎么找……这些问题散落在各个街道，平时工作中都有反映。”

基于这种状况，西城区民政局首创“养老顾问”这一专业养老服务人才队伍，联合北京市老年志愿者协会对15个街道的600多名社工、老龄专干、养老机构负责人进行了系统培训。概括起来就是根据老人的年龄、所处状态，帮助他们享受到相应政策。以及当老人有家政、老年餐、日常维修、求医问药等任何需求时，可以精准对接，进行服务转介。

不久前，首批600余位养老顾问顺利完成了考核。马乃箴坦言，他们都是民政系统的工作人员，业务熟练，但毕竟本职工作繁忙，无法频繁入户拜访。想主动获取老人需求，还得靠像赵春柳这样日常“零距离”接触老人的养老巡视员们，他们也是接下来一批要被培训为养老顾问的“主力目标”。

事实上，上级部门此前就“养老顾问”到大栅栏街道考察工作时，重点关注的也是养老巡视员的模块。这是街道养老工作的一大亮点——将辖区共计300余位需要“特别关照”的老人，按高龄、空巢、特困、残疾等要素分成A、B、C三类。A类需要每周探视一次，C类老人为每月一次。

担任大栅栏街道养老巡视员的，都是北京市老年志愿者协会的志愿者们，目前比较活跃的志愿者巡视员有近30位。“把相关知识教给巡视员，培训成养老顾问后，他们就可以在巡视中一对一传达给老人和各自家庭。甚至用眼睛去发现问题，比如老人家中的高低台阶、安全隐患等，起到预险的作用，那对老人的意义就非常大了！”

## 只盼“长相守”，聊聊出“连续剧”

在马乃箴看来，“养老顾问”简单来说就是以养老巡视员的模式和日常工作为基础，增添一些他们以往掌握得比较薄弱的政策理论知识，“升级”成为复合型服务人才。而听说能再多掌握些本领，赵春柳也颇为期待。目前赵春柳负责巡视的共有8户老人，均属于A、B类，每周这8户人家她都要跑上一圈。

“定了每周一上午去看高阿姨，那就必须得去。实在有事情，要提前给老人打电话说这次换个人看望她。”赵春柳略带自豪地表示，“老人特愿意让我们去！哪回去不了，老人就，‘哦，不来啦……’从电话里都能听出失落感。”

做养老巡视员近三年，但赵春柳注册成为志愿者已有11个年头。2008年奥运会前夕，刚从公路局话务员岗位退休的她闲逛时遇到志愿者招募，马上填了报名表，一头扎进志愿服务这个新天地。这些年大小活动参加了不少，赵春柳觉得充实而荣耀。

“后来街道发了养老巡视员的招募令，我一看，陪老人读报、聊天，我擅长呀！就到这边来了。”每个礼拜去老人家，都聊些啥呢？“聊的话题可多啦！”赵春柳笑言，“生平琐事、跟儿女的关系、跟保姆的关系……家长里短都跟你说。常常超过巡视时间也不让你走，下回再继续上次的聊，都能聊出‘连续剧’来。”

长久相守让老人们人们对巡视员产生了珍贵的信任，他们从种种细节表达出的这份亲近，更令巡视员们难以割舍。赵春柳负责的一户独居老人，夏天自己不太舍得开空调，可每到巡视员探访时，早早就把空调打开，烧上一壶水晾着。“生怕我们热着，走的时候还得让我们把杯子灌满。其实到了下一家，人家也这么给倒水，就是让你带上家里的水，觉得是份心意。”

55岁的志愿者梁国建，加入街道巡视员队伍将近一年。她负责的是9组C类老人，每个月需要把所有人家都走到。“感觉老人都在盼着我们，每回都说，就知道你们这两天要来！”

梁国建巡视的老人年龄均超过75周岁，她笑言自己拿他们就当父母一样看待，“一进去就握着手聊天，走的时候嘱咐，您出水电煤气千万关好。真的跟嘱咐父母一样，打心里觉得亲切，一点也没有说到陌生人家里的感觉。”

令梁国建感慨的是，前段时间巡视员们准备了量血压的机器，探访时询问老人要不要量个血压，大伙儿都欣然接受。“有的老人家里其实平时就备着血压计，有的老人甚至说，我刚吃完药，刚量完，你再给我量量吧。你说他们真的需要我们量吗？就是对我们有一种依赖，觉得有人在关心他们，甚至小小‘撒个娇’的感觉。”

## 小老帮老老，志愿养老开心为重

自己也上了岁数，“升级”当养老顾问还要接受培训、答卷考试，吃得消不？

“没问题呀！本来做巡视员也是有培训的，我们学习能力强着呢！”赵春柳推推眼镜，自信满满。“像给我们讲食品健康，这样跟老人聊天的时候，看到餐桌摆着什么吃的，觉得不太健康的，就能把学到的东西给老人说，我们自己很涨知识。”

安全方面的培训也是重中之重，梁国建点着手指数家珍，“老师常跟我们讲，每回巡视除了用嘴巴跟老人聊天，咱们的眼睛鼻子耳朵也不能闲着。要看他们屋里的设备，比如平房的电暖气，冬天上面不能覆盖东西，远离堆物；煤气，有没有漏气现象；水管水龙头好不好用，是不是滴水……有任何问题，我们都给记在巡视单上，把老人需求反馈回来，派人及时处理。”

看着“大姐”们这份劲头，马乃箴感慨连连。“今后会有越来越多的人步入老龄状态，但真正做养老的专业人员又特别少。大家都知道老人平时会闷，说配备心理医生，又有多少老人会主动来咨询呢？组织年轻人探视，他们没有精力，说实话也不知道聊什么。请这些姐姐们当志愿者就不一样了，他们熟悉这个年龄段的老人，彼此间有话题更有感情。”

这也愈发显现出老年志愿者协会所扮演的重要角色，马乃箴表示，从刚退休到75岁之前的健康老人，有意愿的都可以加入到志愿者的行列当中。“我跟志愿者说，别有负担，开心快乐是第一重要的，同时又能学知识。”她笑言，现在有机养老、居家养老、旅居养老等等，咱们这个就叫志愿养老。“做志愿服务就是一种养老方式，跟上老年大学，在家养花，没有本质区别。坚持下来的志愿者都特别开心，觉得有收获，有价值。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71120>

(来源：北京日报)

## 天津：建立养老服务联席会议制度，27个部门联手推动养老服务发展

27日从市民政局获悉：为强化部门协作配合，统筹推进全市养老服务业发展，天津建立由市民政局牵头的天津市养老服务联席会议制度，27个部门联手推动养老服务发展。联席会议制度的主要职能是统筹协调全市养老服务工作，完善养老服务体系；研究制定全市养老服务发展规划和推进支持养老服务发展的政策措施，向市政府提出相关建议；指导督促推动各区、各部门抓好养老服务工作任务落实，及时研究解决养老服务工作重大问题；加强各区、各部门信息沟通和相互协作，及时总结工作成效，推广先进做法和经验等。联席会议由市民政局、市发展改革委、市教委、市科技局、市工业和信息化局、市民族宗教委、市公安局、市司法局、市财政局、市人社局、市规划和自然资源局、市住房城乡建设委、市农业农村委、市商务局、市文化和旅游局、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、市国资委、市体育局、市统计局、市金融局、市残联、市税务局、人民银行天津分行、天津银保监局等27个部门和单位组成，市民政局主要负责担任召集人，将根据工作需要定期或不定期召开会议。各成员单位将深入研究养老服务发展有关问题，制定相关配套政策措施或提出政策建议。联席会议办公室将负责加强对联席会议议定事项的跟踪督促落实，及时向各成员单位通报相关情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71108>

(来源：津云新闻)

## 重庆：市级健康养老示范基地建设试点工作推进平稳

打造一批生态环境好、康养结合紧、养老服务强、人文氛围浓、特色鲜明、市场认可、可持续发展的“市级健康养老示范基地”，重庆市下发文件，选择了綦江横山、武隆仙女山、石柱黄水、江津四面山、酉阳龚滩、万盛黑山谷等6个地区开展健康养老示范基地建设试点工作，截至目前，推进平稳，基本完成建设任务。

一是綦江区自试点工作开展以来，已完成横山康养服务中心、巨龙社区养老服务站、横山中医院、关云庄北苑康养服务站、清风场康养服务点、康养运动公园等基础服务设施建设工作，并引进禾康智慧养老产业公司专业化运营“中心、站、点、机构”。目前，通过本土人才引育优惠政策（试行）支持，多渠道、多形式开展免费（自费）康养服务人员职业技能培训25场次、2000余人次。

二是武隆区自试点工作开展以来，已完成仙女山山区时间银行居家康养中心、仙女山康养院、石梁子养老服务中心、仙女山度假医院医养中心、“云上溪谷”标准化智慧康养小区、交通设施适老化、尊老敬老氛围宣传等基础服务设施建设工作，引进山东一卡易养老服务有限公司，实现“互联网+养老”，提供24小时线上线下居家养老服务和互助养老服务。目前，通过试点建设工作，成功改造养老床位60张、新增床位80张、适老化改造公交站8个、设置轮椅停放区5个、投放尊老爱老LED电子滚动字幕标语100余条、日均服务近300人次。

三是石柱县自试点工作开展以来，按照“两中心带五站建三园”的建设思路，已完成黄水镇市级示范养老服务中心、文化活动中心、重庆医科大学附属康复中心、华宇·林语岚山小区养老服务站、黄水游客接待中心养老服务站、豪祺·水云涧小区养老服务站、云美·森林时光小区养老服务站、黄水镇养老服务中心、月亮湖环湖公园等基础设施建设，引进重庆凯尔养老服务有限公司专业化运营管理。目前，累计投入约2.08亿元。重庆医科大学附属康复中心规划床位1000张，累计收治门诊病人3.7万人次，收治长期住院病人680余人。

四是江津区自试点工作开展以来，围绕“富硒江津”和“康养小镇+健康养老”的目标定位，已完成四屏青堰敬老院、四面山镇养老服务中心、四屏社区养老服务站、龙潭湖社区养老服务站、夜幕灯饰改造、开花植被铺设等基础设施建设内容改造，养老服务设施均由社会力量建设运营，引入专业团队管理。目前新增养老床位130张，日均接待近230人次。

五是万盛经开区自试点工作开展以来，已完成黑山镇康养服务中心、八角社区养老服务站、江流坝社区养老服务站、百花社区养老服务站、黑山谷国际运动医院、天然气全覆盖、公共设施改造、公交线路调整、敬老爱老氛围布置等基础性建设，引进重庆首善养老产业有限公司专业化运营，并常态化开展康养体旅活动。目前，新增养老床位120张，投放敬老爱老LED电子滚动字幕标语100余条，日均接待200余人次。

六是酉阳县自试点工作开展以来，努力补齐养老服务短板，提升服务质量，基本完成红花养老服务中心、新华社区养老服务中站、小银村养老服务站等基础设施建设。目前，已完成康养小镇80%的工程量，累计投入资金530万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71118>

(来源：重庆市民政局)

## 江苏：5个人中有1个是老年人，进入深度老龄化社会

10月23日上午，江苏省卫生健康委召开新闻发布会，发布《江苏省2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》。记者从发布会上获悉，截至2018年底，全省60岁以上户籍老年人口1805.27万人，占比为23.04%；65岁以上户籍老年人口1256.45万人，占比为16.03%。全省60岁以上常住老年人口1682.60万人，占比为20.9%；65岁以上常住老年人口1129.51万人，占比为14.03%。

根据联合国确定的标准，65岁以上老年人口比例达到7%，或60岁以上达到10%的人口结构称为“老龄化社会”；65岁以上老年人口比例达到14%，或60岁以上达到20%，通常称为“深度老龄化社会”。按照这一标准，无论是按照60岁以上还是65岁以上人口比例，无论是按户籍老年人口比例还是按常住老年人口比例，江苏都无可争辩地进入深度老龄化社会。

### 苏南苏中老龄化明显高于苏北地区

《报告》显示：从户籍人口上衡量，苏南、苏中老龄化程度明显高于苏北地区，60岁以上户籍老年人口占比最高的五个设区市为南通市、镇江市、泰州市、无锡市、苏州市，分别为30.26%、26.68%、26.35%、26.34%、25.98%。在南通市，百岁老人达到1321人，占全省总数的22%，是名副其实的长寿之乡。南通市、泰州市、扬州市成为60岁以上常住老年人口占比最高的三个市，这主要是因为苏南地区是劳动力主要流入地，

外来人口一定程度上稀释了老年人口占比。

### 高血压、骨关节炎、心脑血管病成老年人高发慢性病

据江苏省卫生健康委二级巡视员、江苏省老龄办常务副主任任泽森介绍，抽样调查显示，江苏省老年人患慢性病的比例为77.4%，患有三种及以上的慢性病的老年人比例为17.7%。在老年群体中，高血压、骨关节炎、心脑血管病等慢性病发病率较高，排名前三。此外，视力、听力、牙齿状况不理想等也对老年人的生活质量造成影响。吸烟饮酒、睡眠质量不高、缺乏体育锻炼成为影响江苏老年人健康的三大因素。此外，抽样调查显示江苏省空巢老人比例高达55.3%，老年人的精神孤独感上升，有30.3%的老年人有孤独感，27%的老人有不同程度的焦虑、抑郁等心理障碍，老年人的精神健康状况值得关注。

### 江苏失能失智半失能老人超130万护理院数量全国最多

根据世界卫生组织通用日常生活能力测定老年人生活自理能力标准和抽样调查，江苏的失能老人占比达2.7%、半失能老人占比达3.8%，失智老人占比达0.8%，全省失能、失智、半失能老人有131.8万人。据江苏省卫生健康委老龄处处长赵恒松介绍，全省有94%的养老机构可以提供不同种类的医疗服务，全省护理院达到246家（床位33317张），数量位居全国之首并占到全国三分之一。他指出：“苏北、苏中及农村地区的医养结合资源短缺，医疗护理缺口巨大。按照3个失能失智半失能老人配备1个护理人员的标准，江苏省需40多万护理人员，然而目前江苏护理人员仅4.5万人，且大多数不具备医疗护理资格。”医养结合是短板，江苏则一直推动家庭医生签约服务优先覆盖老年人群，为行动不便的居家老人提供预约上门诊疗和健康管理服务，在142家二级以上综合医院开设老年医学科，目前江苏医养结合机构达到604家，赵恒松表示：“我们鼓励民营机构及社会力量加入到医养结合中来。”

### 全省80岁以上老人领取养老金超10亿元

2018年全省共向80岁以上高龄老人发放养老金10亿元以上，在实行养老金制度的基础上，针对经济困难的高龄、失能老人，继续实行养老服务和护理补贴制度，全省对121万符合条件的老年人发放养老服务、护理补贴共计9.26亿元。

省人社厅养老处处长朱华介绍，江苏目前已实现养老保险制度全覆盖，并优先保省内困难地区，大大减轻了养老保险地方政府压力。除基本养老保险外，江苏未来将大力推进年金补充养老保险，满足老有所养需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=71086>

(来源：凤凰网)

## 江苏：老年学学会老年文化专业委员会2019学术年会召开

此次论坛除上午主论坛外，下午还特别安排了“老年教育”、“老年康养”、“老年精神关爱”三个分论坛。

老年教育是新时代的创新养老模式。随着“老年大学”的不断兴起，“老年教育”分论坛也是以研讨的形式氛围热烈；金陵老年大学副校长王玉珍针对“老年教育”的社会意义进行了深度探讨，她说发展老年教育是构建学习型社会，提高全民族文化素质的时代要求；更是深度老龄化时代的一项重要国策，同时也是提高老年认知能力准确角色定位的需要，我们需要借此方式帮助老年人重新融入主流社会，从而推进老年人“再社会化”。来自上海老年大学的系主任成刚则分享了一个新的理念：“文化反哺”式老年教育。她说5G时代来临，“文化反哺”在老年远程教育中的作用也会逐步凸显，如何加强教育联盟的网络一体化建设，值得深思。

随着新时代日新月异的发展，新时代的老年人也迎来了他们时尚、乐享的新生活，“旅居康养”成为文化养老模式中的重要组成部分，而对于“老年游学”更是一个热门话题。在下午的“老年康养”分论坛中，丽江市老年大学校长、云南省老年大学协会理事方武武分享到要让老年游学成为旅游转型升级和老年教育发展的新模式，让老年游学成长为促进经济社会发展的新动力新业态、更要成为老年人健康美好幸福的生活方式，让老年人在游学中享受更多的获得感和幸福感。

老年精神关爱是一个经久不衰的养老话题，江苏省老年学学会张伟新会长针对“老年精神关爱”谈到：要把老年精神关爱纳入社会文明进步的重要组成部分，作为推动老龄事业跨越发展的核心内容，并积极倡导包容、开放的文明素质。南京老年学学会秘书长金雁就有关老年精神关爱服务平台精准匹配人才资源与服务需求进行了具体分享，她指出，面对所有老人，应在退休后的每一个阶段给与不同的心理建设。

### 老年文化事业南京硕果累累

2018年末，南京市60岁以上户籍老人约146.8万人，占户籍人口的21.07%、80岁以上高龄老人、空巢老人、独居老人比例分别达到13.36%、6.5%、3.01%、老年人口中大专以上文化程度的比重在全国同类城市中名列前茅。这不仅说明了城市的社会老龄化程度，也反映出在老龄人群中有一大批高级知识分子，他们仍然可以发挥余热，有所作为，同时他们自身也对“品质生活”拥有更高的追求。

在下午的分论坛上，中国老年大学协会老年教育学术委员会周朝东还分享了江宁区老年教育协会在领导全区老年教育工作中的优秀案例。2018年底，江宁区有老年大学(分校、学校)238所，教学延伸点89个，学员64968人，入学率为34.01%，在校在线参学总人数102613人，参与率52.09%，被评为南京市先进区，位于全省全国前列。他们在工作中始终坚持贴近中心，贴近社会生活实际，贴近老年人需求。

承办单位南京俏乐一族老年文化交流中心正是多年以来倡导文化养老，公益理念相结合的典范，他们举办的南京中老年养生文化艺术节已历时七届，美誉广泛、深得人心。他们在全国范围内开展的“俏乐达人”评选活动更是掀起了俏俏乐明星、扬乐活精神的热潮，赢得政府和社会各界的关注及好评。近年来，连续开发的“俏乐之旅”老年旅游品牌也是实现了经济效益与社会效益共赢。

南京大学社会学院副院长、教授，南京老年学学会副会长陈友华总结到：此次论坛，汇集来自亚洲很多国家和地区的政府领导、专家学者以及社会组织的代表共话“文化养老”，对于中国文化养老产业只是提出了一个富有研究性的论题，作为主办方文化养老专委会将集结社会各界的精英力量和学术智慧添砖加瓦。不断总结和创新，争取搭建更广阔的平台，完善更科学的发展模式，创新更先进的养老理念，努力提高中国老人晚年生活的幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71123>

(来源：人民政协网)

## 江西：老龄健康，这里的农村夕阳别样红

“白天数着日历，晚上守着电视”“煮一锅饭吃两天，炒两个菜管三餐”“父母病倒在床上，儿女守在电话旁”……这是许多农村老人日常生活的真实写照。而在江西省新余市，老年人的晚年生活别有不同：吃饭有人管，看病不用愁，还有休闲娱乐活动。

应对人口老龄化要农村和城市“两轮驱动”，农村养老，既是重点，也是短板。2016年12月以来，江西省新余市在农村地区全面推行“党建+颐养之家+晓康诊所”模式，为当地农村留守、空巢及困难老人提供生活照料、就医看病、精神慰藉等服务，探索破解农村养老难就医难问题，使农村也拥有和城市一样的“夕阳红”。

### 不仅是“饭堂”，还是“娱乐园”

上午11时许，新余市渝水区珠珊镇花田村颐养之家的老人们三五成群地来到活动室，看着电视，打着牌，唠着家常。一墙之隔的厨房里，炊事员们忙着为老人们准备可口的饭菜。半个小时后，土豆烧肉、红烧茄子、海带汤……热气腾腾的午饭端上桌。不用自己动手，一天三餐都能吃到营养美味的饭菜，这让96岁高龄的严和春老人倍感温暖。

严和春老人是花田村“五保”老人，老伴和唯一的女儿已经过世，2017年住进颐养之家。“以前做一顿饭能吃两天，现在我们在食堂里每天都吃得好，每顿都是两个菜一个汤。”严和春老人笑眯眯地说。

江西是劳务输出大省，农村青壮劳动力普遍进城或到沿海发达地区务工，农村地区老人空巢、独居现象较为普遍，新余市也不例外。截至2018年年底，该市现有60岁以上老人18.51万人，占总人口数量的15.12%。在9.38万农村老年人中，约有2.5万是留守或独居老人。

新余市委常委、组织部部长赖国根说，该市针对农村养老服务短板，将老人的“盼点”与农村党员干部的“干点”相结合，截至目前，414个行政村共建成736个颐养之家，“入家”老人有9000余名，实现了所有行政村和有需求老人全覆盖。老人们可根据自己的意愿选择吃住均在颐养之家，或是每日定时到颐养之家用餐、娱乐等。对于行动不便的老人，颐养之家每天派专人为其送餐。

在花田村颐养之家老人们开饭的同时，送餐员小陈麻利地用保温饭盒分装、打包饭菜，装进村子统一配备的送餐车上。他要赶在12时以前，将饭菜送到村里几位行动不便的老人家中。85岁的留守老人李大爷一听到电动车的声音就扶着门迎了出来。给李大爷送完饭，小陈还要继续赶着为其余10几位老人送饭。

对于这个新“家”，严和春老人很是满意。午饭后，她急忙拉着记者参观她的房间。大约60平方米的房间干净整洁，客厅、卧室、卫生间一应俱全，家具摆放整齐，房间的墙壁上张贴着“入家”老人们的合影。

颐养之家不仅是一个“饭堂”，还是一个“娱乐园”。记者看到，花田村颐养之家配备了电视机、棋牌桌等休闲娱乐设施，在解决好老人一日三餐的基础上，还鼓励开展老人喜闻乐见、形式多样的文化娱乐活动，为农村老人创造相互关照、相互帮助、消除孤独、快乐生活的环境。此外，颐养之家餐厅等公共场所还安装了网络摄像头，老人们的子女通过手机软件就可以直观地了解父母饮食和生活状况。

“入家”老人需满足3个条件：年满73周岁以上，农村留守、独居及困难老人，基本生活能够自理。“农村老人不存在60岁退休问题，我们综合考虑将年龄界定为73周岁以上。”赖国根说。

### 看病不仅方便，还能医保报销

除了日常生活照料，医疗对于老年人来说也是基本保障。新余市卫生健康委主任简桂生说，为了方便老年人看病，该市整合村卫生室和计生服务室，在每个颐养之家附近同步建设晓康诊所，让老年人看得见病不再“劳累奔波”。

在花田村颐养之家隔壁，就是村医廖小玲工作的晓康诊所。诊所2016年12月建成，与花田村村卫生室是两块牌子一套人马。进入诊所，诊察室、治疗室、观察室、药房、公共卫生室等“八室一间”功能分区一应俱全。

每天午饭后，82岁的刘严英老人都会来到晓康诊所，请廖小玲为她测量血压。刘严英老人对记者说，现在看病不仅方便，还能医保报销。

廖小玲是一位中医执业助理医师，对花田村颐养之家老人住入老人的健康情况了如指掌。廖小玲告诉记者，刘严英老人是一位“老病号”，患高血压30多年。她除了每天为老人监测血压外，每个月还定期上门给老人进行基本的身体检查。除了“入家”老人，晓康诊所也服务附近村民。

记者看到，在花田村颐养之家安装了应急网上呼叫系统，呼叫器按键装在入住老人的床前，主机装在晓康诊所诊察室，村医24小时值班。老人一个呼叫，村医就可以马上来到老人面前。

据介绍，新余市还建立了二级及以上医院医生牵手帮扶晓康诊所制度。以花田村晓康诊所为例，与新钢中心医院（三级综合医院）签订双向转诊合同，新钢中心医院为“入家”重症、急症患者提供绿色通道。

高新技术产业开发区西塘镇梅林村晓康诊所于2017年建成。据乡村医生廖永芳介绍，诊所现有乡村医生两人，按照新余市卫生健康委的要求，为颐养之家提供“六个一”服务：为老人建立一个健康档案，提供一次免费健康体检服务，举办一场预防保健等健康知识讲座，免费签约一个家庭医生，提供一次精神关怀，为管理人员举办一场基本护理知识、简单急救措施现场演示。此外，针对患有高血压、糖尿病的老年人实行定时提醒服药服务。

简桂生介绍，2019年，新余市出台《新余市晓康诊所再提升二十条》，从晓康诊所功能区设置、更新医疗设备、整治工作环境、家庭医生签约服务等方面开展升级改造，全面提升服务能力。

### 突出“党建+”，注重资源整合

“将党建工作融入民生工作，坚持党委主导，强化组织保障，是新余模式的关键。推行‘党建+颐养之家+晓康诊所’工作，总体思路是市县指导、乡镇领导、村级主导、部门支持、社会参与，充分发挥基层党组织作

用，统筹运用农村各种资源。”赖国根说，以往的民生工作，往往是单个职能部门负责，而这项工作以党建惠民为目标，把颐养之家建设作为各级党组织书记领衔的一号项目来抓；组织部门将这项工作纳入县乡村年度工作考核。

严控成本，降低支出，是颐养之家可持续发展的基础。据介绍，新余将颐养之家定位为普惠性养老，采取“政府补助、村级配套、社会捐助、老人自缴、自我发展”相结合的模式多渠道筹措资金。其中，建设经费按每个行政村10万元的标准，由市、县、乡三级财政按4：4：2比例分担，一次性投入；运行经费，据测算，按照每人每月300元~350元的标准，以老人自缴为主，财政补贴为辅，其中老人自缴200元，财政补贴100元，老人无压力，财政可承受。对生活困难的老人，则实行免费“入家”。

在场所建设上，坚持“有公房的不租房，能租房的不建房”的原则，注重资源整合，鼓励优先利用闲置的村级活动场所、小学校舍等集体房屋进行改扩建。据介绍，该市90%以上的颐养之家由闲置房屋改造而来。

社会力量的广泛参与，是保障颐养之家不断发展的重要补充。据不完全统计，该市各级机关干部已捐款450万余元，78家商会累计捐款2000万余元。水北商会专门设立了850万元的养老基金。20.3万名注册志愿者，1186个志愿者服务组织，给颐养之家的老人们带来欢声笑语。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71119>

(来源：健康报网)

## 江西：让老年人有一个温馨的晚年

江西省2005年进入老龄化社会。截至2018年年底，该省60岁及以上老年人有700.85万人，占总人口的15.08%，失能老年人达130万人，城乡老年家庭空巢率接近60%。面对不断加快的老龄化进程，该省全面推进养老服务体系建设，完善老年健康支持体系，大胆探索，创出亮点，让老年人安享晚年。

### “时间银行”缓解燃眉之急

在江西省南昌市东湖区洲明北路下车，往巷子走几十米，就能看到远近闻名的文明孝老爱老社区——火神庙社区。近年来，因为开展“时间银行”新型居家互助养老模式，火神庙社区的名气更大了。

“低龄存时间，高龄取服务”“今天我帮忙，我老有人帮”。2017年10月以来，火神庙社区以保障高龄、失能、失智等特殊群体老人为重点，引入“时间银行”，借鉴商业银行的储蓄模式和管理方式，鼓励低龄老人等其他志愿者为社区空巢、高龄、行动不便等老人提供志愿服务，服务时长可以储存，未来需要别人向自己提供服务时，再用这些储存的时间进行兑换。服务内容包括生活照料、护理保健、法律援助、跑腿服务等，有效缓解了老人们的燃眉之急。

据火神庙社区主任陈金香介绍，辖区常住人口中有60岁及以上老人1080人，其中失能失智等特殊老人83人。社区建立并完善了“时间银行”的注册管理、时间存储、爱心记录、积分兑换等一系列制度。

在该社区服务大厅陈列柜里，“时间银行存折”非常显眼。每个志愿者都有一个这样的“存折”，上面详细记录着服务日期等志愿服务情况。火神庙社区现有“时间银行”志愿者56人，累计服务时长超过1万小时。

东湖区社区59岁的居民冯华是该社区“时间银行”的大储户，临近中午，冯华做好饭菜，赶忙给住在自家楼下92岁的龚桂香老人送去。

去年10月，冯华加入志愿者队伍，至今已“储存”了2700多个小时，也是一位“五星志愿者”。冯华定点帮扶的是同楼栋单元的独居、且行动不便的龚桂香老人。冯华告诉记者，通过社区对志愿者的培训，她学习了按摩知识，以及照护老人的基本技能，定时为老人送饭、洗澡、理发，还为老人进行按摩。耳濡目染之下，冯华正在上初二的小儿子也加入了“时间银行”志愿者队伍，利用课余时间经常给辖区内有需要的老人送菜送饭。

“时间银行”形成了“提供养老服务——量化为时间储存——支取养老服务”的良性循环。“自己有事了，可以‘取出’时间寻求别人帮忙，真的非常实用。”冯华说，不久前小儿子生病住院，需要有人为他们送饭到医院，就从“时间银行”中取出时间，从而获得服务。

当前，江西省选择了南昌市东湖区、赣州市章贡区和大余县等5个县（市、区）开展“时间银行”示范创建试点，像冯华这样的志愿者越来越多。

“时间银行”只是江西省居家养老服务的一个有益尝试。据江西省卫生健康委副主任王晓斌介绍，该省夯实居家和社区养老服务基础，截至2018年年底，建成覆盖全省城乡社区的居家养老服务站共6000个，其中城市1200个，农村4800个。养老服务体系建设发展3年行动计划实施，到2021年，新增有效供床位5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个。

### 医养结合是“定心丸”

让老人安心养老，医疗服务是基础保障。王晓斌说，江西省积极探索医养结合服务，形成了“两院一体”模式和“资源转型”模式等。截至2018年年底，全省118家二级以上医院开设了老年病科，57家医疗机构可以提供养老护理服务，843家养老院内设医疗服务设施，全省93%以上的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

在新余市银河园老年服务中心，记者看到，干净整洁的走廊里，护士正搀扶着老人做康复训练。

银河园老年服务中心由新余市第四医院（二级）主办，为老人提供生活照料、营养餐饮、医疗保健、康复护理、精神慰藉等服务，开业7年来，共收住约1000位老人。为了给失能老人提供专业的护理、康复训练和医疗保健等服务，中心成立了具有120张床位的银河护理院，新余市第四医院各科医务人员定期为入住老人进行查房会诊。

今年7月，银河护理院特护区72岁的吴大爷突发咳嗽导致呼吸道被堵塞，值班护士及时发现“险情”，进行紧急处理后将老人送到距离仅50米的医院救治，老人最终转危为安。

“我考察过很多地方，最后把父亲送到这边。这里能同时提供养老服务和医疗服务，护士和护工也很尽责，把他照顾得很好，给父亲和我们家属吃了‘定心丸’。”吴大爷的女儿告诉记者。

同样，江西省商业医院2017年将医院转型为医养结合机构，当前入住老人150余人，其中全失能老人约占50%，半失能老人约占45%。医疗团队为入住老人的健康保驾护航；医生每天白天4次查房，晚上1次查房，有突发病情随时处理。同时，医院长期聘请三甲医院主任医师团队5人，每周来院查房一次，平时有疑难杂症处理不了的及时指导处理。2017年6月，江西省商业医院成为南昌大学第二附属医院医联体协作单位，为入住老人开通了就医绿色通道。

王晓斌表示，下一步，江西省将加大对医养结合工作的政策、资金、人才等保障力度，优化供给结构，提高服务质量。充分发挥政府的主导作用和市场的主体作用，调动社会力量积极参与，激发发展活力。加强医养结合领导工作，进一步理顺工作机制。

### “逝者善终，留者善别”

当前，我国老年人群存在患病比例高、患病时间早、带病时间长等问题，整体健康状况不容乐观。安宁疗护是老年健康服务体系中不可或缺的一环，旨在为生命终末期或老年患者在临终前提供身心全面照料和人文关怀，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

王晓斌介绍，该省赣州、抚州、萍乡、吉安4市列入国家第二批安宁疗护试点，2018年在江西省肿瘤医院开展省级安宁疗护试点。

走进江西省肿瘤医院安宁疗护病区，淡蓝色调的装潢瞬间给人以静谧、安详的感觉。宽敞明亮，布置温馨并设有舒适座椅的“暖心坊”为病人和家属纾解心中郁结，病房的设置也尽量营造居家氛围……

江西省肿瘤医院院长方芳介绍，该院组建了包括医生、护士、心理治疗师、营养师、社工等29人的安宁疗护多学科团队。

“精神关怀是安宁疗护的重点。”方芳说，为缓解患者抑郁情绪，安宁疗护团队及时进行心理疏导，在特殊的日子里开展各种具有安宁特色的活动，比如“小年夜欢乐庆”“母亲节说爱你”等。为使患者消除对死亡的恐惧，理解生命的意义，鼓励患者与家属“四道”（道谢、道爱、道歉、道别）人生，帮助患者实现心愿。

该院安宁疗护团队曾帮助一位患有晚期肺癌的老人举办病房生日派对，邀请了50多位患者的亲朋好友和他一起度过60岁生日；一位胰腺癌晚期老人的心愿是有生之年能参加儿子婚礼，医护人员就在科室举办了一场特殊的婚礼，了却了患者心愿；75岁的张阿姨到安宁病房不仅疼痛得到有效控制，并且收到了平生第一束老伴送给她的鲜花，感动得落泪。

据介绍，安宁疗护提倡个人、全家、全程、全队的“四全照顾”，其中志愿者团队也是关键一环。今年4月，江西省肿瘤医院专门招募了近50名安宁疗护志愿者，开展志愿者培训，建立了安宁疗护志愿服务工作流程。67岁的刘女士患有乳腺癌晚期，常常浑身疼痛，胃口也不好，入住安宁疗护病房后，舒缓治疗使她的症状基本得到控制，如有不舒服可随时呼叫医生护士，爱人也一直在身边陪伴她。除了医院的照料和家人的支持，比她小两岁的志愿者丁女士也给了她很大鼓励。

其实，丁女士也是一位肿瘤患者。2007年被查出患有胃癌，在该院住院治疗时，医护人员给了她很大帮助。“能够活到现在，我时刻抱有感恩的心，想作点贡献。退休了也有时间，听说医院安宁疗护病房招志愿者，我就来了。”丁女士告诉记者，现在她基本上每月来医院做4次志愿服务，主要是陪伴患者，分享经验和心路历程。

截至目前，江西省肿瘤医院安宁疗护病房先后接收150多例次患者，其中有50多位患者在这里安详离世。

王晓斌透露，下一步，将推动赣州等四市国家安宁疗护第二批试点工作，着力强化江西省肿瘤医院安宁疗护示范建设、教育培训、专家咨询的“三个基地”建设，加强工作指导和相关业务培训，探索将居家和机构安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险、长期护理保险以及其他补充医疗保险范畴，建立制度性保障机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71140>

(来源：中国健康网)

## 甘肃：兰州市以居家为基础的养老服务发展体系初步形成

10月27日，记者从市民政局获悉，近年来，我市养老服务业通过政策扶持、产业规划、资金投入、重大项目、设施建设等措施，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务发展体系。同时，按照“适应需求、质量优先、价格合理、多元供给”的思路，持续开展养老服务提升专项行动，提升养老服务机构管理服务水平。

### 全面提升养老服务水平

近年来，我市累计投资4亿多元，先后新建了一批高标准、示范性的公办养老机构项目，将极大改善公办养老机构服务水平。今年建成投入使用的市社会福利院老年养护中心设置养老床位500张；新建的市第二社会福利院老年养护中心设置床位700张，现已完成整体建设；维修改造了市老年公寓基础设施，探索“医养结合模式”，打造了省级示范性养老基地。同时，加快推进居家社区养老服务水平，建成了全市居家养老平台；依托城乡社区老年人日间照料中心打造“幸福兰州为老驿站”；支持各区县居家养老平台升级改造，城关区建成投用综合化养老体验中心，七里河区、西固区和安宁区也建成了区级居家养老服务平台，健全了居家社区养老服务体系。

截至目前，市级建成了市级养老服务运营中心，8个县区均已建立了居家养老服务中心，共有加盟企业和机构253家，服务人数达33.83万人，年服务400万人次；累计建成城乡社区日间照料中心721个；共有各类公办、社会办养老机构31家，养老服务体系不断巩固提升。

### 在全省率先探索建立一系列养老制度

我市在全省率先探索建立了养老服务评估制度、老年人意外伤害保险制度、社会养老机构运营补贴制度等支持养老服务业发展的政策制度，取得了良好成效。加快公办养老机构改革，试点“公建民营”，在总结安宁区综合福利中心等“公建民营”运营实践经验的基础上，市第二社会福利院老年养护中心建成后将采用“公建民营”方式委托第三方运营，目前已完成招投标。通过政府购买服务建立了老年人意外伤害保险、经济困难老年人养老服务补贴、养老服务评估和考核等一系列养老服务保障制度，为老年人提供优质的养老服务。

我市近几年还陆续出台了一系列养老服务领域政策性补贴等制度，落实近2000万元用于社会办养老机构一次性建设补贴、社会办养老服务机构运营补贴等养老服务政策补贴，有效引导了社会力量参与养老服务，促进了全市社会办养老机构从无到有、从弱到强。

### 开展专项行动提升管理服务水平

我市还持续开展养老院服务质量提升专项行动。开展养老院服务质量检查整改，针对发现的安全设施缺口大、资质证照不全、管理服务不规范、护理人员缺乏等问题，明确了整改措施，提升服务质量。为积极应对我市老龄化发展趋势，促进养老行业人性化、标准化、规范化工作进程，推动我市养老服务业持续健康发展，积极开展养老护理员培训。实施“百院万床”计划，打造养老服务质量示范性养老机构，市老年公寓、市社会福利院、安宁美好家园慈苑养老服务照料中心、皋兰县社会福利院等一批养老机构成为全市养老服务质量示范单位。委托第三方养老服务评估机构，结合养老院服务质量专项行动、养老机构安全等工作，开展了养老服务提升专项考核，督促养老机构提升养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71088>

(来源：中国甘肃网)

## 热点新闻

### 康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在京召开

10月23日，康复辅助器具社区租赁服务试点工作座谈会在京召开。会议主要内容是贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，座谈交流康复辅助器具社区租赁服务经验做法，研究部署下一步推进思路和工作举措。民政部社会事务司司长王金华出席会议并讲话，民政部社会事务司副司长徐建中在会上宣读了民政部等4部门《关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》。

会议指出，各试点地区要充分认识开展试点工作的重大意义，开展康复辅助器具社区租赁服务试点，不仅是贯彻国务院《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》精神，推动康复辅助器具前端研发、中端生产和后端应用全产业链发展的重要举措，也是减轻老百姓家庭经济负担，不断满足人民群众多层次、多样化的康复辅助器具配置服务需求的必然要求，意义十分重大。

会议要求，各试点地区要按照试点目标任务和试点工作方案，多措并举，深入推进试点工作。一要突出试点地区政府主体责任。要完善工作机制，成立试点工作推进小组，加大试点工作推进力度，全面落实试点承诺清单，充分发挥街道（乡镇）和城乡社区的作用，高度重视，高位推动；二要加快培育租赁服务发展环境。要积极支持、引导和鼓励各类康复辅助器具企业、机构、社会组织等开展社区租赁服务，规范服务行为和租赁产品，创新租赁模式，加强人才科技支撑；三要建立健全租赁支付保障体系。要将经济困难老年人、残疾人和伤病人员等特殊困难群体作为重点保障对象，建立基本型康复辅助器具配置和社区租赁服务补贴制度，争取将基本型康复辅助器具配置和社区租赁服务纳入基本医疗保险和长期照护保险支付范围，推动商业保险公司和金融机构研发金融创新产品。四要加强对试点工作的跟踪指导。要拓展宣传渠道，创新宣传形式，丰富宣传内容，通过全方位、多层次、多角度的宣传，引导越来越多的消费者通过社区租赁服务方式满足康复辅助器具配置需求。

会议强调，省级民政部门是本省（区、市）开展试点工作统筹协调和业务指导部门，要立足职能，主动作为，积极发挥作用，确保试点工作顺利开展、有序推进、取得成效。要加大政策支持，推动建立符合本地区产业发展实际的租赁服务政策体系；要加强资金支持，形成财政资金、社会资本、慈善资金等多元结合的投入格局；要做好上传下达，加强对试点工作的跟踪指导，力促工作落实；有条件的地区，可积极开展省级康复辅助器具社区租赁服务试点。

会议期间，参会代表集中参观考察了北京市康复辅助器具社区租赁服务试点工作，发展改革委、财政部、民政部、中国残联等四个部门有关负责同志出席会议并为北京市石景山区等13个租赁试点地区授了牌，上海、常州、湘潭、成都等4个试点地区分别介绍了典型经验和做法。13个试点地区民政部门负责同志和所在省（区、市）民政厅（局）相关负责同志参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71116>

(来源：民政部门户网站)

### 在家养老要常出门，不要过度忧虑身体

随着社会老龄化的发展，退休后怎样更好迎接自己的“银发生活”，成为众多老人的关注焦点。近日，美国《老龄化经验》杂志总裁安东尼·西里洛撰文指出，在家养老要考虑财务、交通、健康和社交这4个方面的问题。对于中国的老人来说，想要有舒适的晚年生活，在家养老需重点考虑什么？对此，《生命时报》记者采访了老年心理学专业委员会秘书长杨萍。

“在家养老，中国老人首先要考虑社会化。”杨萍指出，在家养老并不是天天待在家里，老人要参与社会化活动，进行社会融入。家只是居住地，老人的生活范围还是在社会上，要多与邻居、朋友交流沟通。但是，我国低龄老人比较多，且相当一部分都不愿意出门，所以“社会化”是老人需要努力的一个方向。不愿出门的老人分两种：一种觉得“我很棒，不想和其他人联系”，认为其他人和自己不匹配；另一种相对自卑，觉得“出门之后我很多东西都不会”。这两种相对极端的思想对老人影响较大，把他们“禁锢”在家。

“走出门并不是一件很难的事情。”杨萍说。第一，老人要放松心情，告诉自己“没人觉得你老了或者你不好”。第二，尽可能地做点事，因为越与社会脱节，越远离人群，越容易产生不安全感，情绪和健康都会受影响。第三，尽可能发展兴趣爱好。第四，60~75岁的老人可经常参与社区活动、志愿服务等，在帮助他人中找到快乐。

“在家养老还需注意的是，不要过度忧虑自己的身体。”杨萍认为，随着年龄增长，不少老人的敏感话题就是“能活多久”，他们过度忧虑自己的身体状态，总觉得“这儿不舒服”“那儿也不行”。老人应对自己的健康状况有正确认识，做好健康管理和生活规划，明白“带病生存”是很正常的事，无需过度强调自己生病了或身体不好。

在杨萍看来，交通和财务对于在家养老的中国老人来说并不是特别需考虑的因素。交通方面，欧美一些国家因为人口密度问题，很多人居住得特别分散，所以他们很强调交通是否便利。我国三四线城市的交通都不是问题，“村村通”等乡村工程也让农村老人看病比较方便。财务方面，绝大多数老人都有医保和养老金，只要合理使用即可。

“最美不过夕阳红，温馨又从容”。只要用心安排，积极生活，“银发阶段”也可以非常美。愿每一位老人都能安享晚年！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71122>

(来源：人民网)

### 首个社区临终关怀病房启用一年多，送走51名患者

10月24日上午，明楼社区卫生服务中心安宁疗护（临终关怀）病房内，82岁的余老太永远地闭上了眼睛。余老太是微笑着离开的，她离开时，守护在她身边的不仅有全家人，还有陪伴了她19天的医护人员。

这是明楼社区卫生服务中心安宁疗护病房自去年8月29日正式启用以来，送走的第51名患者。

#### “没有冰冷的医疗器械和密密麻麻的导管”

2018年8月29日，鄞州区明楼街道社区卫生服务中心安宁疗护病房正式启用。这是浙江省首个社区安宁疗护（临终关怀）病房，也是宁波首个在卫生行政部门注册的临终关怀科。

据统计，到目前为止，安宁疗护病房已共接纳患者76人，其中51名患者已经在安宁疗护病房走完了人生路。这些患者以晚期肿瘤病人为主，也包括高龄老衰、慢性病终末期患者。

记者采访了多位安宁疗护病房患者的家属，这些家属对于安宁疗护病房的设立无不表示感激。

黄先生一直觉得父亲能够在生命的最后时刻住进安宁疗护病房是幸运的。去年7月，黄先生的父亲查出患了脑瘤，在医院治疗4个月，黄老伯陷入昏迷状态，医生认为没住院治疗的必要，建议家人回家准备后事。可是黄先生和母亲一时接受不了，希望可以老人再住几天，等待老人的兄弟姐妹来看他最后一眼。正在为筹之际，黄先生看到了安宁疗护病房开设的新闻。很快，黄先生将父亲送入了安宁疗护病房，黄老伯在这里住了5天，见到了所有的亲人。黄先生说，自从住进安宁疗护病房，父亲整个人较之前明显放松了，非常安定踏实。

“没有过度的抢救，没有冰冷的医疗器械和密密麻麻的导管。”医生告诉记者，安宁疗护病房收治的对象，是被医生判定为生命只剩下最后两三个月的病人，安宁疗护只是给予维持生命支持的基本治疗，帮助患者在最后的生命时光减少肉体和心理的痛苦。

在安宁疗护病房，患者们大多平静、安详、有尊严地走完生命的最后一程。对此，接受采访的患者家属们说：“生死两相安，让人欣慰！”

#### 体会人间最浓的感情——亲情

一位老人躺在病床上，一个美丽的生日蛋糕就放在老人的面前，儿子、媳妇、女儿、女婿……一家人围着他的病床，唱着动人的生日歌，杨艳护士每次看到这张照片，都会感动得想流泪。她说，在这人生的最后一站，虽然有悲伤有辛酸，但是每天感受到的，更多的是亲情，是人间最珍贵的温暖。

王爷爷是安宁病房走走的第一位病人，王爷爷在安宁疗护病房住了20多天，儿女们天天来陪伴老人家，可老人家时刻牵挂着家里卧床的老伴，为了让老爷爷放心，病房里的裴医生想办法让这对老人家视频对话，“老太婆，今天身体怎么样？中午吃饭了吗……”看着一对白发苍苍的老人家隔着手机一边拉家常，一边相互打趣，年轻的护士说，“这是人间最美好的瞬间。”

肝癌患者张先生住进安宁病房时，已经时日无多，但他有个心愿，希望在走之前能够与唯一的女儿重归于好。病房的护士长就特意给张先生的女儿打电话，一番剖心长谈后，女儿红着眼睛来到病房，一声轻轻的呼唤，一个轻轻的拥抱，前嫌尽释。几天后，张先生带着微笑走了，临走前他说，自己最后一个心愿达成了，此生无憾。

#### 宁波很少有人了解安宁疗护

安宁疗护（临终关怀），是社会文明发展到一定阶段的必然产物，但在宁波还是新鲜事物。

“宁波人缺乏死亡教育，很少有人了解安宁疗护。”采访中，安宁疗护病房的裴燕燕告诉记者，很多市民将安宁疗护病房当成了老年康复病房。最让裴医生受不了的是，不少患者被送来安宁病房时，已进入弥留之际，有的甚至在送来的路上已经去世。这些患者多在极度痛苦、恐慌中死去。

宁波老龄化现象严重，光是明楼街道和东胜街道辖下的20个社区中，就有1万多名65岁以上的老人。“随着人口老龄化，临终关怀服务已经变得越来越重要。”采访中，业内人士分析说，宁波市发布的肿瘤流行现状中，居民恶性肿瘤死亡人数约占全市死亡人数的三分之一，很多癌症患者在临终前，都会遭受剧烈的疼痛。

“缓解或减轻病人的不适症状和痛苦，尤其是对患者疼痛以及死亡恐惧进行干预，使患者能在生命有限的日子里，在充满人性温情的氛围中，安详、宁静、自然且有尊严地离开人世。”裴燕燕说，希望更多的宁波人能够主动了解安宁疗护，让更多的患者能够安详、平静地走完自己的人生路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71124>

(来源：中国宁波网)

# 老龄数据

## 江苏：进入深度老龄化社会，百岁老人超6000人

记者24日从江苏省卫健委获悉，截至2018年底，江苏60岁及以上户籍老年人口1805.27万人，占户籍人口的23.04%；65岁及以上户籍老年人口1256.45万人，占比16.03%。60岁及以上常住老年人口1682.60万人，占常住人口的20.9%；65岁及以上常住老年人口1129.51万人，占比14.03%。

江苏省老龄办常务副主任邱泽森介绍，按联合国确定的标准“65岁及以上老年人口比例达14%或60岁及以上达20%”，无论是从户籍老年人口比例或是常住老年人口比例来看，江苏已进入深度老龄化社会。

从户籍人口上衡量，江苏的苏南、苏中老龄化程度明显高于苏北地区，60岁及以上户籍老年人口占比高的前5个设区市为南通、镇江、泰州、无锡、苏州。从常住人口上衡量，苏中成为老龄化程度最高地区。地区间的老龄化程度存在不平衡性。截至2018年末，江苏百岁老人有6015人，其中南通市的百岁老人最多，达到1321人，占全省百岁老人总数的近22%。

2018年，江苏65岁及以上常住老年人口数与15岁至64岁的劳动力人口数的比值为19.46%，几乎每5个劳动力就要赡养1个老人。该数值在近三年呈现直线上升趋势，反映出全社会养老负担增加，对养老服务、社会保障、医疗保障等都提出了严峻挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=71092>

(来源：新华网)

# 政策法规

## 国家卫生健康委关于深入推进医养结合发展的若干意见

国卫老龄发〔2019〕60号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

党中央、国务院高度重视医养结合工作，党的十八大以来作出一系列重大决策部署，医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。但是，当前仍存在医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施需进一步完善等问题。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入推进医养结合发展，鼓励社会力量积极参与，进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人健康养老服务需求，经国务院同意，现提出如下意见：

### 一、强化医疗卫生与养老服务衔接

(一) 深化医养签约合作。制定医养签约服务规范，进一步规范医疗卫生机构和养老机构合作。按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，双方签订合作协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任，签约医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面积极予以支持。各地要为医养签约合作创造良好政策环境，加大支持力度。养老机构也可通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励养老机构与周边的康复医院（康复医疗中心）、护理院（护理中心）、安宁疗护中心等接续性医疗机构紧密对接，建立协作机制。养老机构中具备条件的医疗机构可与签约医疗卫生机构建立双向转诊机制，严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊征，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。（国家卫生健康委、民政部、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(二) 合理规划设置有关机构。实施社区医养结合能力提升工程，社区卫生服务机构、乡镇卫生院或社区养老机构、敬老院利用现有资源，内部改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为社区（乡镇）失能（含失智，下同）老年人提供集中或居家医养结合服务。城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，推广中医药适宜技术产品和服务，增强社区中医药医养结合服务能力。

有条件的地方可探索医疗卫生和养老服务资源整合、服务衔接，完善硬件设施，充实人员队伍，重点为失能的特困老年人提供医养结合服务。农村地区可探索乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村幸福院统筹规划，毗邻建设。（国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、财政部、自然资源部、住房城乡建设部、农业农村部、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(三) 加强医养结合信息化支撑。充分利用现有健康、养老等信息平台，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发和合理利用。实施智慧健康养老产业发展行动计划，支持研发医疗辅助、家庭照护、安防监控、残障辅助、情感陪护等智能服务机器人，大力发展健康管理、健康检测监测、健康服务、智能康复辅具等智慧健康养老产品和服务。推进面向医养结合机构（指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构）的远程医疗服务。

完善居民电子健康档案并加强管理，在老年人免费健康体检结束后1个月内告知其体检结果及健康指导建议，以历年体检结果为基础，为老年人建立连续性电子健康档案并提供针对性的健康管理服务（含中医药健康管理服务）。（国家卫生健康委、工业和信息化部、民政部、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

### 二、推进医养结合机构“放管服”改革

(四) 简化医养结合机构审批登记。各地要认真贯彻落实国家卫生健康委等部门《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫老龄发〔2019〕17号）要求，优化医养结合机构审批流程和环境。养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案，简化手续。（国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、住房城乡建设部、市场监管总局、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(五) 鼓励社会力量举办医养结合机构。政府对社会办医养结合机构区域总量不作规划限制。按照“非禁即入”原则，不得设置并全面清理取消没有法律法规依据和不合理的前置审批事项，没有法律法规依据不得限制社会办医养结合机构的经营范围。涉及同层级相关行政管理部门的，当地政务服务机构应当实行“一个窗口”办理，并一次性告知审批事项及流程、受理条件、材料清单、办理时限等内容。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。各地可采取公建民营、民办公助等方式支持社会力量为老年人提供多层次、多样化医养结合服务，鼓励地方结合实际制定多种优惠支持政策。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。（国家卫生健康委、国家发展改革委、民政部、财政部、自然资源部、住房城乡建设部、人民银行、税务总局、市场监管总局、银保监会、证监会、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(六) 加强医养结合服务监管。医养结合服务的监管由卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）牵头负责，民政等部门配合。医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行行业监管。国家卫生健康委会同民政部等部门制定监管和考核办法，加大对医养结合服务质量考核力度，把医疗床位和家庭病床增加等情况纳入考核。研究制定医养结合机构服务指南和管理指南。各医养结合机构要严格执行医疗卫生及养老服务相关法律、法规、规章和标准、规范，建立健全相关规章制度和人员岗位责任制，严格落实消防安全责任和各项安全制度。（国家卫生健康委、民政部、应急部、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

### 三、加大政府支持力度

(七) 减轻税费负担。落实各项税费优惠政策，经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，对其符合条件的非营利性收入免征企业所得税，对其自用的房产、土地，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。对医养结合机构按规定实行行政事业性收费优惠政策。（财政部、税务总局、国家发展改革委、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(八) 强化投入支持。各地要加大政府购买服务力度，支持符合条件的社会办医养结合机构承接当地公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。（财政部、国家发展改革委、国家卫生健康委、民政部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(九) 加强土地供应保障。各地在编制国土空间规划时，要统筹考虑医养结合发展，做好用地规划布局，切实保障医养结合机构建设发展用地。非营利性医养结合机构可依法使用国有划拨土地，营利性医养结合机构应当以有偿方式用地。鼓励地方完善社区综合服务设施运维长效机制，对使用综合服务设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用。鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。

在不改变规划条件的前提下，允许盘活利用城镇现有空闲商业用房、厂房、校舍、办公用房、培训设施及其他设施提供医养结合服务，并适用过渡期政策，五年内继续按原用途和权利类型使用土地；五年期满后涉及转让需办理相关用地手续的，可按新用途、新权利类型、市场价，以协议方式办理用地手续。由非营利性机构使用的，原划拨土地可继续划拨使用。（自然资源部、住房城乡建设部、财政部、农业农村部、国家卫生健康委、民政部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(十) 拓宽投融资渠道。鼓励社会办医养结合机构中的养老机构以股权投资、项目融资等方式筹集开办资金和发展资金。鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道，发挥“投、贷、租、证”协同作用，加大金融对医养结合领域的支持力度。鼓励地方探索完善抵押贷款利率政策，拓宽信贷担保范围。（人民银行、银保监会、证监会、国家发展改革委、自然资源部、国家卫生健康委、民政部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

### 四、优化保障政策

(十一) 完善公立医疗机构开展养老服务的价格政策。收费标准原则上应当以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。充分发挥价格的杠杆调节作用，提高公立医疗机构开展养老服务的积极性，具备招标条件的，鼓励通过招标方式确定收费标准。（国家发展改革委、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(十二) 支持开展上门服务。研究出台上门服务的内容、标准、规范，完善上门服务收费政策。建立健全保障机制，适当提高上门服务人员的待遇水平。提供上门服务的机构要投保责任险、医疗意外险、人身意外险等，防范应对执业风险和人身安全。建立老年慢性病用药长期处方制度。家庭医生签约服务团队要为签约老年人提供基本医疗、公共卫生等基础性签约服务及个性化服务。（国家卫生健康委、财政部、国家医保局、人力资源社会保障部、国家中医药局按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

(十三) 加大保险支持和监管力度。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过3个月时间。对符合规定的转诊住院患者可以连续计算医保起付线，积极推进按病种、按疾病诊断相关分组（DRG）、按床日等多元复合的医保支付方式。鼓励有条件的地方按规定逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复项目。

厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，基本医疗保险基金只能用于支付符合基本医疗保险范围的疾病诊治、医疗护理、医疗康复等医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照护等养老服务费用。实行长期护理保险制度的地区，失能老年人长期护理费用由长期护理保险按规定支付。加快推进长期护理保险试点。

支持商业保险机构大力发展医养保险，针对老年人风险特征和需求特点，开发专属产品，增加老年人可选择商业保险品种并按规定报批报备，重点发展老年人疾病保险、医疗保险和意外伤害保险。鼓励深入社区为老年人购买商业保险提供全流程服务。研究引入寿险赔付责任与护理支付责任的转换机制，支持被保险人在生前失能时提前获得保险金给付，用于护理费用支出。加快发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理保险产品，满足老年人护理保障需求。（国家医保局、发展改革委、银保监会按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

## 五、加强队伍建设

**(十四) 扩大医养结合服务队伍。**将医养结合人才队伍建设分别纳入卫生健康和养老服务发展规划。鼓励引导普通高校、职业院校（含技工院校）增设相关专业和课程，加强老年医学、康复、护理、健康管理、社工、老年服务与管理等专业人才培养，扩大相关专业招生规模。统筹现有资源，设立一批医养结合培训基地，探索普通高校、职业院校、科研机构、行业协会与医养结合机构协同培养培训模式。各地要制定培训计划，分级分类对相关专业技术人员及服务人员进行专业技能培训和安全常识培训，医养结合机构要优先招聘培训合格的医疗护理员和养老护理员。

充分发挥社会公益组织作用，加大对助老志愿服务项目和组织的培育和支持力度，鼓励志愿服务组织与医养结合机构结对开展服务，通过开展志愿服务给予老年人更多关爱照顾。鼓励医疗机构、养老机构及其他专业机构为老年人家庭成员及家政服务等从业人员提供照护和急救培训。（教育部、人力资源社会保障部、国家发展改革委、国家卫生健康委、民政部、共青团中央、全国妇联、中国红十字会按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

**(十五) 支持医务人员从事医养结合服务。**实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业。建立医养结合机构医务人员进修轮训机制，提高其服务能力和水平。鼓励退休医务人员到医养结合机构执业。各地要出台支持政策，引导职业院校护理及相关专业毕业生到医养结合机构执业。医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇，医养结合机构没有条件为医务人员提供继续教育培训的，各地卫生健康行政部门可统筹安排有条件的单位集中组织培训。（国家卫生健康委、人力资源社会保障部、教育部按职责分工负责，地方各级人民政府负责）

各地、各有关部门要高度重视，加强沟通协调，形成工作合力。各级卫生健康行政部门要会同民政等部门加强监督检查和考核评估。在创建医养结合示范省的基础上，继续开展医养结合试点示范县（市、区）和机构创建，对落实政策积极主动、成绩突出的地区和机构，在安排财政补助方面给予倾斜支持，发挥其示范带动作用，推动全国医养结合工作深入健康发展。

国家卫生健康委、民政部  
国家发展改革委、教育部  
财政部、人力资源社会保障部  
自然资源部、住房城乡建设部  
市场监管总局、国家医保局  
国家中医药局、全国老龄办  
2019年10月23日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=71082>

（来源：国家卫生健康委）

# 《关于深入推进医养结合发展的若干意见》政策解读

近日，国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、市场监管总局、国家医保局、国家中医药局和全国老龄办12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号，以下简称《意见》），现将有关要点解读如下。

**问：《意见》制订的背景是什么？**

党中央、国务院高度重视医养结合工作，党的十八大以来作出一系列重大决策部署，医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。但当前仍存在医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高、相关支持政策措施需进一步完善等问题。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入推进医养结合发展，更好满足老年人健康养老服务需求，进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，国家卫生健康委同多部门联合印发《意见》。

**问：为深入推进医养结合发展，更好满足老年人健康养老服务需求，《意见》提出了哪些主要举措？**

《意见》着眼近年来各方反映较多的一些堵点、难点，按照今年政府工作报告“改革完善医养结合政策”部署，立足医养结合发展实际，坚持问题导向，提出5个方面15项政策措施。

一是强化医疗卫生与养老服务衔接。制定出台医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。合理规划设置有关机构，改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。充分利用现有健康、养老等信息平台，推动老年人的健康和养老服务信息共享、深度开发和合理利用。

二是推进“放管服”改革。要求各地按要简化医养结合机构审批登记，优化流程和环境，涉及同层级审批登记行政部门的，实行“一个窗口”办理。养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。医养结合服务的监管由卫生健康行政部门牵头负责、民政部门配合。医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行行业监管。研究制定医养结合机构服务指南和管理指南。

三是加大政府支持力度。税费优惠方面，非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。投入支持方面，各地要加大对社会办医养结合机构购买基本医疗卫生和基本养老服务的力度，用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。土地供应方面，要保障医养结合机构建设发展用地，鼓励地方出台支持措施，对使用社区综合服务中心的房屋设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用，符合规划用途的农村集体建设用地可依法用于医养结合机构建设。在不改变规划条件的前提下，允许盘活利用城镇现有空闲商业用房、厂房、校舍、办公用房、培训设施及其他设施提供医养结合服务，并适用过渡期政策，五年内继续按原用途和权利类型使用土地；五年期满后涉及转让需办理相关用地手续的，可按新用途、新权利类型、市场价，以协议方式办理用地手续。金融支持方面，鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道。

四是优化保障政策。完善公立医疗机构开展养老服务的价格政策，收费标准原则上应以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。研究出台上门医疗卫生服务的内容、标准、规范，完善上门医疗服务收费政策，建立健全保障机制。建立老年慢性病用药长期处方制度。加大保险支持和监管力度，厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，基本医保只能用于支付符合基本医疗保险范围的医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照护等养老服务费用。加快推进长期护理保险试点，支持商业保险机构大力发展医养保险，针对老年人风险特征和需求特点，开发专属产品。加快发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理保险产品。

五是加强队伍建设。加强老年医学、康复、护理等专业人才培养，扩大相关专业招生规模，设立一批医养结合培训基地，要求各地分级分类对相关人员进行培训。实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业，明确提出医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇，医养结合机构没有条件为医务人员提供继续教育培训的，要求各地卫生健康行政部门统筹安排有条件的单位集中组织培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=71083>

（来源：老龄健康司）

## 养老类型

### 山东：“迟到”的养老中心啥时候能开门？

山东广饶县康复医疗养老中心项目投资近两千万，最终却只拿到一个手续不全的房子，原定于今年5月运营，却“迟到”5个多月至今没拿到审批手续。今晚播出的《问政山东》栏目曝光了上述情况，对此，广饶县长宋学华在节目现场道歉，称项目的推进过程当中出现了一些问题，如效率低下、决心不大、推进缺乏科学机制等，影响了投资项目的正常运营。

调查数据显示，截至2018年年底，山东省六十岁以上人口达到了2239万，占总人口的22.3%，高出全国平均水平4.4个百分点，是全国唯一一个老年人超过两千万的省份，也是全国老年人口老龄化程度较高的省份。为了解决养老问题，山东将医养健康产业纳入新旧动能转换十强产业中的五大新兴产业进行部署，取得了一系列的成绩。截至目前，全省已经有1728家医养结合机构，规模和入住人数也走在全国前列。但记者调查发现，在山东的某些地方，医养结合项目进行的却并不顺利。

广饶县康复医疗养老中心项目由上海盛誉集团与广饶县中医院共同建设，被广饶县列入2019年度重点工作任务公开承诺事项，旨在改进城乡医疗卫生健康服务。上海盛誉集团负责这一项目的季女士告诉记者，在招商引资之初，当地原计划将广饶县中医院老院区作为项目住址，但是实际签订合同的时候，住址变成了广饶县委党校南侧的一栋老楼。

选好了地址，上海盛誉集团随即着手对老楼进行装修项目。前后投入了近两千万资金，才让大楼有了医养结合机构的雏形。不料，眼看就到了开门营业时间，负责人却意外发现，当地政府提供的大楼手续不全，这栋房子根本没有任何建设审批手续。

记者发现，广饶县康复医疗养老中心总共共有四层，每一层都已经装修完成，包括康复门诊、理疗室以及康复大厅。在位于四楼的康复大厅里，摆放着几十种康复训练的设备。设备已经配备齐全了，可就是由于消防手续的问题，养老中心迟迟无法对外营业。

随后，项目负责人季女士多次找到广饶县政府寻求解决。广饶县政府的一次会议记录显示，广饶县康复医疗养老中心的问题由原卫计局和民政局牵头，其他部门配合来解决。但季女士说，在实际跑手续的过程中，广饶县政府承诺的这种服务执行起来却大打折扣。

建好的养老中心迟迟不开业，审批手续的进展工作又十分缓慢，这让季女士十分着急。“我们在这个地方是要做试点，打造一种模式覆盖应用整个山东省。去年我们在儒商大会上约定，要在山东省投资十个亿，在山东省各地落地相关的一些医养结合的相关项目和产业。现在这个项目开不了业，对于我们在山东的整个布局规划有很大的影响。”

记者在广饶县政府2019年的工作报告中看到这样一句话，深化全省医养结合示范先行县创建，扎实推进县康复医疗养老中心建设。与季女士的焦虑形成鲜明对比的是，就在一个月前，广饶县人民政府官方网站还登出了这样一则信息：我县厚植沃土引凤来，县康复医疗养老中心从项目签约到落地实施，再到开工建设，目前即将建成投用，仅用了九个月时间，项目进展如此之快，得益于我县聚焦营商环境建设，完善项目推进机制。

“医养结合项目在广饶县市场非常大，前景也非常好。上述项目是在儒商大会上双方谈成的一个项目，我们没有理由不去重视这个项目。但是在这个项目的推进过程当中，出现了一些问题，效率低下，决心不大，推进缺乏科学的机制等，影响了投资项目的正常运营。在这里，我作为政府的主要负责人，向投资方表示诚挚的歉意。”广饶县长宋学华在《问政山东》节目现场表示，下了节目之后，他们将立即进行研究，拿出科学的机制，专班盯上靠上，解决这件事情当中的所有问题。同时，明天上午就跟项目投资方进行沟通和交流，随时出现问题随时解决。对于民政、卫健委等相关部门相互推诿的情况，宋学华表示，相关部门在工作当中存在不细致、效率低的问题，“这个项目谁来管？今后由政府来管。”

“这几年，随着山东省放管服改革的推进，营商环境也越来越好，项目的推进力度也越来越大，卫生健康委的省级医养健康项目，绝大多数落地是好的，但是也有部分的地方像上述短片中所介绍的，存在项目签了但是落地的政策不是很到位的情况。”针对广饶县的情况，山东省卫生健康委员会主任袁燕在问政节目现场表示：“整个医养结合项目已经建起来了，但是到现在都没有投入使用，我们和企业的心情是一样的，肯定非常着急。”

“短片当中工作人员说不管，这肯定是不对的。不管这个项目建在哪里，问题出在哪里，各级卫生健康部门都应该主动作为。”袁燕说，对于这样的项目，各级卫生健康部门应该主动作为，主动和企业去沟通，解决他们的问题，和相关部门一起坐下来，建立一种非常顺畅的、科学的、高效率的的机制，真正解决企业面临的困难和问题。

对于当地民政部门工作人员提到“得先备案成了养老机构之后才归民政管”的情况，山东省民政厅副厅长张孟强在问政节目现场回应称，这个说法是不对的。民政部门作为养老服务业的主管部门，对养老服务企业在经营发展过程中遇到的所有问题，民政部门都要负责，自己能办的要积极主动，需要其他部门办的要主动协调。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71089>

(来源：大众网)

## 山东：济南养老服务中心打造更像家的养老院

在济南市区通往南部山区的103省道东侧,兴隆山脚下,一个花园式园区格外显眼,红砖灰瓦的建筑,错落有致的布局,绿植覆盖率达50%以上。这里就是由济南市民政局、济南城市建设集团投资建设的省市共建的重点民生工程,金龄健康产业投资(山东)有限公司整体运营,被评为济南市“十佳养老机构”的山东济南养老服务中心。

### “我相信政府的民生工程,选择这里不会错的”

鞠纯贻爷爷今年85岁了,去年5月份,他和老伴是山东济南养老服务中心第一批入住健康区的老人。

“我们老两口年纪都大了,儿子在北京工作,闺女虽然在济南,可是也没精力每天都在身边照顾。家里雇保姆也不省心,一方面不少花钱,另一方面还得操心如何与保姆搞好关系。”选择住在这里,鞠爷爷说:“2016年,我偶然从报纸上看到,这是省市共建的民生工程,我相信政府,选择这里一定不会错的。我们老两口就一起搬过来住了。”

作为第一批入住的老人,鞠爷爷对养老中心非常满意,环境优美,设施完善,管理专业,服务周到。鞠爷爷还细心统计过,营养餐厅一周共有198种饭、菜、汤,一天30多种,吃饭不用操心。据养老服务中心的沈经理介绍,园区以“家”为理念的运营思路,24小时管家式服务,使老人入住后感受到一个和谐的社区、温馨的家园。园区设有七个特色餐厅,配有专业营养师、星级厨师服务团队,为入住老人提供绿色健康、满足个性化需求的营养膳食方案。山东济南养老服务中心相关负责人介绍,园区不但为老人提供24小时管家式服务和每天不重样的个性化膳食方案,还配有专业的健管师、中医师、理疗师,通过健康检测、健康评估、健康干预、中医调理等方式,为入住老人提供全套的健康管理服务。

作为山东省济南市养老示范项目,山东济南养老服务中心以满足多元化、现代化的养老居住需求为规划设计宗旨,将国际化与本土化有机结合,让每一位入住老人在这里度过悠闲舒适、健康快乐的晚年生活。园区紧邻103省道,往北5公里为二环南路,20分钟可达市中心;往南2公里为济南南绕城高速公路出口,45分钟可分别到达济南遥墙国际机场、济南高铁西站,交通便捷,出行便利。整个项目占地285亩,建筑面积12万㎡,由45栋单体建筑组成,设计床位2200余张,分为康养区、介护区(含护理院)、失能失智区和候鸟旅居区(含培训中心)几个区域,是按照CCRC模式打造的持续照料退休社区。

其中,康养区有约53㎡的一居室和约70㎡的二居室两种户型,每个房间都配备了全套家具、家电、床上用品,可以做到拎包入住;介护区有87套房间、200多个床位,内设配备专业医疗团队的护理院,面向自理老人和认知症老人,是着力打造的康复和认知症专区。

### “专业的服务和丰富的生活,让我在这享福了。”

为丰富入住老人的精神文化生活,养老服务中心引入老年大学各类课程,结合二十余项功能用房,设置音乐、舞蹈、戏曲、书法、绘画等课程,入住老人免费入学。作为中华志愿者协会授权的首批“中华志愿者实训基地”,也有很多志愿者来到园区为长者授课。

10月25日上午,在健康区的手工室里,老人们正在跟着老师学习手工——用串珠制作金鱼。说起做手工的本领,老人们都夸“李奶奶做得好”。

81岁的李奶奶住在玉兰园,客厅里放着着她亲手制作的丝网花,制作丝网花的工具材料整齐地放在阳台一个小桌上,房间整洁又温馨。“老伴走了8年多了,孩子们在工作的有工作上的事,退休的也有退休的事,怕我觉着孤单,孩子们就轮番来动员我,我过来看了后觉得确实很好,就办理了入住。闺女住的离这边不远,平时隔三差五就过来陪陪我,儿子还在上班,周末也会过来看看我,孩子们之间相处得很好,我也没啥操心的了,就当在这里享福了。”

李奶奶对在养老服务中心的日常生活很满意,她入住的健康区设有2个服务站,配备专业管家团队。服务站内有连接健康区所有房间的呼叫器,入住老人有任何需求都可以第一时间通过呼叫器告知管家。管家每天都进行巡房,了解老人的健康状况、用药情况以及情绪状态。服务站内24小时有管家值班,随时应对各种突发状况。

园区设有门球场、网球场、开心农场、阳光花房等,采用国际认可的“园艺”“色彩”“音乐”等自然疗法,通过不定期的组织主题活动、开展近郊游、异地短期旅居养老等,使老人保持愉悦心情,丰富生活内容。

为了让家属放心,养老服务中心搭建智能化健康养老管理平台,通过无线网络传输,与电脑、智能手机等终端进行捆绑,上传老人的各项监测数据,让家属通过手机APP软件就可以了解老人的身体状况。

### “金龄健康品牌许老人一个幸福晚年”

园区的运营管理单位为金龄健康产业投资(山东)有限公司,是济南市养老协会副会长单位,通过倾力打造的“医养、康养、智养、学养、乐养、享养”六大特色服务体系,并作为山东省医养健康产业协会会员单位为入住老人提供周到的服务。

园区设有护理院,配备专业的医护团队,以护理院为依托可以为整个园区提供基础医疗服务。医护人员24小时值班并与济南市120急救中心联动,同时与市区各大医院建立就医绿色通道,满足老人不同的就医需求;园区现已签署济南市养老护理机构内设医疗机构医保定点协议。目前济南养老服务中心已成为省市医保定点单位,并开通了长期照护险,省市住院医保正在推进当中。

作为山东中医药大学康养结合专业委员会会员单位,园区注重康养管理,设有健康管理中心、中医调理中心及康复训练室,配有专业的健管师、中医师、理疗师,通过健康检测、健康评估、健康干预、中医调理等方式,为入住老人提供全套的健康管理服务。

济南金龄健康护理院位于山东济南养老服务中心玫瑰园内,是养老服务中心主要功能区之一,承担着园区医疗服务的重要职能,也是园区倾力打造的CCRC持续照料退休社区养老服务模式的重要组成部分。

据介绍,护理院设有床位100张,按照二级医疗机构标准设置,设有内科、康复科、中医科、临终关怀科和药房等,可为非自理、长期卧床、姑息治疗、慢性病的老人以及其他需要长期护理服务的老人提供日常护理、支持治疗、术后养护、康复促进、安宁护理等基础医疗服务。

护理院配备由资深全科医生、护士及护理院组成的医护团队,临床经验丰富。医生定时巡诊查房,实施综合诊疗、配合科学干预,治病与防病同步结合,以小病不出院区、大病愈后康复为定位,为老人提供全面、安全、舒适的“一站式”医疗和护理服务。

护理院秉承“爱心、诚信、恒心、责任心”四大核心理念,以“长者至上、安全至上、服务至上”为服务宗旨,在满足老人医疗护理需求的同时,本着人文关怀精神提供有温度的护理服务,维护老人个人尊严,真正做到贴近老人、贴近临床,为老人提供全面、全程、主动、专业的人性化优质医疗服务。

对于未来,公司将继续按照集团公司健康及养老服务产业发展的整体规划,以“出模式、出经验、出标准、出人才”为发展目标,建立智慧健康养老示范基地,打造医养结合标杆项目,在健康养老产业发展中充分发挥示范引领作用,助力济南打造康养名城。助力《山东省医养健康产业发展规划(2018年-2022年)》的实施开展,把园区打造成省市乃至全国的健康智慧养老示范基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71090>

(来源：齐鲁晚报)

## 江西：推进公办养老院转型升级

记者了解到,今年9月,我省召开了第二十四次民政会议暨养老服务推进会,聚焦养老服务体系建设。此外,还陆续印发了《养老服务体系建设发展三年行动计划(2019~2021年)》《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》两个重磅文件,部署实施居家社区养老服务扩面增效、公办养老院转型升级、养老服务社会化改革、农村养老服务补短板、养老消费能力提升等专项行动。据介绍,为全面推进公办养老院的提升改造及转型升级工作,我省坚持公益属性,在满足特困人员集中供养需求的前提下,优先为低保、低收入、建档立卡贫困户以及计划生育特殊困难家庭的高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务。同时,大力增强护理能力,将农村特困失能人员纳入县级福利院集中照护,力争到2021年集中照护率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71136>

(来源：中国江西网)

## 甘肃：兰州市民政局打造多元养老模式，全面提升养老服务领域公共服务质量

近年来,兰州经济社会发生了翻天覆地的巨变,人们对美好生活的向往也越来越强烈。每个人都会老去,每个人都需要养老,对于老年人而言,最关心的莫过于如何养老,如何做到老有所依、老有所养。截至2018年底,我市老年人口达71.48万人,占人口总数的21.76%,高于全国、全省老龄化水平。

为此,市民政局全面提升养老服务领域公共服务质量,提出了“政府引导、部门协调、企业参与、市场化运作、社会化服务”的发展原则,通过政策扶持、产业规划、资金投入、设施建设、创新机制等措施,对初步建成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务发展体系进行巩固。

## 探索多元化养老服务模式

走进位于天水北路280号至诚枫叶国际B座8楼的城关区虚拟养老院，场地宽敞明亮，各项设置贴心舒适。早晨刚一上班，城关区虚拟养老院管理平台就响起了电话铃声，接听员小王面前电脑弹出呼叫者的基本信息。“家住雁滩的张大爷需要擦玻璃。”于是小王将信息迅速转发到服务人员的手机上。不到一个小时，服务人员和另一位家政服务员来到张大爷家中。

在此基础上，从2017年开始，我市探索“幸福6+N”社区养老服务新模式。为老年人提供医疗咨询、康复服务、心理咨询、精神慰藉、双向转诊、免费体检、临终关怀等医养结合服务，并在城乡社区老年人日间照料中心设置了健身康复室，配备了健身和康复设施，帮助老年人开展文化体育健身活动。

在南昌路爱照护老年日间照料中心，负责人刘亮表示，他们倡导“1+4”养老服务模式，即以“老人为中心”，介护预防、居家安养、短期寄养、长期托养相结合，主要解决专业化养老服务资源不足、模式单一、成本与老人实际支付能力不匹配等问题。

为解决优质养老资源不足，公办养老机构数量不足，社会力量投入养老产业参与率不高的问题，市民政局加快推广“公建民营”和政府购买养老服务制度，在总结安宁区综合福利中心、皋兰县什川镇敬老院、西固区陈坪敬老院“公建民营”运营实践经验的基础上，市第二社会福利院老年养护中心建成后采用公建民营的方式委托第三方运营，有效发挥了政府兜底职能，释放了市场活力。通过政府购买服务建立了老年人意外伤害保险、经济困难老年人养老服务补贴、养老服务评估和考核等一系列养老服务保障制度，为老年人提供优质的养老服务，导准了老年人需求的脉搏，体现在细微关怀之处，极大地提升了老年人晚年生活的幸福指数。

## 探索建立养老机构运行补贴机制

在虚拟养老院的基础上，我市按照“保基本，惠民生”的原则，分类对老年人给予养老服务补贴。各县区，对原有的就餐、生活照料、卫生医疗、保健康复、日常陪护、家政便民、家电维修、心理慰藉、法律咨询、文化娱乐、临终关怀等11大类230多项服务项目进行了整合，建立服务清单制度，归结为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大领域、150余项服务项目，重新制定了服务菜单，为老人提供了多元化、全方位的服务。

近年来，我市陆续出台了一系列养老服务领域政策性补贴等制度，落实近2000万元用于养老服务政策补贴。一是落实了社会办养老机构一次性建设补贴。按照每张床位自建1万元，租赁5000元标准，已为5家新建社会办养老机构落实600余万元建设补贴，社会办养老机构从2015年的11家增加至16家；二是落实了社会兴办养老机构运营补贴。在全省首家实施社会办养老机构运营补贴，按照自理老人每月100元、轻度及中度失能老人每月200元、重度失能老人每月300元的标准，累计落实运营补贴500余万元；三是落实了机构综合责任保险和雇主责任保险。为提升养老机构抵御风险能力，对养老服务机构购买综合责任保险和雇主保险给予补贴，实施以来，政府补贴仅为50万元，但保险赔付达到80万元。通过一系列补贴政策的落实，有效引导了社会力量参与养老服务，促进了全市社会办养老机构从无到有、从弱到强。

市民政局负责人表示，通过公建公营、公建民营、民建公助等方式，鼓励养老机构企业建设、运营、管理为老服务站，提供专业化、品牌化的居家社区养老服务，打造了城关区酒泉路街道、皋兰路街道，七里河区西湖街道小西湖西街社区、西站街道武成路社区，安宁区沙井驿街道、培黎街道向阳村社区，西固区先锋路幸福社区等一批居家社区养老服务驿站。

## 强化行业引领带动作用

“现在生活在这里，似乎和住宾馆一样，比家里还舒服，服务也到位，衣服有人洗，房间有人收拾，饭菜挺不错的，闲暇时读读书，和大伙唱唱歌，跳跳舞，日子过得很不错。”在市老年公寓生活的张丽金告诉记者，以后养老机构都是这个标准就好了，星级宾馆的服务。

在采访中，不论是虚拟养老院、日间照料中心、老年公寓，还是安宁美好家园孝慈苑养老服务中心，都有自己的特点，严格的标准，合理的布局，人性化的服务等，每一项工作都按照一定的标准规范运行。

近年来，累计投资4亿多元，先后新建了一批高标准、示范性的公办养老机构项目。投资9349万元，建成市社会福利院老年养护中心，设置养老床位500张，2019年建成投入使用；投资2.93亿元，新建了市第二社会福利院老年养护中心，设置床位700张，现已完成整体建设，完成了“公建民营”招投标；投资1850万元，维修改造了市老年公寓基础设施，探索“医养结合模式”，打造了省级示范性养老基地；随着一批市级公办养老机构的陆续建成投入使用，将极大改善公办养老机构服务水平，解决公办养老机构床位不足，优质养老机构较少的问题。

市民政局负责人表示，通过积极组织开展养老护理员培训，养老护理员职业技能大赛，实施“百院万床”计划，打造养老服务质量示范性养老机构，市老年公寓、市社会福利院、安宁美好家园孝慈苑养老服务中心、皋兰县社会福利院等一批养老机构成为全市养老服务质量示范单位，推动了养老服务领域公共服务质量的提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71093>

(来源：兰州日报)

# 青海：藏区特困老人住进“没有围墙的养老院”

早饭后，74岁的朝加本坐在沙发上听着藏语新闻，他平静的双眼和蔼安详地看着在一旁擦拭灶台的代养员拉毛措，他没有想到终生未婚、无儿无女的自己，也能拥有一个幸福的晚年。

朝加本已经在位于青海省海南藏族自治州共和县恰卜恰镇加拉村的拉毛措家居住了多年，俨然成为了拉毛措家的成员。

“叔叔(指朝加本)是代养在我们家的特困老人，来我们家之前，他一个人居住，吃饭都成问题。”拉毛措说，每个月她能领取到海南藏族自治州民政局发放的800元钱代养服务费，她的工作就是照顾好朝加本的日常生活。

“拉毛措一家人对我都很好，平时拉毛措的丈夫外出打工，她一个人在家照顾我，每天操心我的吃穿住行、陪我聊天、散步，衣服和被褥也被清洗得一尘不染。”特困老人朝加本说，逢年过节的时候，拉毛措一家人还会带他去县城买新衣服。

这种代养员与代养老人同吃同住、共同生活的居家养老模式是青海农牧区探索出的一种政府购买居家养老服务的新模式。

“青海农牧区与城市相比，存在养老保障不足、养老产业缺乏、养老模式单一、养老设施短缺等问题。”海南藏族自治州老龄办专职副主任雷雪芬说，青海针对当地农牧区老人的居住特点和生活习俗探索出代养服务，这在全国还是首创。

代养服务，分为日托和全托。日托的代养员每天要到老人家里，提供助餐、助医、助洁、代购、代办、精神慰藉等服务，每个人每月发放600元钱服务费；全托则是把老人接到代养员的家里，代养员要像照顾自己家人一样给予全天候的养老服务，每人每月发放800元钱。

“这种养老模式就是一种人性化、亲情化的服务，能让老人在代养员家感受到家庭的温暖。”雷雪芬说。

在加拉村还有不少像拉毛措这样的代养家庭。记者来到村民龙本先家时，他正在清扫院落，院子里的大树下坐着两个正在晒太阳的老人，“一位是我母亲，另一位是特困代养老人。”

记者走进才发现，代养老人旦正是坐在轮椅上的，“他患有肢体二级、智力一级残疾，无法行走、无法交流、大小便失禁。”龙本先说，他需要像照顾孩子一样照顾旦正，每天给他喂饭、洗澡、按摩。

统计数据显示，截至目前，青海省六州藏区的代养服务惠及4232人次，这一政策填补了农牧区没有居家养老服务有效模式的空白，完善了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、覆盖城乡的养老服务体系，为推动形成“服务机构供养、日间照料助养、补贴减负帮养、睦邻互助代养”的新格局奠定了坚实的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=71095>

(来源：中国新闻网)

# 宁夏：幸福社区抱团养老欢乐多

兴庆区文化街道办事处幸福社区是一个老年人比较集中的社区，近年来，幸福社区致力于发展邻里互助养老的模式，通过近3年的培育，形成了光明小区、和平新村两个邻居“抱团养老”群体，靠着老年人的抱团取暖，实现了组团互助养老。

## 光明小区互助养老团不孤单

民族北街223号楼的庞奶奶因为家庭变故，多年来一直独自生活。因为庞奶奶患有糖尿病、高血压等疾病，经常要去医院检查。家住光明小区75号楼的沈丽君距离庞奶奶家不远，所以就承担起了照顾庞奶奶的责任。沈丽君说自己是党员，身体也还不错，也愿意为周围的姐姐们操个心，跑个腿。

就这样，沈丽君和光明小区63号楼的杨俊萍、杨学俊夫妇、周哲明老人就组成了一个老人互助养老团。74岁的杨俊萍老人说，因为自己家没孩子，所以以后还少不了让邻居们帮忙，现在就趁着自己身体好时多给别人帮帮忙，遇到老两口有需要帮助的时候，邻居们也能搭把手。“因为在光明小区住了35年了，好多邻居像朋友一样，住在这里就觉得踏实，有群好邻居，心里更有底。”

这个小小的互助养老团体经常一起结伴出行，还参观了黄河军事文化博览园、中国花卉博览园等，每次都是笑着去，唱着歌回来，让周围的邻居们羡慕不已。

## 和平新村帮帮团各尽其能为大家

和平新村也是幸福社区辖区的一个老旧小区，因为有窦雅茹、韩群荣两位热心居民，也聚成了一个养老帮帮团。68岁的窦雅茹老伴已经去世了，不过她却一点也不觉得孤单，她说：“谁都有老的时候，帮别人就是帮自己，我们照顾了这些老邻居，以后也会有更年轻的邻居来照顾我们。”

在2016年时，窦雅茹同单元的潘金坤老人因为家中水管漏水向她求助。后来才了解到，邻居潘金坤已经80多岁的高龄了，没有结过婚，无儿无女，是个空巢老人。社区建议老人去养老院，但老人始终不愿意去，时间一长，窦雅茹就成了帮扶潘金坤最多的志愿者。家里做好了吃的给潘金坤送一碗，遇到潘金坤生病就帮老人买药买药。后来，潘金坤远在武汉的亲属将其接走，但潘金坤老人一直想念这些老邻居，经常打电话联系。居住在和平新村5号楼4单元的何树红身体残疾，遇到生病等情况，也是由窦雅茹帮着买药喂药。有时候何树红的丈夫回家晚，窦雅茹就去帮着接孩子。

64岁的韩群荣也是和平新村的热心人，经常帮同小区的张素琴、刘玉兰等老人买菜买药。韩群荣的父亲和婆婆年龄都已经超过90岁，老伴又有心脏病，自己也患糖尿病多年。但只要有空，她还是愿意帮助小区的老人们。刘玉兰老人之前到了办理退休手续的年纪，但是一个人不懂手续怎么办，韩群荣就一趟一趟替她办理手续。需要缴纳费用，老人钱不够，韩群荣又垫付了3000元。

到了晒辣椒、腌咸菜的时候，大家分工明确，各司其职，说说笑笑，非常热闹。总之，只要是跟老人们相关的事，大家都是一起出力，别提有多开心了。

幸福社区党委专职副书记吕静说，因为小区的老人比例高，所以在社区内就倡议大家发扬邻居互帮互助的传统，引导老年人结成养老团体，通过老人之间的资源互补、年龄差异等实现组团养老，互助养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71114>

(来源：银川晚报)

# 养老产业

## 山东：2019中国（烟台）国际康养产业博览会召开，烟台山医院参展

2019中国（烟台）国际康养产业博览会于10月25日到28日在烟台国际博览中心举行，烟台山医院将参加本次博览会并举办多学科义诊活动。

本次博览会被烟台市委、市政府列为年度重点展会，烟台市卫健委、民政局、贸促会组织实施，中国社会福利与养老服务协会、中国老龄产业协会、中国老龄事业发展基金会等组织具体指导。

本届博览会的主题为“健康生活、科学养生、幸福养老”，以展示成果、推动交流、促进合作为宗旨。设医疗机构和康复机构、养老服务和医养结合、智能养老、生物医药和医疗器械等多个专题展区。届时将有来自国内外的近千余家医疗机构及企业参展，上万名参观者参加本次博览会。

烟台山医院将在B馆的BT30位置设置展位参展，通过图文、影像的形式全方位、立体式地展现烟台山医院的历史与发展，宣传烟台山医院的优势学科、公益活动。

博览会期间的25日、26日、27日三天的上午，烟台山医院还将同期举办多学科义诊活动。期间，烟台山医院省、市重点学科的多位专家将为大家提供骨科、心内科、神经内科、呼吸内科等专业的义诊服务。欢迎大家携带相关的病历资料、近期检查结果等前来参加义诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71146>

(来源：齐鲁晚报)

## 福建：第四届海峡两岸老龄产业博览会隆重举行

10月25日-27日，第四届海峡两岸老龄产业博览会在厦门会展中心A3馆隆重召开，2019中国（厦门）医养结合专业交流展同期举办。本届展会以“融合·聚变”为主题，展区面积1.4万平米，汇聚了海峡两岸约250家涉老相关机构和品牌企业，其中台湾、香港等境外企业近100家，占比约40%。展会不仅催生了行业资源的交融对接，也在10月全国敬老月之际，为厦门及周边的老人群体带来了一次丰富、前沿的养老体验。

本届展会由中国老龄产业协会、福建省民政厅指导，福建省老龄事业发展基金会、福建省养老事业发展促进会、福建省幸福助老扶老发展中心、中华天福老龄产业开发总公司主办，厦门全频道国际展览有限公司承办，厦门市民政局、厦门市卫健委、厦门市老年基金会等作为支持单位，中华两岸贸易协会、台湾实践乐龄管理顾问有限公司、夕嗨（厦门）信息科技有限公司等参与协办。

出席10月25日开幕仪式现场的领导嘉宾有：福建省人大常委会副主任林强，福建省民政厅厅长池秋娜，福建省委原副秘书长、省委办公厅原主任李育兴，福建省政府原秘书长陈光普，中国老龄协会一级巡视员曹健，中国老龄产业协会副会长、秘书长曾琦，福建省民政厅原正厅级巡视员罗万荷、福建省民政厅副厅长赵荣生、厦门市民政局局长王中、福建省老龄事业发展基金会理事长周扬基、厦门市老年基金会代理会长李建福等。

组委会介绍，本届老博会“海峡”特色进一步凸显，同期活动更加丰富多元，产业汇聚能力进一步加强，已成为两岸养老产业优质资源互通互动及对接合作的优质高效平台。

### 亮点一：品牌企业云集养老体验丰富

在保持往届丰富产品和服务的基础上，本届老博会顺应市场需求和产业风向，进一步加强和凸显智慧养老、医养结合、文化养老、旅居养老等板块，引领老年群体高品质生活体验。

展区布局上，本届老博会展馆规划设置了七大板块：互联网+智慧养老；养老地产、无障碍设施；养老用品、康养文旅；台湾及境外展区和海峡两岸孝心购物展区；医养结合交流展区设有医养结合典范企业、健康管理机构等板块，将为大家呈现养老产业的广泛布局 and 最新潮流趋势，丰富的养老品牌、多样的养老产品以及新鲜的养老体验定会让您对养老。

其中，中国交建将携手绿城养老服务集团展示其落地厦门的最新养老项目；智宇孝老集团、微尚将展示线上线下相融合的智慧养老模式；莲花医养集团、龙岩慈爱老年康养中心、迦南地、上杭金秋公寓等是医养结合模式的典范；霓虹堂将带来丰富的日本养老产品体验及养老品牌运营规划；维图卫浴研发的智能马桶升降辅助器将解决老人如厕的难题；思健峰主题馆将带来蜂胶系列产品以及蜂产品DIY、蜂疗等新鲜体验……

展会期间，组委会还将组织各类政企互动、产业对接、交流考察等各项活动。

### 亮点二：台企组团参展“海峡”特色更加凸显

以推动两岸业界交流合作为己任，本届展会的“海峡”特色更加凸显，已逐步成长为台湾养老产业进军大陆市场的重要跳板，平台价值进一步得到认可。

本届展会，近40家台湾专业养老机构和企业组团参展，业务涵盖养老智慧系统、产业咨询管理、机构品牌输出、人才培训、产品转化对接等，较往届更为充实、丰富和专业。

其中，五甘心旗下物理治疗师、居家整合服务、日间照顾中心等悉数登场；展望亚洲科技股份有限公司希望输出“养老院/护理院/医院”系统；美利驰、福轮、福聚及科普辅具设计等希望对接大陆辅具厂商与市场；台湾喜悦诊所将展示高端健检的探索……

今年，组委会在专门设置台湾展区的基础上，还特别组织了一场台湾养老产业交流对接会，以更好地助推两岸养老资源的优势互补和市场开拓。

台湾经验深度碰撞大陆市场，规模大，涉及广，专场对接，面对面交流，商机一触即发。

本次展会的“海峡”特色体现在观点及理念的互动上。在展会同期举办的养老服务高峰论坛和医养结合海峡创新盛典上，均由来自台湾资深专家和领军人物的精彩分享。

### 亮点三：高峰论坛聚焦“跨界聚力，融合发展”

“老龄化”势不可挡，是危机也是商机。应对“老龄化”，如何跨界聚力，实现养老资源大整合？10月25日上午举行的海峡两岸养老服务高峰论坛以“跨界聚力，融合发展”为主题，汇聚了两岸知名专家学者、业界领袖，纵论新形势下养老服务的热点、难点、突破点。

与海峡两岸老博会同期举行的高峰论坛以一贯的高规格、高品质以及专业性、前瞻性格调，已经成为业界把握行业风向、探寻前行方向的权威性盛会。

本届高峰论坛现场演讲嘉宾由中国老龄协会一级巡视员曹健领衔，经济学博士/霓虹堂健康养老集团董事长陈君，台湾老人福利机构协会名誉理事长/台湾金品管理顾问公司创办人陈敬雄，中共福建省委党校台湾研究院教授/福建省哲学社会科学领军人才严志兰，绿城养老服务集团副总经理杨海珠将同台演讲。

他们分别带来“我国人口老龄化发展形势和应对举措”、“提质增速下的养老产业人才培训”、“从产业角度探索两岸老龄事业的发展与机遇”、“中国特色养老资源与闽台养老产业合作的若干思考”、“国内养老政策现状与绿城养老运营经验分享”等主题发言，干货多多，让人深受启发。

### 亮点四：医养结合创新盛典点赞“先行先试”

顺应国家政策和行业发展的最新潮流趋势，今年，组委会将“医养结合”作为本次展会的重要内容板块。

除了与海峡两岸老博会同期开展的“医养结合专业交流展”，10月25日下午，一场以“融合·创变”为主题的2019医养结合海峡创新盛典也在展会现场同期举行。

2019医养结合海峡创新盛典旨在顺应国家政策和行业发展的最新潮流趋势，聚合政府主管部门、行业协会、主流媒体、业界精英等各方优质资源，聚焦于推动行业变革的创新成果，把脉行业的未来走向，推动业界的互动交流，催生产生融合的聚变效应。

盛典现场，国家卫健委资深专家以及来自大陆与台湾的业界领军人物将同台亮相，为大家带来深度的思想碰撞和实践经验分享。

出席本次创新盛典现场的演讲嘉宾有国家卫健委卫生发展研究中心研究室主任郝晓宁，演讲主题为《我国医养结合现状与发展》；厦门莲花医养集团董事长/厦门莲花医院院长李力，演讲主题为《探索医养结合——解析莲花医养模式》；台湾五甘心居家服务整合公司创办人/中华复能推广协会理事长廖泰翔；福建慈爱老年康养中心院长/国务院政府特殊津贴获得者沈敬海，演讲主题是《慈爱老年康养/学科建设整体解决方案》；厦门智宇孝老集团董事长刘方晓，演讲主题是《关节改善与积极养老》。

盛典现场还举行了2019医养结合海峡创新品牌/项目颁奖仪式。组委会通过网络投票综合专家意见评选出的8个创新品牌/项目集体登台亮相，它们分别是厦门泰和康复医院、厦门智宇孝老集团、龙岩慈爱老年康养中心、泉州兴贤医院、厦门附大养护院、厦门湖里金纺世家护理站、厦门莲花医养集团、德亨仁厚养老养生中心。

组委会介绍，本次创新盛典5月初启动。前期，组委会联合福建电视台经济频道《商业观察》栏目，对近20个医养结合创新品牌/项目进行了专题采访报道。

9月23日开始，组委会针对17个创新品牌/项目开设了网络投票平台，15天内总浏览量超过30万，总投票数超过10万。

### 亮点五：两岸学子拼“养老创意”优秀作品专场展示

本届老博会上，组委会特别开辟了2019海峡两岸大学生养老产品创意设计大赛优秀作品展区。20件经过层层筛选入围终评的作品模型和创意构想将为您呈现两岸年轻学子的奇思妙想。

10月26日上午，组委会还将举办一场隆重的颁奖典礼，并组织养老辅具市场及产业链等方面的讲座，推动产、学、研直接对接，激发市场开发利用。

本届大赛集结了产、学、研等多方资源和力量。大赛由中国老龄产业协会、福建省民政厅指导；清华海峡研究院、福建省幸福助老扶老发展中心、厦门市工业设计协会主办，厦门全频道国际展览有限公司承办。

主办方介绍，自今年6月正式启动，在短短3个月时间内，共吸引了两岸115所高校参与（其中大陆78所、台湾地区36所、海外1所——意大利米兰理工大学），共征集497件初评作品（其中，大陆参赛作品327件、台湾169件），高度汇聚了两岸青年学子的养老创意和智慧。

9月23日上午，在组委会组织的初评会上，20件优秀作品从497件作品中脱颖而出，入围终评。10月24日，20件入围作品决出了金奖1名，银奖2名，铜奖3名，最具创意奖1名、最具市场潜力奖1名。

其中，金奖由米兰理工大学的张家华、李克军获得，其获奖作品是《CalligraphyStick》；两位银奖获得者分别是台北教育大学的李懿芸、蔡曼桦、邱郁晴、蔡宜德团队和湖南工程学院的龚成，其作品名称分别为《清洁冰敷医疗贴片SKINS-AVER》和《多功能轮椅》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71110>

(来源：大闽网)

## 我国老龄化问题凸显，险企纷纷布局养老社区

全国老龄办发布的数据显示，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的比例为17.3%。已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。在这样的社会背景下，十九大报告提出的“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，既明确了满足人们美好生活需要的重点领域，也为保险业落实健康中国战略指明了方向。

## 保险公司纷纷入局

在政策支持和现实需求推动下，保险业正在将视野逐渐从提供单一的保险产品向提供专业养老服务转变。

事实上，保险业因为与养老产业有着天然的融合优势，已经成为养老产品和服务的重要提供者。随着康养服务产业的兴起以及保险业服务链条的延伸，许多保险公司正在向养老服务全链条渗透，成为养老基础设施重要的投资力量，形成了“康养+医疗”多元化的养老服务模式。

一位寿险公司内部人士表示，养老社区大约经过了几个发展阶段。第一个阶段就是开发商做的养老地产小镇，通过产权或者使用权买断的形式，配合基本的养老服务。投资方一般从地产上获利了以后，服务外包给第三方来提供。这一阶段的养老产品，房产投资的属性特别强。第二阶段是将老年人今后对康养的一些通用需求综合到大型会所中来，就是在一个大型的社区里面，为上万名老年人提供优质的标准化的餐饮、医疗服务、文艺活动等。

目前，保险公司投资养老社区的模式一般是重资产投入、轻重结合以及纯第三方合作的模式。

太保安联健康保险有限公司今年9月发布的《中国商业长期护理保险发展模式和实践研究报告》显示，目前中国平安、中国太平、泰康保险三家险企在养老地产领域的投资额超过410亿元。

此外，公开资料显示，中国人寿、中国太保、新华保险、阳光人寿、合众人寿等多家保险公司曾公开宣布或实质性投资养老社区，已投入资金和计划投入资金合计超1000亿元。

2019年以来，北京人寿、同方全球人寿、爱心人寿、招商仁和人寿、君康人寿亦相继宣布加入医养产业战局。

目前来看，第一批试水者经过多年积累，已经初步构建全国养老社区布局版图，并实现初期运营。

以泰康为例，截至2018年底，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥15个核心城市的大型连锁养老社区和康复医院的布局，规划总地上建筑面积259万平方米，可容纳约3.9万名老人，规划超2.5万户独立生活单元。其中，北上广蓉四家社区已开业运营，北京燕园在不到两年的时间实现独立业态99.7%的入住率。

## 领头羊“泰康模式”

虽然入局者众多，但想真正在这个领域分得一羹并非易事。

泰康相关人士告诉《华夏时报》记者，保险公司在养老社区的投入多数已达百亿，甚至千亿，对于入局者而言，必备的核心因素是资金实力，能够支撑在养老社区前期布局的资金支出。另外还要考虑领导班子的任期问题，因为投资养老社区的周期长，从开发到入住，一般需要6到8年，要想实现全部收支平衡更是需要20余年时间，泰康的领导班子在做养老事业上是非常坚定的。不仅如此，随着房地产的资产价格上涨，如果现在拿地做大规模的养老社区成本太高。

一位业内人士也指出，之前可能5亿元可以投资建设一个养老社区，现在可能需要10亿元，导致养老床位收费也越来越高，支付能力和养老床位建设、运营成本不匹配。

当然，作为行业领头羊的泰康保险集团，早期“摸着石头过河”的时候，也曾遭遇挫折。

12年前，陈东升董事长提出建设养老社区的构想，在这期间，经历了泰康之家望京老年会所模式探索的挫折和高管对养老社区投资盈利模式的不同声音。

在全面系统地考察了美国爱瑞克森和凤凰城的太阳城养老社区后，2009年11月19日，泰康人寿提出的养老社区股权投资计划得到原中国保监会批准，成为保险业第一家养老社区投资试点单位。2012年，泰康推出虚拟保险与实体养老社区相衔接的“幸福有约”计划，著名经济学家曹远征成为第一位买单客户。客户在年轻时通过购买养老保险，享受保险公司专业理财服务，年老时可以入住泰康养老社区，使用保险金支付自己的养老生活费用。这一计划的落地，标志着全新的养老商业模式在中国落地。

2014年8月，保险业“新国十条”出台，2015年11月国务院下发《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》，2016年7月民政部公布《民政事业发展第十三个五年规划》，2017年6月国务院印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》。一系列鼓励保险机构投资兴办养老产业和健康服务业机构、鼓励社会办医、促进医养结合发展的政策陆续出台，也推动了泰康大健康战略发展进入快车道。

2017年，泰康在系统总结前期医养融合实践的基础上，提出了打造“三大闭环”，着力构建大健康生态体系的大健康战略。泰康希望形成康养与养老服务的养老闭环，健康险与医疗服务的健康闭环，养老金与资管财富管理闭环，通过闭环内支付与服务方的联动机制，对现有医养体制进行良性的改革，为客户提供预防、治疗、康复、养老的全方位的健康保障。

中国社科院保险与发展研究中心秘书长王向楠告诉本报记者：“随着人口年龄、家庭结构、财富积累和养老观念的变化，康养服务的需求非常大，作为一家人身保险公司，泰康养老社区反映出有精细化管理的、高端的康养服务是供不应求的，并促进保险业和其他金融业更加关注康养产业。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71101>

(来源：华夏时报)

## 第五届养老产业发展暨适老建筑与设施科技论坛在津召开

为响应国家政策，积极应对人口老龄化，促进我国养老产业高质量发展，探索养老等问题解决方案，10月23至25日，“第五届养老产业发展暨适老建筑与设施科技论坛”在天津召开。论坛以“适老化‘中国方案’的经验与智慧”为主题，举办了主题演讲、项目参观和现场展示等。全国各地有关专家学者、开发商、投资商、运营商以及美国、新加坡等国外专家共250余人与会，共同探讨我国养老产业发展大计。

主办单位认为，我国已进入老龄化社会，有着巨大的养老需求，养老产业发展空间巨大。如何将服务亿万老年人的事业打造成蓬勃发展的朝阳产业，使之成为调结构、惠民生、促升级的重要力量，本次论坛做了积极探索，对推动我国养老产业的健康发展发挥了重要作用。

该论坛由中国土木工程学会住宅工程指导工作委员会、中国建设科技集团股份有限公司、国寿(天津)养老养生投资有限公司主办，天津市土木工程学会、天津市城市规划设计研究院、上海中森建筑与工程设计顾问有限公司、北京天华北方建筑设计有限公司协办，亚太建设科技信息研究院有限公司、《城市住宅》杂志社、《施工技术》杂志社承办，养老产业投资开发合作联盟支持。

亚太建设科技信息研究院有限公司董事长熊衍仁主持开幕式。中国土木工程学会住宅工程指导工作委员会主任张军，中国建设科技集团股份有限公司副总裁于凯，国寿健康产业投资有限公司党委副书记、副总裁王一佳分别在开幕式上致辞。出席本次论坛的嘉宾还有住建部政策研究中心城市建设管理处处长、研究员刘波，中国土木工程学会住宅工程指导工作委员会常务副主任兼秘书长陈昌新，天津市土木工程学会住宅分会主任、天津市城乡建设管理委员会原总工程师、天津市城乡建设研究所所长王明浩，《城市住宅》《施工技术》杂志社社长兼主编张可文，中国土木工程学会住宅工程指导工作委员会常务副秘书长王琳，《城市住宅》《施工技术》杂志社社长梅阳等。

在会议中，共有12位专家作了精彩的主题报告。民政部培训中心民政政策理论研究所所长、教授、北京市老龄工作委员会专家委员会委员成海军作了“年度重点养老政策解读及未来发展趋势”的报告。财政部财政科研所博士后、财政部、发改委PPP双库专家满莉围绕“康养投融资模式和产业切入点”进行了主题发言。国寿(天津)养老养生投资有限公司总经理袁鹏及副总经理李军，当代绿色健康养老产业集团CEO刘杰，赛阳国际副总裁赵鹤雄，美国水印中国市场营销总监朱彤，北京天华北方建筑设计有限公司天华医养研究中心养老事业部负责人蔡俊，上海中森建筑与工程设计顾问有限公司康养研发部负责人、中森康养产品经理许健坤，中国建筑设计院有限公司适老建筑实验室高级建筑师马哲雪，天津市城市规划设计研究院总建筑师赵春水，龙福宫养老服务有限公司董事长张文革等专家分别从项目开发、投资运营、规划设计等方面作了精彩发言。上海中森建筑与工程设计顾问有限公司创作执行总建筑师许谦主持论坛。

会议同期举办了“适老设施与部品”小型展览。国寿(天津)养老养生投资有限公司、上海中森建筑与工程设计顾问有限公司、北京天华北方建筑设计有限公司、天津友爱康复医疗设备有限公司等养老领域的企业展示了其养老项目、设备设施、养老床、老年洗浴盆、智慧养老系统产品等，吸引了与会代表驻足，赢得了广泛关注。

会议期间，主办方组织代表参观了中国人寿首个医养结合养老养生社区——国寿嘉园·乐境。该社区位于天津空港经济区，汇集包括美国、日本在内的国内外尖端医疗、康复及健康养生技术资源，打造“养、护、防、疗、康”五位一体医养结合综合体，包括CCRC持续照料养老社区和健康管理体系中心两大功能板块。目前，乐境社区已取得美国LEED金级认证预认证证书。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71113>

(来源：经济日报)

## 智慧养老

## 上海：奉贤首家“刷脸吃饭”的助餐点在老年大学上线

据奉贤区消息，靠刷脸就可以吃饭？这样的高科技“潮流”在奉贤区老年大学就可以享受。从10月8日起，老年大学的助餐点有了这套智能系统，来这里用餐的老年人只需要刷脸即可完成支付。

由于助餐点的价格便宜、口味也好，非常受老年人的欢迎。目前，每天从10点至12点的用餐人数达到800多人的高流量。前不久，老年大学在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，为了更好地服务老人，坚持以问题为导向，积极开展调查研究，其中就有不少老年人反映食堂用餐高峰的时候排队时间太长、窗口少等，针对该问题，老年大学制定了整改方案，在建设银行奉贤支行的大力支持下，利用国庆小长假的时间打造了智慧食堂，引入智能结算、刷脸支付系统。

10月18日中午10点20分，记者来到老年大学的助餐点实地采访，在现场可以看到，已经有许多老人陆续前来用餐。据食堂工作人员介绍，拿好自己喜欢吃的菜后，只需要把装有饭菜的餐盘放到结算区上，系统就能自动识别各种餐品并显示价格，通过刷脸完成结算。

现场还有许多志愿者与工作人员为老年人服务，指导系统的使用，确保现场用餐秩序平稳有序、高效快捷。这样快捷方便的用餐结算模式，受到不少老年人的欢迎，当天正轮到值班班主任的方正丽说，“以前人太多了，有时候不想下来吃饭，只好叫外卖，现在方便太多了。”

由于助餐点用餐的基本都是老年人，有些老年人记忆力不好，经常忘记带卡，甚至丢卡现象，在饭菜结算时，光是找卡就耗时很久，后面排队老人也只能干着急。老年大学食堂负责人王勇二表示，“现在打造了智慧食堂后，只要把老年人的数据收集后，站在智慧餐台前，系统就能自动识别就餐人员身份，自动完成扣款，结算平均耗时2秒左右，而价格计算比人工更准确，与原来刷卡消费相比，大大减少了老年人排队等候时间。”

王勇二告诉记者，一般这种系统都用于高校的食堂，用在老年人助餐点还是首次。目前已有3700多人的用餐卡绑定了该刷脸系统。刷脸支付运行一周以来，已得到用餐老人一致认可。

下一步，学校将根据系统就餐数据，制定更科学、更养身的膳食搭配方案，为老年人提供更丰富、健康的餐品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71137>

(来源：东方网)

## 江苏：吴中区获评全国智慧健康养老示范基地，全省唯一入选

近日，国家工信部对入围第三批智慧健康养老应用试点示范名单进行公示，吴中区智慧健康养老示范基地入选2019年示范基地名单，为全省唯一；长桥街道、木渎镇、临湖镇、光福镇入选智慧健康养老示范街道（乡镇），占全省入围数量三分之二，包揽了全市入围的四个名单。

面对人口老龄化严峻形势，吴中区近年来主动顺应养老服务需求，大力扶持和发展老龄事业及产业，深入推进居家和社区养老服务改革试点，借助信息化手段积极打造以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系。

运用“互联网+”思维，吴中区建设了智慧养老云服务平台，对接苏州市老人人口信息数据库，以信息化推动全区养老服务全面提升。云服务平台下设养老机构业务管理、居家养老业务管理等子平台，实现对机构养老、居家养老等养老服务的业务办理、资金发放、综合监管、数据统计分析和科学决策。

吴中区建立以居民健康档案为基础的公共卫生信息系统，通过与区卫生信息平台的对接，实现了公共卫生与医疗卫生服务相关信息的互联互通。特别是实施居家失能老人康复护理项目，创建集“医、养、康、护”于一体的日间照料中心（内设护理站），实现公办养老机构内设医疗机构全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71112>

（来源：苏州日报）

## 浙江：乌镇老人如何“智慧”养老

10月20日，浙江乌镇，第六届世界互联网大会如约而至。

2014年第一届世界互联网大会召开时，乌镇本地互联网相关企业仅有12家。短短几年光景，乌镇培育引进的互联网企业已超过900家。

智慧政务、智慧教育、智慧医疗、智慧交通等高新技术产业的落地，深刻改变了乌镇人的生活，其中也包括乌镇老人的晚年生活。

### 物联网技术让居家养老更安全

81岁的胡晖是附近小有名气的“网红奶奶”。性格开朗的她将智能手机玩得比很多年轻人还溜——用手机APP“全民K歌”录歌是小菜一碟，拍抖音、做直播才算紧跟潮流。

身为一支平均年龄70岁以上，有40多名成员的广场舞社团带头人，胡奶奶常在网上给队员挑选表演的行头。

“淘宝的东西好一点，如果考虑价格，也可以用拼多多。”在乌镇居家养老服务照料中心活动室，胡奶奶在手机上熟练地切换各种应用程序。

胡奶奶活得像年轻人，但只要出门，她总会带上SOS手环。

身体稍有不舒服的时候，轻轻一按手环上的紧急求助按钮，另一端的服务照料中心会立即派出工作人员。

冯韶军是这家从2015年开始运营的服务照料中心的负责人，“手环主要为高龄老人、独居老人设计，租金1天1块钱，已经有200多位老人开始佩戴。”

“对老人来说，快速感知身体状况，第一时间做出反应至关重要。”冯韶军说，通过智能设备，中心已经完成80多起救助。

去年10月，88岁的沈品文老人夜晚上厕所滑倒，髌骨骨折，她忍着爬到桌边摸到SOS手环求助，工作人员收到警报后第一时间联系家属，但并没有联系上。工作人员随即通知社区站点上门救助，最终在短时间内将老人送上救护车。

除了主动呼叫，手环还有被动监测功能。曾有一位老人在家摔倒，动弹不得，但当时手环并不在身边。中心工作人员接到系统平台提示，发现老人的手环长时间没有位移，判断可能有意外发生，于是果断上门救助。

在乌镇居家养老服务照料中心，记者看到了包括SOS手环在内的多款智能设备。这些设备主要有紧急报警、红外线无人感应、门磁感应、电子围栏、GPS定位等功能。

如果大门长时间不关，24小时内没有出入卫生间等，中心都会接到报警。

“单就保障安全一项服务，如果没有这些智能设备，只依靠人工上门确认，成本至少是现在的10倍。”冯韶军说。

### 线上线下结合才是真“智慧”

“乌镇智慧养老是随着互联网大会的举办应运而生的。”桐乡市民政局社会救助与养老服务科科长李红根说。

2014年，首届世界互联网大会在乌镇召开，乌镇当地开始寻找能同互联网结合的项目。“智慧养老”率先浮出水面。

今天的乌镇，老人人手一张“乐享生活卡”。这张卡会记录持卡老人的个人基本信息、健康信息、服务信息。老人们通过刷卡签到，就能享受服务照料中心的各种服务。

“以前我们只能聚在一起，晒晒太阳，拉拉家常。现在有一天不来中心活动，就不习惯了。”年近七十的沈淑铨老人，目前是广场舞社团的得力干将。

乌镇居家养老服务照料中心覆盖3个城镇社区和1个自然村，服务4000多位老人。但每天来中心吃午饭的老人大概在200余人次。运营第一年，冯韶军团队发现，很多高大上的设备利用率并不高。

最高大上的技术并不意味着最细致周到的服务。“仅仅依托‘线上’，不是真正的智慧养老。”冯韶军颇有感悟地说。

无论是基于传统思想，还是基于现实条件，大多数中国人依然会选择居家养老。冯韶军团队也进行过摸底，90%的乌镇老人选择居家养老。

为了让智慧养老更接地气，经过一年多摸索，中心开始采用线上线下相结合的管理方式。

线上以智慧养老综合服务平台为核心，组建会员管理、服务需求评估、照护服务管理、社区服务交互、服务数据分析5个系统；线下以照料中心为依托，开展社区集中照料和居家上门照料。

在乌镇，老人可以通过手机随时选择送餐、修剪指甲、健康体检等多种上门服务，也可以一次性购买全年“打包式”服务。

“通过数据可视化系统，我们可以看到所有工作人员为老人上门服务的动态。也能查询每个老人的信息。既保证了到达率，也能尽可能保证了质量。”冯韶军介绍说。

记者看到，智慧养老综合服务平台大屏屏，就是一张乌镇所在的桐乡市的电子地图，上面布满了红绿蓝三种颜色的小光圈。三种颜色分别代表当天上门服务动态完成项目，未服务项目，正在服务项目。

桐乡市民政局副局长李中中表示：“目前，桐乡市已初步形成了以智慧养老综合服务平台为核心，各级为老服务站为依托，社会化运作机制为导向的‘互联网+’养老服务模式，打造了智慧养老的桐乡样本。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=71087>

（来源：新华网）

## 养老培训

### 天津：开办养老本科专业，我们已经爱上了养老事业

当前，随着我国人口老龄化的加速，养老服务人才匮乏，尤其是高端养老人才紧缺的问题日益凸显。为此，天津职业大学联合天津理工大学在全国率先开办了第一个养老本科专业。

“由于银行、金融、房地产机构陆续涌入养老产业，资金已经不是制约养老产业的最大瓶颈，人才变得十分关键，这也是我们开办这一专业的初心所在。在市委、民政局等大力支持和帮助下，不到5个月的时间里，开办了全国第一个养老专业——老年福祉与管理。”回忆起专业开办，天津职业大学公共管理学院院长丁建石仍觉得像一场奇迹。

据丁建石院长介绍，目前，养老本科专业已开课3周左右，专业教师向新生们传达着“大爱，慎独”的理念，学校还组织学生作为志愿者参加养老院的社会实践活动，很多学生表示，自己在不知不觉间已经爱上了养老事业。

“目前，天津养老机构中高层管理者十分匮乏，而这正是本科专业的培养目标，其与专科专业最大区别是培养方向不同，涵盖基层护理、心理疏导、精神照料、公关管理甚至养老政策研究等多层面的内容。”丁建石院长说，为了让学习的知识更扎实，本科专业学生在养老机构实习时必须要在3个以上关键岗位进行轮值，“这有助于学生了解养老机构内部各环节之间的关系，可以培养他们的大局意识和整体管理水平。”

天津职业大学养老专业学科负责人左春雨告诉记者，3周的课时让30名学生的思想和观念都有了改变，他们不仅爱上了这个专业，也有了更多的专业自信。在不久前学校开展志愿者实践活动中，学生们获得了老人的肯定和期待，这让学生大大提升了社会责任感。学生韩绘闻告诉记者：“一位老人得知我们的专业有关养老事业时十分激动，他语重心长地教导我们，一定要把从课本学到的东西运用到服务老人之中。老人们的肯定给了我们莫大的激励和鼓舞，大家都希望以更多的爱心回报这些可爱的老人。”

作为“先锋队”的养老本科专业30名学生，承载了老人们的期待，也承载了社会的关注。这是开始，也是为将来培养出更多专业优秀人才积累经验，天津养老事业必将因更多新鲜血液的涌入而焕发出生机勃勃。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=71096>

（来源：北方网）

### 山东：成立医养结合专业委员会，首批老年照护师将在青培训上岗

10月26到27日，山东省首届医养结合高峰论坛暨探索公立医院医疗专护病房养老模式新进展学术会议在青召开。随着老龄化不断加大，医养结合需求日益迫切。2011年，青岛市市南区人民医院成立首家医疗专护病房，开创全国公立医院养老先例，成立后制定相应的流程、制度，成为独具特色的“青岛模式”向全国推广。截至2019年，医疗专护病房出入院2364人次。

为提供更专业的医养结合服务，深化老年医疗护理的专业发展，山东省首个医养结合专业委员会成立。山东省老年医学学会会长刘德山介绍，山东省有400多万失能失智老人，占全国失能失智老人的十分之一，医养结合的需求很大。委员会成立后，凡是从事医养结合领域的人员都可以申请加入，委员会将会定期举行各项业务研讨会，为医养结合提供更广泛的可能性。

为给医养结合提供更专业的技术指导，26日当天还举行了“山东省老年医学学会照护师培训基地”揭牌仪式。老年照护师是一种介于护工和护士之间的新型职业。拥有老年照护师资格证书的人，懂得老年人照护的基本医疗知识，提供的是一种专业技术服务。青岛市市南区人民医院医疗专护主任管燕燕介绍，如何给老人洗脸、需要用几根棉签进行口腔清洁、怎样的坐姿或卧姿才不会产生褥疮……这些照护技能，不是普通的家政人员或护工能够操作的，必须经过专业培训。

据了解，首批数百名老年照护师将经过培训后上岗，实行规范化职业化管理，逐步满足医养结合需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71115>

（来源：齐鲁晚报）

## 为养老护理员入职打开“一扇窗”

近日，人社部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，新标准放宽了养老护理员入职条件，如规定将从业人员的由“初中毕业”调整为“无学历要求”。

据调查，目前我国养老护理员需求约为1300万，而实际从业人员却不到30万，缺口巨大，养老机构普遍面临养老护理员难招难留的难题。解决高学历不愿意从事养老护理工作的思想认识问题，还需要时间加以引导。调整养老从业人员入职条件，无疑可以起到立竿见影的效果。

事实上，养老护理人员通过专门培训考核，可以从事养老护理工作，和是否初中毕业这个硬性条件关联不大。降低入职门槛，为更多没有学历、而又热爱养老护理工作的人员入职打开“一扇窗”。一方面，可以缓解当前养老护理人员短缺现状，另一方面，解决这部分人的就业问题，对改善民生，促进社会和谐也有很大帮助。

当然，从事养老护理工作“无学历要求”并不是将养老护理人员工作标准降低，在具体实施过程中，政府部门需要对从事养老护理的人员进行岗位培训，强化素质教育，让他们尽快掌握职业基本要求和新技术，从而能更好地从事养老护理等服务工作，同时，有关部门要对养老护理人员加强管理，不断提升养老护理人员的工作能力和水平，引导其用更好的服务赢得消费者的满意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71109>

(来源：青岛日报，作者：张培胜)

## 2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛成功举办

10月25日-27日，2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛在民政部职业技能鉴定指导中心、北京社会管理职业学院成功举办。来自全国30个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团的31支参赛队、122名选手参加了比赛。

本次养老护理员职业竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。理论知识竞赛题目由真实案例改编而成，参赛选手分析给定的老年人照护案例，并按照要求提出相应的解决方案。操作技能竞赛参赛选手根据给定的情境完成生活照料、基础照护、康复护理3个模块6个现场操作技能项目。比赛过程中，选手们仪表端庄、精神饱满、信心十足，他们操作认真严谨、动作协调规范，充分展现了扎实的职业技能水平与良好的职业素养。裁判们本着认真负责、公平、公正、实事求是的原则，严格根据评分标准对选手的实际操作进行综合评价。经过三天激烈的技能比拼和充分的交流切磋，共决出一等奖12名、二等奖24名、三等奖37名；其中，一等奖中排名前三的北京市第一社会福利院任静、济南市社会福利院周娜娜、武汉市江汉区社会福利院陈亚男三位选手经人力资源和社会保障部核准后，将被授予“全国技术能手”荣誉称号。

本次竞赛由民政部机关党委（人事司）、中国就业培训技术指导中心联合主办，民政部职业技能鉴定指导中心、北京社会管理职业学院承办，中民政职业能力建设中心协办，旨在深入贯彻落实习近平总书记对民政工作重要指示精神和第十四次全国民政会议部署，践行“民政为民、民政爱民”工作理念，弘扬大国工匠精神，进一步选拔激励民政技能人才，推动民政技能人才队伍建设，不断夯实民政事业改革创新发展的技术和人才基础。在大赛组织过程中，各赛事工作组全力以赴做好各项工作，科学专业命题、规范有序组赛、公平公正评价、公开透明监督、优质高效服务，有力保障了大赛严谨有序进行。

全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛是全国养老行业层次最高、影响力最大的一项全国性赛事，为全国养老护理行业搭建了一个交流、合作、展示的平台。竞赛秉持“公平、公开、公正”的办赛原则，充分展现了养老护理员队伍的拼搏进取的精神风采和精湛专业的技能水准。通过竞赛，以赛促学、以赛促练、以赛促改，对于推动养老护理服务更加专业化、人性化、标准化、规范化，促进高技能养老护理人才成长，全面提升全国养老服务质量，推动养老服务业快速健康发展具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71147>

(来源：北京社会管理职业学院)

## 老年大学

### 老年大学也要抢学位？凌晨四点半起床报名，为能继续上学真敢拼

说起抢学位这件事，多数人会立马想到幼升小、小升初的孩子。虽然该阶段学习仍处于义务教育范围，但在个别人口较多的一线城市，比如北京、上海、深圳等地，好学校的学位确实需要提前抢，不然孩子很可能面临无学可上的窘境。但今天我们要说的抢学位事件，主角不是孩子而是老人。

“老年大学”这个词，相信大家都不陌生，这是一种专门针对老年人开设的培训学校。近几年它的热度可谓只增不减，人们对其关注度也在逐年攀升。相较于传统学校，老年大学的招收对象都是老年人，教学内容丰富多样，主要包括养生保健、烹饪园艺、琴棋书画、音乐摄影等等。这些课程不需要通过考核，仅是为了给老年人提供学习知识技能的机会，让他们继续感受学习带来的乐趣。

老年大学为何会出现？其实，自人们生活质量水平有明显提升后，多数小有资产的老年人们，便已不需要再为生存问题焦虑，他们更关注的是精神层面的满足，考虑的是如何能让自己的余生过得更加有声有色。基于这样的需求，老年大学应运而生，它们正好可以提供一些简单易懂的技能培训，让老年人可以老有所学、老有所乐。

不过，由于近几年老年人持续增多，已有的老年大学已经无法满足其需要，即便很多学校已经增设班级数量，扩充每个班的容量，但仍有不少老人需要起早摸黑抢学位。据了解，这种现象在北京最为普遍，有的老人能抢到一个上课名额，凌晨四点半就起床赶到学校报名处报名，真的是太拼了。

老年大学的火热是必然趋势，因为现在的老人虽衣食无忧，但多是空巢状态，缺乏子女陪伴。如果能有一个地方，既可以学习新知识，又能和同龄人谈心玩乐，显然是个不错的选择。但就目前国内情况来看，可供老人们就读的老年学校还不够多，尤其是收费较为低廉的公办老年大学，数量远不能满足当代老年人的需求，所以才出现凌晨排队报名的现象。

看来，要想解决老人们的教育需求，政府还得加大扶持力度，多修建几所公立老年大学，让老人们能按需入学。此外，私立老年大学也可以想办法进行适当改革，用更高的性价比吸引老人报名就读。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71138>

(来源：腾讯网)

## 健康管理

### 胃口好降低老年人死亡风险

描述有些老年人常感到食欲不振，吃啥都没胃口，有时候甚至懒得吃饭。以色列本古里安大学的一项研究发现，老年人的胃口与死亡率存在联系。研究人员对1258名70—82岁的老年病人进行了长达9年的跟踪调查。从事该项研究的丹尼特·沙哈博士表示，在排除了老年人身体活动量、人口学特征、营养等影响因素后得出，胃口好的老年人，死亡风险低。

有些老年人常感到食欲不振，吃啥都没胃口，有时候甚至懒得吃饭。以色列本古里安大学的一项研究发现，老年人的胃口与死亡率存在联系。研究人员对1258名70—82岁的老年病人进行了长达9年的跟踪调查。从事该项研究的丹尼特·沙哈博士表示，在排除了老年人身体活动量、人口学特征、营养等影响因素后得出，胃口好的老年人，死亡风险低。

胃不仅是消化系统的重要器官，也是重要的内分泌器官和免疫器官。在保证胃肠本身消化与吸收功能的同时，还参与调节全身几乎所有系统或器官功能的活动。因此，胃出问题，会引发老年人多器官紊乱，出现多种临床症状。临床上，老年患者的饮食习惯也常常成为医生评估其病情恶化或死亡风险的重要参数，为家人提供“预警”作用。

但随着年龄的增长，大多数老年人出现了胃口不好的毛病。一是因为老年人消化系统功能减弱，影响食物的吸收，使老年人食欲变差；二是部分老年人上了年纪以后主动选择吃软烂、清淡的食物，而这样的食物一般不容易刺激人的食欲。因此，要想改善老年人的胃口，促使老人延年益寿，要从日常生活中多改善。

如何在日常生活中改善老年人的胃口呢？一是定时定量，少吃多餐，早上要吃好，中午要吃饱，晚上要吃少。二是细嚼慢咽，充分咀嚼食物，每口咀嚼不低于20次，并慢慢吞咽，减轻胃负担。三是餐前“预热”，比如在饭前半小时左右喝一杯山楂汁或陈皮茶。不爱吃肉的老人可选择生姜和草豆蔻作为菜品的调料，以温胃散寒、刺激味觉、增强食欲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71103>

(来源：中国食品报，作者：刘铁夫)

# 养老地产

## 房企加速布局养老市场，探索可持续盈利模式

随着房地产市场从增量开发转向存量运营，房企纷纷谋划多元化布局、寻找新的增长点。近年来，养老产业前景被市场看好，包括万科、远洋、龙湖等多家房企加速抢滩养老市场并打造多条产品线，探索可持续盈利模式。

“椿萱茂发展至今，已经建立了完整的国际化标准运营体系，打造服务全龄老年群体的长者社区、老年公寓、护理院三大产品线，覆盖全国五大核心城市。”日前，远洋养老副总经理谭超在椿萱茂开业六周年庆典上透露，未来将重点布局一二线的城市。

据了解，远洋集团2009年开始拓展养老业务并成立养老业务中心；到2012年，远洋正式成立养老业务专业公司——远洋养老运营管理有限公司，并推出旗下高品质养老服务品牌——椿萱茂。截至目前，椿萱茂已布局全国五大城市群、十余个重点城市，拥有30余个项目及近2万张床位。产品线涵盖CLRC长者社区、CB老年公寓和CBN护理院。其中，北京已经开设6家老年公寓，2家长者社区，1家照料中心。

“目前我们的项目基本上是重资产持有，尽管养老产业属于投资回报周期长的领域，但椿萱茂经过六年的探索，运营模式已经逐渐成熟，接下来将开展全国战略布局。”远洋养老运营管理有限公司相关负责人说。除远洋外，作为较早进入养老市场的企业之一，北京万科经过几年的探索与实践，养老业务收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。作为政企合作的一次尝试，万科北方区域最大的养老社区北京随园养老中心已于近日面市。

北京万科方面表示，综合考虑城市的老龄化程度和经济发达程度，客户的需求情况和支付能力，北方区域在养老布局时选择进入的均为直辖市和省会城市。“养老业务对于现阶段的万科而言属于配套业务。对于养老业务而言也有自己的基本盘，只有做好产品和服务，才有可能赢得客户和市场，才有可能为未来的转型埋下种子。”

截至目前，万科养老业务已布局16个城市，共储备床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中有接近5000床。北方区域已开业项目有北京、青岛、天津、济南、沈阳，北方区域养老在床位数超过1000张。

北京社会管理职业学院院长杨刚认为，优势企业加快布局养老市场符合行业发展方向，国家也鼓励有实力的企业实现连锁化，形成品牌效应。当前，养老市场逐步细分和细化，企业在扩大布局规模的同时，还应建立多层次、多元化的养老服务体系，满足老年群体不同层次的需求。

“养老市场未来具有较大潜力，在一些主流房企经过探索后，开始迈开扩张步伐，相信更多的房企也会涉足这个领域。同时，行业良性竞争也会产生相互促进的效应，共同推动整个养老产业的健康发展。”全联房地产商会副会长、清华校友房地产协会名誉会长葛梅生建议，不管居家和社区养老，还是机构养老，都要在符合市场支付能力和消费水平的前提下去做，才能真正解决养老市场的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=559&aid=71097>

(来源：新华网)

# 养老金融

## 中信银行全方位布局个人养老金融，推出“幸福1+6”老年服务体系

10月24日，深圳中信大厦，中信银行举办“幸福年华”老年服务体系全面升级暨“如意卡”产品上市发布会。中信银行在国内首推申请人年龄提升至70岁的老年专属信用卡，并推出全新升级的“幸福1+6”老年金融服务体系。

为解决当今中国经济高速发展而形成的老年人群养老、医疗、教育的痛点，中信银行响应国家关于“金融支持养老服务业加快发展”的指示精神，积极布局养老金融平台，开发适应个人高品质生活需要的养老规划、创新产品、创新金融衍生服务，为高质量的退休及养老生活打造一个从金融到非金融服务的生态圈。

### 欣欣此生意，自尔为佳节

随着人们生活水平提升、社会保障体系完善和医疗手段的提高，个人生活面临两方面挑战：一方面是人类的寿命延长，养老规划要做得更长远、更完善；另一方面，随着经济的高速发展，人们对退休生活的计划不断提前，四十不惑就有解甲由缰的念头，五十岁就希望过上“采菊东篱下，悠然见南山”的生活。

50岁之后的人生乐章在不断拉长。中信银行发现，“50+”人群有不断增长的养老和金融需求。在中信银行，中老年客群是价值客户增量的主要来源。截至2019年6月末，中信银行50岁以上老年客户达到1230.23万人，管理资产达到1.04万亿元，在全部零售客户管理资产占比达到52.62%。中信银行50岁以上老年客户的占比不足13%，但对于管理资产、储蓄存款、贵宾客户、私人银行业务的贡献占比均超50%。

中信银行副行长谢志斌表示：“人们的思想观念已发生变化，50岁不再是人生的一道分水岭，退休也不是人生的谢幕。在新的社会环境中，人生完全可以从50岁再起航，站在人生新起点，抒写人生的华彩乐章。”“理想的退休生活是您可以自由地选择一起同行的伙伴，中信银行正在全面布局个人养老金融服务体系，构建全生命周期养老金融平台，为成为养老金融服务的主力军而努力，我们愿与追求高品质生活的客户共同实现更有格局的美好生活。”谢志斌说。

据悉，中信银行此次发布的“幸福年华”老年服务品牌及“如意卡”产品，是对中信银行老年客户服务的一次全面升级，简称“幸福1+6”。其中，“1”代表以中信集团旗下银行、信托、证券、保险协同的综合金融平台，“6”代表以“老有所养”“老有所医”“老有所学”“老有所乐”“老有所游”“老有所享”六大以活力生活为核心而定制的中信银行特色权益服务。

中信银行认为，“50+”人群更值得尊重，他们曾为社会创造价值，为家庭创造财富，他们有丰富的人生阅历、有广阔的社会视野，有对自己健康生活更务实的要求。中信银行的服务理念是“做有温度的银行”，将从银行服务和产品的“适老化”做起，逐渐成为“50+”人群一同前行的伙伴，将金融服务融入“50+”人群的生活旅程。

欣欣此生意，自尔为佳节。中信银行养老金融服务将助力“50+”人群实现自我价值的升华，享受蓬勃的生命、活力的人生，老年生活从此更美好。

### 老吾老以及人之老

国家统计局最新发布的人口统计数据显示，2018年末，我国60周岁及以上人口2.49亿人，占总人口的17.9%，新增859万人；65周岁及以上人口1.66亿人，占总人口的11.9%，新增827万人。世界卫生组织预测，到2050年，中国或有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家之一。

老吾老以及人之老。中信银行认为，做好中老年人群财富的守护人和供给侧服务将是中信银行的优势所在。今年7月，中信银行与中国老龄协会签署战略合作协议。“中信银行与这个时代最强盛的脉搏同频共振。”在刚刚举办的全国“敬老月”启动仪式上，中信银行董事长李庆萍表示：“中信银行用多年不断积累的金融和金融科技经验，为中国养老体系发展助力赋能。”

对于“50+”人群，中信银行除了提供传统的银行服务，如个人养老金存取、投资理财、贷款、支付结算，还在进行从金融到非金融服务的准备，如网点适老化改造、VIP老年客户权益服务、建立线上线下养老金融生态圈等。

以“幸福1+6”老年服务体系为例，它全面覆盖了老年人金融、健康、学习、娱乐、旅游、精神文化等生活多个方面，其创新性包括：

其一，为老年人量身定制一款养老金融产品组合，包括老年客户专属的“幸福年华”借记卡、申请人年龄可延长到70岁的老年客户专属信用卡、可按月提前取息的月月息存款产品、专属高收益理财等，实现“老有所养”；

其二，为老年贵宾客户配备7×24小时家庭医生服务，VIP健康管家为老年客户提供一位三甲医院医生、一位医疗顾问和一位白金顾问客服的专属健康评估、健康资讯、微信问诊等全天候服务，为老年人提供全面守护，实现“老有所医”；

其三，提供一套令老年人心情愉悦的“智能生活课程”，内容包括财富升值与传承、使用移动支付、防范金融诈骗等，开发老年大学线上报名、缴费、查询系统，出版行业内首个《老年金融知识读本》，举办万场老年沙龙活动，实现“老有所学”；

其四，举办丰富多彩的老年文化艺术大赛活动，丰富老年文化生活，实现“老有所乐”；

其五，依托中信银行20年“出国金融服务”的专业优势，为老年人的旅行生活定制优惠计划，实现“老有所游”；

其六，推出符合老年人阅读习惯，字体放大50%，老年人常用业务、专属产品和权益优先展示的专属手机银行，并为老年人定期提供优质大米、超市券等优质服务，实现“老有所享”。

### 莫道桑榆晚，为霞尚满天

央行数据显示，截至2016年底，我国60岁以上老人的存款余额超17万亿元。到2019年末，全国老年人存款预估将超过20万亿元。

中老年人群的财富市场具有成为支撑中国供给侧改革中坚强力量的可能性。自2015年来，“加强供给侧结构性改革”成为了一个高频词。供给侧结构性改革旨在调整经济结构，使需求侧和供给侧两要素实现最优配置，提升经济增长的质量和数量。

中信银行是业内率先推出老年客户服务体系的银行。2009年，中信银行推出国内同业第一张面向老年人的借记卡“七彩华龄”卡，开启了针对老年客户的专属金融服务。十年中，中信银行零售业务以“信守温度”为品牌主张，坚持“以公益为初心，以客户为中心”的服务理念，围绕老年客户金融与生活需求，逐渐形成了“幸福年华”养老服务体系。

至今，中信银行已举办六届“中信银行幸福年华广场舞大赛”，累计服务上百万老年人；2018年，中信银行董事长李庆萍带队深入社区，服务社区居民，仅当年北京分行就开展“进社区”活动260次；2019年，中信银行与中国老龄协会、中国老年大学协会签署战略合作协议，践行国家养老政策。

截至2018年12月，中信银行已累计服务老年客户1240多万人；截至2019年3月底，中信银行已累计进行1423家网点的适老化改造。中信银行认为，如同财富需要保值、增值，客户在做养老规划时，也要与时俱进，学习金融知识，尝试科技赋能的生活方式，为自己的“50+”生活保值、增值。

中信银行着力为“50+”人群打造“金融+生活”的“幸福1+6”模式，培养客户金融行为习惯，让他们爱上银行服务，欣然接纳金融知识，玩转“互联网+”的生活场景。

中信银行副行长谢志斌表示：“中信银行的客户从豆蔻年华到不惑之年，更延续到花甲之年乃至耄耋之年，中信银行具有不同客群的创新服务和特别权益，正在打造个人客户全生命周期的养老金融体系，希望20岁、30岁、40岁的人群以及50+人群都愿意选择中信银行的服务，为中信银行持续创新注入动力。”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。当生活掀开新的乐章，只要有所规划，与志同道合的人结伴为邻，“50+”的生活，依然充满了蓬勃的生命力。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=71106>

(来源：经济观察报)

## 中国银行养老金业务部副总经理陈卫星：受托银行如何助力养老金融发展？

“如何助力养老金融，对银行来讲有两个方面，第一个要提升资产配置能力。第二年金金的运作也越来越复杂化，对年金来讲，第一要计算统一的收益率，第二对职业年金的投资监管要求也比较高。所以这些规定对银行和受托人都提出了更高的资源配置的要求。”10月27日，中国银行养老金业务部副总经理陈卫星在“2019全球财富管理论坛”上表示。

在他看来，受托银行若要提高我们资产配置能力，需要在三个方面进行突破：第一，提高市场研究能力，通过宏观和市场的策略研究，自上而下确定好投资的资产类别。第二，对投资机构的选择能力很重要，要充分了解各投资机构的风格，特别是投资经理的风格。第三，对产品的选择能力，要建立自己养老产品的产品池。

此外，在助力养老金融发展方面，受托银行也大有可为。具体而言，要提高自身受托直投的能力。“银行借助资产资源优势，撮合优质项目，实现端到端对接和期限匹配。特别重要的一点是银行对项目全流程的管理经验，这是其他机构所不具有的。但是我们从实践来看，到2018年底，整个受托直投的规模才占到法人受托资产规模比重不到3%，反过来讲，这个市场的空间还是比较大的。”

以下为发言实录：

主持人：感谢董总的分享，最后我们有请中国银行养老金业务部副总经理陈卫星做主旨演讲。

陈卫星（中国银行养老金业务部副总经理）：各位朋友下午好，很高兴接受董教授的邀请和大家交流养老金融和财富管理的融合发展。

刚才3位嘉宾的发言大家都看到来自于基金、保险、养老金融专业公司，我是来自于银行的，希望从不同的角度来给大家做一个分享，我主要是从银行的角度来谈银行怎么助力养老金融的发展。这是我发言的题目。

一共四方面的内容：第一如何助力养老金融。第二如何助力养老个人金融。也就是董教授所提的养老服务金融。第三谈一下如何助力养老产业金融，最后提一点建议。

第一如何助力养老金融，对银行来讲有2个方面，第一个要提升资产配置能力。为什么这样讲？一方面大家都知道，我们金融业对外开发的步伐是越来越快了，国内受托机构面临着国外的竞争。第二年金金的运作也越来越复杂化，对年金来讲，第一要计算统一的收益率，第二对职业年金的投资监管要求也比较高。所以这些规定对银行和受托人都提出了更高的资源配置的要求。

第二从时间来看，目前大约90%的投资收益是来自资产配置，所以这也充分说明资产配置能力是决定了投资收益最根本的。具体来讲，如何提高我们的资产配置能力，是我们觉得有3个方面的能力要进行突破，第一提高市场研究能力，通过宏观和市场的策略研究，自上而下确定好投资的资产类别。第二对受托机构来讲，是投资机构的选择能力，这很重要，充分了解各投资机构的风格，特别是投资经理的风格。第三是产品的选择能力，大家都知道年金是可以投资于养老产品的，因此对于我们受托央行来讲，我们要建立自己养老产品的产品池。

第二方面受托银行怎么助力养老金融发展？要提高自身的受托直投的能力。大家都知道，法规规定年金是可以进行直投的。一方面作为受托人来讲，进行差异化组合策略+受托直投，实现整体计划层面的投资收益和资产配置目标。另外一方面特别想要讲的是银行怎么发挥优势？银行借助资产资源优势，撮合优质项目，实现端到端对接和期限匹配。大家来看三季度，银行是社会经济的主要融资渠道，有将近75%是来自银行的融资。第二方面来讲，银行也具有比较广泛的信贷客户和项目资源，这个大家都很清楚。特别重要的一点是银行对项目全流程的管理经验，这是其他机构所不具有的。但是我们从实践来看，到2018年底，整个受托直投的规模才占到法人受托资产规模比重不到3%，反过来讲，这个市场的空间还是比较大的。从海外的经验来讲，房地产、能源等另类资产的投资目前是重要的养老金的收益来源。

第二部分如何助力养老服务金融或者说叫养老个人金融。大概有3个方面，第一银行发挥自身的固定收益方面的投资优势，创新服务第三支柱个人养老需求的存款和理财产品，这一点是非常重要的。第二点我们希望银行依托账户制的优势，监管机构允许银行设立类Fof的产品，产品种类包括：保险、基金、理财、储蓄存款。这4个方面我们希望进一步去研究，为客户提供一个类Fof的产品。

第三银行如何助力个人金融的发展，刚才很多嘉宾都提到，一定要围绕个人客户的全生命周期来进行相应的财富管理规划。这里给大家举了一个日本的案例大家可以参考，日本提出了第二次人生规划，退休之后是二次创业的过程。主要是以财富管理和继承为核心，集合二次就业医养等非金融场景，来帮助长者规划退休后的人生。第二是针对不同年龄层提供全生命周期的服务，这边我们画了一个不同年龄阶段对金融服务的需求。第三点特别有意思的是，一定要提供有特色的养老金融产品。比如说保险产品，监护的资源信托产品，还有遗嘱信托，家族财富的传承，这个产品才刚起步，还不成体系，规模还比较小。但是反过来讲，这也是未来的发展方向。以银行为例，国家银行都有。中国银行围绕全生命周期，我们有养老的专属存款，我们取了一个名称叫做福、禄、寿、禧，系列的养老理财产品，我们其他的要有养老目标基金和养老保险产品，这个名字取得还不错，大家可以关注一下。

第三方面给大家汇报的是银行如何助力养老产业金融，其实刚才我们谈到的养老金融和养老个人金融从需求侧来讲，养老产业金融是目前养老领域的一个最短的一个短板，非常薄弱，这里有一个数据，目前在公开市场上发行专项债券和ABS产品等等，用于养老产业投向的规模大概500个亿，规模非常小，产业的基础是非常不牢固的。

对银行来讲，做哪些事情？基本上就5个方面，投、贷、保、租。投资，大家都知道，养老项目的直接投资，包括养老的产业基金等等。代，包括流动贷款、固定资产贷款。债，养老产业专项债。保险大家都清楚，保险基金以不动产投资的方式进入到养老领域。最后一个租，也是目前兴起的领域。借鉴国外的经验来讲，很多养老的用品、设备还是非常贵的，银行可以给养老机构租赁设备提供一些相应的保理和租赁服务。这是银行可以提供的服务产品。

最后提供一个海外的建议，大家看一下海外的养老资产是怎么投的？我们先来看国内，国内是第一支柱，或者说叫战略储备或者说叫全国社保基金，大家知道全国社保基金是可以做股权投资的，而且收益率还是可以的。不过从海外来看，海外的投资范围包括了境外投资，包括了可以投资于非上市公司的股权和资产证券化的产品。刚才提到了房地产、能源投资是养老投资收益的重要来源。日本也和国内一样强调养老资产端和资金端的对接。

接下来就看我们所说的建议，建议逐步扩大第二支柱养老投资范围。具体的扩大了什么呢？就产品来讲，可以资产证券化的产品，比如说ABS，包括扩大股权投资的范围。第三是私募基金，为了迎接中国金融的对外开放，可能要放开境外投资，要在全球范围内来进行资产配置。但是这方面银行针对银行有全球、有境内、境外、证券化，这都是大家的优势，我想这是银行可以为国内养老业的发展所做的贡献。

由于时间的关系，就简单跟大家汇报这么多，谢谢大家。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=71099>

(来源：《财经》)

## 现代养老服务金融将呈现爆发式增长

2019年10月27日，中国养老金融50人论坛及社会科学文献出版社共同在京发布了《养老金融蓝皮书：中国养老金融发展报告(2019)》。

蓝皮书指出，传统养老模式面临巨大挑战，现代养老服务金融需求前景广阔。

随着我国人口老龄化程度的不断加深，未来数十年间我国老年人口抚养比将呈现快速上升的趋势，老龄化、少子化、家庭规模小型化导致传统意义上的“养儿防老”等家庭养老模式面临巨大挑战。与此同时，在经济和社会发展水平不断提高的情况下，广大人民的生活水平逐步向新的台阶迈进，除了基本的物质生活需求之外，人们的精神文化生活等多层次的生活需求也呈现多元化的趋势。养老需求将不再局限于物质生活不足时代的被动养老，而逐渐向丰富老年生活的主动“享老”转变。而为了实现更高质量的养老生活，国民将逐步认识到提早进行养老储备的重要意义，可以预见，未来数十年间养老服务金融需求前景将十分广阔，市场将呈现爆发式增长的趋势。

蓝皮书还指出，当前养老服务金融产品同质化严重，养老功能名不副实。

在我国人口老龄化不断深化以及养老服务金融需求快速增加的背景下，各金融行业都认识到养老金融的重要性，不少机构开始探索针对老年人的专有金融产品和服务，但从本质上来看，现有养老金融产品没有实现养老服务需求导向，大多数金融机构只是在“养老”的旗帜下推出大众化金融产品。一方面，行业内的金融产品性质差异并不大，除了冠以“养老”之名外，无论是从产品门槛、周期还是产品收益方面与其他产品都没有本质区别；另一方面，现有养老服务金融产品的“养老”功能名不副实，各类养老服务金融产品虽有养老之名，但从实际运作上来看，很多产品设计并不是以养老为目标，国民在购买相关产品后，到期可赎回并随意用于其他用途。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71105>

(来源：中国发展网)

## 社会保障

### 北京：将发放老年人养老服务补贴津贴，惠及75万人

记者从北京市民政局了解到，近日，《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》正式印发，向经济困难、高龄、失能等三类老年人发放养老服务补贴津贴，从本月(10月)起实施。

根据《实施办法》，可以获得养老服务补贴津贴的有经济困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等三类京籍老年人。

困难老年人养老服务补贴，按照低保、低收入、计划生育特殊家庭分别给予每人每月300元、200元和100元。

失能老年人护理补贴，按照重度失能和残疾等级，每人每月从200元、400元到600元分三档给予补贴。

高龄老年人津贴整合了原有政策，提高了发放标准，80周岁至89周岁的老年人每人每月100元、90周岁至99周岁的老年人每人每月500元、100周岁及以上的老年人每人每月800元。

老年人养老服务补贴津贴按月发放，每月月底前发放下月补贴津贴。首次补贴资金将在11月底前发放到位，从政策实施的10月份发起。据测算，北京市预计年发放养老服务补贴津贴约20亿元，75万多名经济困难老年人、失能老年人、高龄老年人将直接受益。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71111>

(来源：央视)

# 北京：京籍重度失能老年人每人每月补贴600元

## 三类养老服务补贴津贴

### 经济困难老年人养老服务补贴

享受低保待遇	300元/月
低收入家庭中未享受低保待遇	200元/月
计划生育特殊家庭且不符合前述条件	100元/月

### 失能老年人护理补贴

经综合评估为重度失能	600元/月
残疾等级为一级的视力、肢体、智力、精神残疾	600元/月
残疾等级为二级的智力、精神残疾老年人中的多重残疾	600元/月
残疾等级为二级的视力、肢体残疾	400元/月
残疾等级为二级、三级的智力、精神残疾	400元/月
残疾等级为一级、二级的听力、言语残疾	200元/月

### 高龄老年人津贴

80周岁至89周岁	100元/月
90周岁至99周岁	500元/月
100周岁及以上	800元/月

针对经济困难老年人、失能老年人、高龄老年人，北京新出台三类养老服务补贴津贴

本月起，北京将针对经济困难老年人、失能老年人、高龄老年人提供三类养老服务补贴津贴。据测算，预计年发放养老服务补贴津贴约20亿元，75万多名老年人将直接受益。《办法》自2019年10月1日起施行，首次补贴资金在11月底前发放到位。

记者从北京市民政局召开的新闻发布会获悉，本月起，北京将针对经济困难老年人、失能老年人、高龄老年人新提供三类养老服务补贴津贴。此项养老服务补贴新政自10月1日起施行，首次补贴资金在11月底前发放到位。据测算，预计年发放养老服务补贴津贴约20亿元，75万多名老年人将直接受益。

新出台的《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》对以前的补贴津贴进行了有效整合，其中，北京户口且经综合评估为重度失能的老年人，最高补贴标准为每人每月600元。今后，申请的老年人只需从自身困难、身体失能、年岁高龄三个角度入手，不必考虑其他，一个老年人符合三项条件的可以同时享受三类补贴津贴制度。

#### 解读1：补贴津贴可重复享受吗？

可同时申领，但同类型补贴不可重复享受

市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，符合条件的具有北京户口的老年人，目前无论是在居家养老、社区养老，还是已经入住机构养老，均可按照政策规定提出申请，其中困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴是面向全市60周岁以上的所有老年人，高龄老年人津贴面向全市80周岁以上的所有老年人，首次实现政策全覆盖。

李红兵介绍，符合条件的老年人，可以同时申领困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴，就是三项都可以享受。但同类型补贴不可重复享受，由符合条件的老年人自主选择申请其中一种。

同类型补贴不重复享受，主要涉及《北京市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》规定的生活补贴、护理补贴，因公致残、离休等福利性生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）条件，见义勇为致残人员护理补贴、因公致残返城知青护理费等，申请人可以自主选择高申领。

另外，对此前享受《北京市困境家庭服务对象入住社会福利机构补贴实施办法》的老年人，不能重复享受失能老年人护理补贴。对其中享受残疾人两项补贴的残疾人老年人，本着利益最大化原则，可以一边享受困难残疾人生活补贴，一边享受失能老年人护理补贴。

#### 解读2：哪些老年人不用重新申请？

三种情形老年人，系统直接生成并发放

需要提醒的是，并不是所有符合此次补贴条件的老年人都需要重新提出申请。

李红兵介绍，为方便申请人，申请困难老年人养老服务补贴的，凡享受北京低保、低收入待遇和计划生育特殊家庭的老年人，除已入住社会福利机构以外的，直接默认其提出了申请，发放补贴至其持有的民政一卡通、计划生育特殊家庭扶助卡中。申请高龄津贴的，对应原80周岁以上及各区已经发过的历史记录，进行默认发放至其持有的养老助残卡中。申请护理补贴的，对持有残联发放的残疾证的老年人，直接默认其提出了申请，发放补贴至其残疾人一卡通中。

遇有持两种卡以上的老年人，按特殊优先原则处理，例如，老年人同时持有“养老助残卡”“民政一卡通”，系统优先选择“民政一卡通”。

以上三种情形老年人不用重新提出申请，由社会福利综合管理平台通过老年人预留手机号码推送养老服务补贴津贴发放通知进行告知，系统直接生成并发放补贴至老年人持有的银行账户。如老年人放弃补贴津贴、更改发放账户及其他疑问，可向户籍所在乡镇街道的社会救助或“一门受理”窗口反映，经核实后进行调整。

综合来说，需要新提出补贴申请的主要包括：通过老年人综合能力评估被确定为重度失能的老人，此前未申请过老年人高龄津贴的80周岁以上老年人，以及经济困难但未申请过低保低收入待遇的老年人。

#### 解读3：新申请老年人如何操作？

可全程网上办理，也可就近在街道申请

据李红兵介绍，符合条件且需要重新申请的老年人可通过三种方法申请相应的补贴津贴。老年人或委托代理人、监护人可通过智能手机、计算机等登录北京市政务服务网（<http://banshi.beijing.gov.cn/>）、北京社会建设与民政首页（<http://mzjgftp.caservice.cn/mzjwz/>）、市民政局微信公众号（北京社会建设与民政），输入姓名和身份证号码后填报申请。

也可就近在本市任一街道（乡镇）民政社保办事窗口，出示居民身份证，让其协助登录申请网络平台填写姓名和身份证号提出申请。此外，还可以在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人养老服务补贴津贴

申请表》后，到户口所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。

其中，被评为重度失能的老年人，由社会福利综合管理平台自动生成并推送发放护理补贴至老年人在申请评估时填报的指定银行账户。

需要提醒的是，申请失能护理补贴的老年人需要先进行老年人能力综合评估，评估费用由申请人自付。

## 解读4：补贴津贴如何发放？

按月发放，每月月底前发放下月补贴津贴

李红兵介绍，老年人养老服务补贴津贴按月发放，每月月底前发放下月补贴津贴。补贴津贴通过统发平台对接金融机构转账，存入申请人在申请时确认的银行卡金融借记账户。

申请人在提出申请时，可以用已持有的“北京通-养老助残卡”、“北京通-民政一卡通”、“北京通-残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通-第三代社会保障卡”、军人保障卡中的一个作为养老服务补贴津贴发放的账户。需要注意的是，持有“北京通-养老助残卡”作为发放账户的老年人，其80-89周岁年龄段的高龄津贴按原居家养老服务补贴发放方式和渠道执行、护理补贴不得提现。

目前看，补贴发放卡涉及北京农商银行（“北京通-养老助残卡”、“北京通-民政一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡）、北京银行（“北京通-残疾人服务一卡通”、“北京通-第三代社会保障卡”）、中国工商银行（“北京通-第三代社会保障卡”、军人保障卡）、中国建设银行（“北京通-第三代社会保障卡”、军人保障卡）等四家银行，为更利于实现金融消费功能特别是有提现需求的老年人，需要按照银行规定激活金融功能。

据介绍，首次补贴资金将在11月底前发放到位。李红兵解释，鉴于政策执行是上发，即月底前发放下一个月的补贴津贴，因此“11月底前发放到位”具体说来，就是11月底前通过一次或者两次发放，实现政策实施月的10月份的补发，11月份的当月计发，以及12月的上发，确保年内政策、年内到位、第四季度的补贴津贴一次性全部发完。

## 发放渠道

残疾、计生家庭、退役军人、低保低收入发至对应卡

自主决定用持有的养老助残卡、民政一卡通、残疾人一卡通、特殊家庭老人扶助卡、第三代社保卡、军人保障卡之一作为发放账户

特殊群体外老年人未指定发放卡的，发至养老助残卡

提示：为给老年人更广泛的了解政策和更充足的补贴津贴申请时间，《实施办法》从正式实施的10月1日起，对延误申请时间在6个月以内的，实施申请人提交申请后从符合条件的当月起予以计发。也就是说，6个月以内的可以从符合条件的月份起补发，最长可以补发6个月。因申请人自身原因，延误申请超过半年以上的，从符合条件且提交申请的当月起计发，即严格执行政策规定从提交申请的当月开始计算发放（含补发）。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71144>

(来源：新华网)

# 社保全年降费逾3800亿，城乡养老保险基金入市渐近

超3800亿元！这是10月21日人社部2019年第三季度新闻发布会上，人社部养老保险司司长聂明隽给出的2019年社保降费给企业带来的减负预期，比年初3100亿元的预计额度多出700亿元。

“今年5月1日降费综合方案实施以后，各项工作进展顺利，地方实施也比较到位。所有养老保险单位费率高于16%的省份都已经降到16%，所有省份今年都调整了缴费基数上下限标准，所有省份都继续阶段性降低了失业保险费率，并且统一了以个人身份参保的缴费政策，降低了缴费门槛。”聂明隽在发布会上接受记者采访时表示，在企业降成本上，这次降费受到企业普遍欢迎，很多企业有了实实在在的获得感。截至9月底，企业养老保险、失业保险、工伤保险降费总额2725亿元，其中9月份一个月减费477亿元。

对此，10月24日，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新接受《华夏时报》记者采访时表示，降费额度远超预期的主要原因与缴费基数的调整和社保参保面的扩大有很大关系。

社保降费“放水养鱼”，能缓解企业的燃眉之急，但对于社会保障制度来说，除“开源节流”外，还需多角度支持构建可持续的社保体系，尤其是面对各地养老保险基金不平衡发展的难题。为此，人社部也将有新动作。

## 社保降费额度远超预期

按照《降低社会保险费率综合方案》（下称《方案》），5月1日起，各地可将城镇职工基本养老保险单位缴费比例从原规定的20%降至16%。4个百分点，是中国养老保险制度建立以来最大幅度的费率下降。同时，《方案》还对社保缴费基数等做了系列调整。

分析其原因，聂明隽介绍了五点，一是所有养老保险单位费率高于16%的省份都已经降到16%，低于16%的少数几个省，今年不做调整，以后逐步过渡到位；二是所有省份今年都调整了缴费基数上下限标准，有几个省前些年已经调整完了。从今年9月各地公布的缴费基数情况看，绝大部分省份缴费基数都有一定降幅，一般降幅在10%左右，高的能达到15.5%；三是所有省份都继续阶段性降低失业保险费率，绝大部分省份都阶段性降低了工伤保险费率；四是统一了以个人身份参保的缴费政策，降低了缴费门槛；五是保持了征缴方式稳定。

而社保降费不光降低了企业成本，增强了市场活力，同时个人也得到了立竿见影的实惠。

比如，一方面，很多企业将减少的缴费或是用于增加参保人员福利，或是用于增加员工培训，或是用于建立企业年金。在人社部的调研中，一些企业将此次降低的4个百分点全部用于了建立企业年金。这既保持了就业稳定，也增强了企业凝聚力；另一方面，个人缴费的门槛降低，企业和职工、个体工商户和灵活就业人员参保缴费的积极性普遍提高，形成了良性循环。

据记者了解，下一步，人社部将会同有关部门继续重点抓好以下三个方面的工作：一是加强指导，确保各项政策全面落实到位；二是加大基金中央调剂力度，帮助困难省份确保发放；三是保持待遇平稳衔接，确保不因养老金计发基数的调整影响职工待遇，切实把党中央、国务院降低社保费率的决策部署不折不扣地落到实处。

## 养老金运营投资资金将扩容

我国社保降费成效显著，不过，社保降费不只是一个单纯的企业减负的问题，它更关乎社保制度的改革与完善。因此，在抓住社保降费的历史机遇的同时，也需要配套制度改革来解决社保降费带来的支付压力。

记者从人社部的发布会上获悉，我国基金投资运营和监督管理工作稳步推进。截至9月底，已有18个省（区、市）政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。比2018年底的6050亿元多了近2000亿元。

“养老金委托投资的规模在继续扩大，但相比5万亿养老金的累计结余而言，不足8000亿的到账规模，比例还是偏低，未来还有较大的提升空间。”董登新表示。

按照《国务院办公厅关于印发降低社会保险费率综合方案的通知》要求，在2020年年底前会全面实现养老保险省级统筹，而如今社保降费中所含的统一缴费比例、统一缴费基数等改革都在从根本上缩小各省之间的差距，从而为养老保险全国统筹做准备。

事实上，除此之外，养老金市场化运营也在努力扩围。根据今年2月人社部、财政部联合发布《关于确定城乡居民基本养老保险基金委托投资省（区、市）启动批次的通知》称，按照各地基金结余、支付能力、基础条件等情况，并结合各地意愿，人社部、财政部研究确定了2019年启动居民养老基金委托投资省份，名单为：河北省、吉林省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、河南省、广东省、青海省。

而就在此次发布会上，人社部强调，下一步我国将推动的城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。显然，城乡居民基本养老保险基金在全国范围内“入市”的脚步已越来越远，养老金运营投资的资金来源将得到有效扩容。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71135>

(来源：华夏时报)

# 老年说法

## 谨防“民族资产解冻”类诈骗盯上老年人

甘肃警方近日破获一起特大“民族资产解冻”电信诈骗案件，涉案资金700余万元，抓获犯罪嫌疑人40余名。警方提醒，我国没有任何民族资产解冻类的项目，遇到该类诈骗一定要向政府有关部门咨询核实。

2019年9月初，甘肃省嘉峪关市公安局在工作中发现有市民参与“民族资产解冻”诈骗犯罪活动，警方迅速成立“9·09民族资产解冻”特大电信诈骗案专案组，开展案件侦破工作。

专案组多次组织警力赴沈阳、哈尔滨等地开展调查摸排工作，锁定了犯罪团伙，并于10月10日成功收网，捣毁诈骗活动窝点2个，抓获犯罪嫌疑人40余名。

“国家有一笔冻结资金计划通过不公开的方式将其解冻用于扶贫，解冻需要筹集费用，每个人出几百元钱解冻就可以得到几十万元的分红……”诸如此类的话语是“民族资产解冻”类骗局中的常用术语。警方介绍，这种诈骗类似传销，鼓动受害人不断发展下线，具有扩散范围广、隐蔽性强的特点。

“我们侦办过的‘民族资产解冻’类诈骗案件受害人90%以上是老年人，建议老年人遇到类似诈骗话术，一定跟民政、公安等相关部门核实咨询，不要轻易转账。”兰州市公安局刑警支队十大队副大队长丁浩说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=71139>

(来源：新华网)

# 政府购买服务

## 河北：政府购买居家养老服务招标公告

开标时间：2019年11月21日14时00分

项目名称：政府购买居家养老服务

机构项目编号：HB2019101320020006

项目联系人: 高佳佳  
 项目联系电话: 0315-7786674  
 采购人: 路北区政府民政局  
 采购人地址: 唐山市路北区民政局五家庄大街7号  
 采购人联系方式: 0315-7786674  
 代理机构: 路北区政府采购中心  
 代理机构地址: 新华东道55号  
 代理机构联系方式: 0315-3721387  
 预算金额: 145.68万元  
 投标截至时间: 2019年11月21日14时00分  
 获取招标文件开始时间: 2019-10-28  
 获取招标文件结束时间: 2019-11-01  
 获取招标文件地点: 唐山市路北区政府采购中心(新华东道55号路北区政府新楼222房间)  
 获取招标文件方式或事项: 现金发售  
 招标文件售价: 0元  
 开标地点: 唐山市路北区政府采购中心开标室(新华东道55号路北区政府档案局楼内509房间)  
 供应商的资格要求: 1) 符合《政府采购法》第22条规定。2) 具备资质。  
 采购数量: 1  
 技术要求: 详见招标文件  
 备注: 报名时需携带: 授权委托书、授权人身份证复印件。自带U盘。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71125>

(来源: 中国政府采购网)

## 河北: 武邑县康泰社区和居家养老服务中心改造工程竞争性磋商公告

开标时间: 2019年11月08日14时00分  
 项目名称: 武邑县康泰社区和居家养老服务中心改造工程  
 机构项目编号: HB2019103140020037  
 项目联系人: 刘净贤  
 项目联系电话: 0318-5290788  
 采购人: 武邑县民政局  
 采购人地址: 建设东路51号  
 采购人联系方式: 0318-5727280  
 代理机构: 河北润景招标代理有限公司  
 代理机构地址: 衡水市桃城区翠微街303号东方太阳城兴雅苑13幢1-2层3号  
 代理机构联系方式: 0318-5290788  
 预算金额: 35.914225万元  
 投标截至时间: 2019年11月08日14时00分  
 获取招标文件开始时间: 2019-10-28  
 获取招标文件结束时间: 2019-11-01  
 获取招标文件地点: 网上下载  
 获取招标文件方式或事项: 其它  
 招标文件售价: 0元  
 开标地点: 武邑县公共资源交易中心开标室

供应商的资格要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,具有独立承担民事责任的能力,具备履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力; 2、供应商须具有建筑工程施工总承包叁级及以上资质,拟任本工程项目经理具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格,具有有效的安全生产考核合格证(B本),且未担任其他在建工程项目的经理; 3、具备有效的安全生产许可证; 4、磋商人必须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。若供应商在以上网站中出现不良记录的,不得参与本项目招投标活动,以磋商现场的查询为准; 5、本项目不接受联合体磋商; 6、供应商在网上报名通过审查后请于2019年10月28日至2019年11月1日每天上午9:00分-11:30下午14:30-17:00分前(北京时间,公休、节假日除外)携带:(一)营业执照、税务登记证、组织机构代码证或新版三证合一证件;(二)资质证书;(三)安全生产许可证;(四)项目经理注册建造师证书及安全生产考核合格证书(B本);(五)法定代表人到场的提供法人身份证明书及本人身份证(被委托人到场的提供法定代表人授权委托书、被委托人身份证、法人身份证复印件);(六)项目经理及被委托人在本单位缴纳的社保证明。以上资料原件及加盖公章的复印件一套(留存)递交至河北润景招标代理有限公司报名处。

采购数量: 1批

技术要求: 详见磋商文件

备注: 投标单位必须通过登录本地区公共资源交易信息平台网站,选择“市场主体登陆”后进行报名及下载竞争性磋商文件。尚未完成市场主体网上注册的投标单位,请登录本地公共资源交易信息平台网站,及时进行网上注册,注册信息填写完整后,按网站“公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”要求,持所需的各项材料到现场一次性完成注册登记、资料验审,外地投标单位可就近选择河北省内任意城市、县公共资源交易平台进行注册资料验审。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71126>

(来源: 中国政府采购网)

## 安徽: 盐池县政府购买居家养老服务项目招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,宁夏万河汇源招标有限公司受盐池县民政局的委托,具体组织实施对盐池县政府购买居家养老服务项目的采购事宜,项目已具备采购条件,决定采用公开招标的方式进行采购,欢迎符合资格要求的投标人前来投标,具体采购事项如下:

一、采购人: 盐池县民政局

联系人: 杨占平联系电话: 0953-6020926

二、招标代理机构: 宁夏万河汇源招标有限公司

联系人: 崔经理联系电话: 0951-6047077/17752412219

地址: 宁夏银川市兴庆区新世纪公寓4号楼12层

电子邮箱: nxwhhy@163.com

三、采购计划编号: 盐财(采)[2019]-1018-03

四、项目编号: WHHY-ZC【2019】-029

五、采购方式: 公开招标

六、公告发布媒体: 在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)与宁夏回族自治区公共资源交易网(http://www.nxggzyjy.org/)同时发布。

七、服务内容及要求:

八、投标人参加投标条件

1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的下列条件

1.1、具有独立承担民事责任的能力;

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

1.3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;

1.4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

1.5、参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法违规记录;

1.6、法律、行政法规规定的其他条件。

九、投标人其他资格条件要求

- a.具有有效的营业执照，税务登记证，组织机构代码证或带有统一社会信用代码的营业执照（三/多证合一）；（投标文件正本附复印件加盖投标人单位鲜章，以上证件提供副本原件现场备查，不接受除副本原件以外的公证件、复印件、复印件等）；
- b.法定代表人授权委托书（投标文件正本附复印件并加盖投标人单位鲜章，原件现场备查。被授权人有效身份证原件现场备查。）法定代表人直接投标可不提供授权书，但需提供有效身份证原件现场备查；
- c.投标人须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图，投标文件正本附复印件加盖投标人单位鲜章，提供彩色扫描件加盖投标人单位鲜章现场备查，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间）；

注：本项目不接受联合体投标

十、投标报名及招标文件领取方式：

- 1.凡有意参加投标者，请于2019年10月26日至2019年11月01日（法定公休日、法定节假日除外）持CA认证登录宁夏公共资源交易平台，通过CA认证的方式进行网上报名，报名成功后，即可下载电子版招标文件。
- 2.未在规定时间内按以上程序进行网上报名登记及下载招标文件的供应商，投标一律不予接收。
- 3.宁夏公共资源交易管理平台系统实行CA认证安全登录管理，办理CA业务请咨询西部安全认证中心有限公司，联系电话：4008600271按1号键（办理地点：1.自治区办理点：银川市北京中路49号瑞银财富中心B座宁夏公共资源交易服务中心四楼大厅；2.银川市办理点：银川市金凤区新昌西路65号易大紫金花商务中心A座7层702室；3.吴忠市办理点：吴忠市利通区李园二期南门口航天信息门店（政务大厅红绿灯向东150米），联系电话：0953-2133061。）有关平台操作事宜，请拨打4009980000按3键咨询江苏国泰新点软件有限公司。
- 4.请各投标人在报名成功后至开标前持CA认证随时登录宁夏公共资源交易平台，关注你所参与的项目，该项目有可能进行时间或内容上的调整，招标代理机构不再以其他方式另行通知。如因自身原因未及时关注从而导致投标失败，其后果自行承担。

十一、投标截止时间及开标时间：2019年11月19日上午09：00时整

十二、开标地点：吴忠市公共资源交易中心五楼

十三、投标保证金及缴纳方式：

缴纳保证金：叁万元整（30000.00元）

- a.缴纳保证金的截止时间以宁夏公共资源交易网投标保证金查询系统中投标保证金到账时间为准，投标截止时间前。
- b.投标保证金缴纳账号获取：投标人下载招标文件后，系统会自动显示保证金帐号及相关信息，请按系统提示缴纳投标保证金。
- c.投标单位必须以单位基本户通过网银或汇款缴纳，同时支持投标单位从已备案的基本账户通过网银或汇款缴纳，其他户转入投标时出现问题、账号填写有误或未及时缴纳将导致保证金无法按时到账，后果将由投标人自行承担。投标人需充分考虑保证金缴纳时间段内的银行处理业务时间以及节假日等客观因素，确保在工作日及时汇出并保证按时到账。

宁夏万河汇源招标有限公司

2019年10月26日

(来源：中国政府采购网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71132>

## 安徽：全椒县养老指导中心及平台系统采购项目公开招标公告

安徽求是工程建设咨询有限公司受全椒县民政局的委托，现对全椒县养老指导中心及平台系统采购项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

- 1.项目编号：czcg201910-129
- 2.项目名称：全椒县养老指导中心及平台系统采购项目
- 3.项目单位：全椒县民政局
- 4.资金来源：财政资金
- 5.项目预算：约190万元
- 6.最高限价：190万元。
- 7.标段（包别）划分：一个标段
- 8.数量：详见项目需求
- 9.项目基本概况：全椒县养老指导中心及平台系统采购项目（含前期运营维护）。

二、投标供应商资格

- 1.投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人：
  - (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；
  - (2) 供应商或其法定代表人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
  - (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
  - (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
  - (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。
3. 投标人须是在中华人民共和国境内注册具有独立法人资格及相应的经营范围；
4. 投标人具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一有效证件）；
5. 投标人必须提供投标企业及法定代表人“近三年无行贿犯罪记录承诺书”和“近三年在经营活动中无重大违法记录的声明”；
6. 根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人名单中不得参加投标；
7. 社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标；
8. 本项目不接受联合体投标；

三、报名及交易文件发售办法

1. 交易文件发售时间：2019年10月25日17时至2019年11月18日9时00分
  2. 交易文件价格：每套人民币0元整，交易文件售后不退
  3. 报名方式：网上报名
- 交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyzx/](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/)）下载。

四、开标时间及地点

1. 开标时间：2019年11月18日9时00分
2. 开标地点：全椒县公共资源交易中心第一开标室（全椒县政务中心3#楼8楼）。

五、投标截止时间

2019年11月18日9时00分

六、联系方式

（一）项目单位：全椒县民政局

地址：全椒县政务中心2号楼2楼

联系人：汪主任

电话：13955052307

（二）招标代理机构：安徽求是工程建设咨询有限公司

地址：全椒县华泰汇景5栋108号

联系人：聂雪

电话：0550-5207978，18019887797

七、其它事项说明

1. 本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见交易文件。

2. 本项目采用网上电子招投标。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

投标保证金：3.5万元。上述投标保证金须在投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

1. 收款单位：全椒县公共资源交易中心

开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司全椒县支行

银行账号：10024818970001000102655；

或2、收款单位：全椒县公共资源交易中心

开户银行：中国工商银行全椒县支行

银行账号：1313042138000188864；

交纳保证金时须在交易附言中注明：项目编号为czcg201910-129，以方便网上查询，未填写项目编号造成的一切损失由投标单位自行承担。保证金到账截止时间2019年11月18日9时00分前。（各潜在的投标人在递交保证金时请慎重考虑，凡缴纳保证金后无正当理由不参加开标会议、不递交投标文件，将视为干扰招投标秩序的不诚信行为，保证金将予以没收，且一年内不得参与全椒县公共资源交易中心的招投标活动。）

各投标企业请严格按照招标公告载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标无效！

备注：项目一次流标的，保证金直接退回，二次开标前，请各投标单位重新汇入保证金。

(1) 本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的过企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyxx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001)。联系电话：1)、注册及系统问题处理：40099800002)、技术咨询：0550-38017013)、CA锁使用问题处理：400-880-49594)、CA锁办理问题处理：0550-3019013)因未及时处理入库手续导致无法报名的，责任自负；

(2) 企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标保证金栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”）。网址：[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyxx/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002)；

(3) 开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；投标人MAC地址一致，投标无效。

(4) 投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

(5) 投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(6) 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

(7) 投标人因违反法律、法规、规章制度以及其他扰乱秩序等违法行为被滁州市公安局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

(8) 投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(9) 招标人（代理机构）将通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、国家企业信用信息公示系统等渠道查询投标人信用记录。若投标人人数少于10家（含），在资格审查环节中，招标人（代理机构）将对投标人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若投标人人数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，招标人（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值；

(10) 关于联合惩戒失信行为加强信用管理的通知

一、严重失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

政府采购项目

1、“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询以下失信行为：

①投标人、法定代表人及其项目负责人被人民法院列入失信被执行人的；

②投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；

③在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为的。

2、国家企业信用信息公示系统网站（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）查询以下失信行为：

①被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的。

3、中国政府采购网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询以下失信行为：

①政府采购严重违法失信行为

4、滁州市公共资源交易中心网（[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyxx/](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/)）查询以下失信行为：

①被滁州市县公管部门限制投标且在限制期内的；

②被滁州市县公管部门记信用信息记录仍在披露期的。

5、由竞争主体进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

①近三年列入行贿犯罪档案的单位和个人；

②被滁州市各行业主管部门限制投标且在限制期内的。

二、在开评标活动中的查询程序

1、由项目单位（代理机构）对评审最终得分排序前3名（含）的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在上述失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

2、项目单位及其委托的代理机构应当做好信用查询结果截图和记录留存。

3、交易中心见证人员对中标候选人信用查询结果进行复查，发现问题及时纠正，并按规定程序追究相关单位和人员责任。

4、结果公告须提供有评标委员会、代理机构及交易中心现场见证人员查询记录三方签字表方可发布。

三、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查，出具《诚信投标承诺书》并注明承诺日期（投标截止时间前5日内）。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。

3、资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

(11) 若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

(12) 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人和拟任项目负责人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

(13) 投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

(14) 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信用记录。

(15) 若存在不予退还投标保证金的情形，由县公共资源交易中心直接予以收缴。

特别提示：

1、本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyxx/](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/)）首页左侧点击下载电子书制作工具；

2、如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3、各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；

4、投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招投标交易文件要求上传至指定位置；

5、投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：[http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front\\_jyxx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001](http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001)。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6、请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7、本项目投标人需用最新版投标文件制作工具，工具有请下载至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网网络通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8、本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71131>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：庆阳市民政局市级居家养老服务运营补贴项目公开招标公告

甘肃星辰晟项目管理有限公司受庆阳市民政局的委托，对其所需的市级居家养老服务运营补贴项目以公开招标的方式进行采购，欢迎符合资格条件的投标企业前来参加。

一、招标文件编号：QYZC2019-454

二、采购内容：承接运营居家养老服务信息平台，为居家老年人提供助餐、助浴、助医、助行、助及等上门服务，提供生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援等养老服务。（具体参数详见招标文件）。

三、采购预算金额:600000.00元

四、评标办法: 综合评标法非PPP项目

五、投标企业资格要求:

- 1、投标企业必须具有民政部门登记的社会组织或在中国境内注册并具有独立法人资格, 具有独立承担民事责任能力;
- 2、投标企业必须提供企业营业执照(经营范围必须涵盖养老服务、社会救助服务及养老运营与管理)、税务登记证(国税、地税)、组织机构代码证(三证合一的企业只需提供统一社会信用代码的营业执照原件), 以上证件须提供原件或含有二维码标识的加盖投标企业公章的复印件, 扫描二维码核实真伪, 若扫描的二维码与复印件相一致则该复印件视同于原件;
- 3、投标企业需提供法定代表人身份证复印件、被授权人身份证原件及法人授权书原件;
- 4、投标企业需提供2018年度财务审计报告原件(成立不足一年的企业须提供相关证明材料), 开标前六个月(2019年4月至2019年9月)依法缴纳的完税凭证(依法不需缴纳的应提供相应证明材料)和社会保障资金缴纳相关材料原件(包括缴纳专用发票和清单。清单显示的供应商法定代表人、法人授权代表、项目负责人、项目其他人员的社会保险缴纳期限; 供应商注册时间不满六个月的, 应当提供注册时参加政府采购活动时相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。依法不需要缴纳社会保障资金的投标企业, 应当提供相应证明文件);
- 5、投标企业必须提供《供应商信用承诺书》原件, 否则视同自愿放弃投标(注: 信用承诺书由供应商法人代表签字), 否则视为无效投标; 供应商未承诺的, 视同自愿放弃投标(响应)资格; 未履行或未全面履行承诺的, 依法依规处罚, 并记入不良行为记录名单; 对本承诺书的承诺内容作出任何改动的将被视为无效投标)。
- 6、投标企业未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 不处于禁止参加政府采购等招投标活动期间。查询渠道: “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)等信用查询网站或平台。查询截止时间与递交文件截止时间相同, 以开标现场查询结果为准。
- 7、本项目不接受以联合体方式参加投标。

注: 首次在重庆市公共资源交易中心参与投标的企业, 请自行登录重庆市公共资源交易网(<http://www.qysggzyjy.cn/>)“投标单位登录”模块, 按系统提示填写基本信息, 上传包括营业执照、基本账户信息、企业资质(建设工程类)扫描件及诚信承诺书, 提交入库后, 技术信息科在线核对通过; 已注册成功的投标企业请登录重庆市公共资源交易网(<http://www.qysggzyjy.cn/>)“投标单位登录”模块自行上传相关资料后获取招标文件。

注册咨询电话: 0934-8869186

本项目实行资格后审, 若上传资料与后审资料不符, 造成后果自行承担。

六、公告期限及获取招标文件时间、方式:

公告期限及招标文件获取时间: 2019年10月9日8:30时至2019年10月14日18:00时截止。

公告期限及招标文件获取方式: 符合条件的投标企业请自行登录重庆市公共资源交易网(<http://www.qysggzyjy.cn/>)“投标单位登录窗口”参与网上获取招标文件并免费下载招标文件。

供应商获取招标文件并下载招标文件后视为同意遵守保密协议内容, 如违反保密协议将追究相关法律责任。

七、递交开标响应文件时间及地点:

递交投标文件时间: 2019年10月29日09:30前。

递交投标文件地点: 重庆市公共资源交易中心五楼第四开标室。

八、投标保证金缴纳方式及期限:

本项目投标保证金: 10000.00元缴纳截止时间2019年10月29日09:30时(以系统到账时间为准), 缴款账户户名、账号、开户银行请各投标企业在完成获取招标文件后, 登录重庆市公共资源交易中心([http://www.qysggzyjy.cn](http://www.qysggzyjy.cn/))投标单位模块自行查询获取。未从投标企业基本账户转出、从基本账户的结算卡转出、未按时缴入系统指定账户、金额不足均视为无效投标。

注: 首次使用重庆市公共资源交易中心投标保证金网上缴退系统的投标企业, 请提前登陆重庆市公共资源交易中心网([http://www.qysggzyjy.cn](http://www.qysggzyjy.cn/))投标单位模块, 获取投标保证金缴款户名、账号、开户行名称(详情请见交易中心网站《关于实行投标(竞买)保证金网上缴退的通知》)。

招标公告和公示信息在重庆市公共资源交易服务平台(<http://www.qysggzyjy.cn/>)发布。

九、开标时间及地点:

开标时间: 2019年10月29日09:30时

开标地点: 重庆市公共资源交易中心五楼第四开标厅。

十、联系人及联系电话:

1.采购单位: 庆阳市民政局

联系人: 贾东峰

联系电话: 18693419669

联系地址: 庆阳市西峰区庆州西路1号

2.代理机构: 甘肃星辰浩昱项目管理咨询有限公司

联系人: 高振升

电话: 17793448998

地址: 庆阳市岐黄大道世纪城小区住宅1号楼4单元402室

3.监督管理部门: 庆阳市政府采购办

联系电话: 0934-8687923

4.主管预算单位: 庆阳市财政局

联系电话: 0934-8687923

甘肃星辰浩昱项目管理咨询有限公司

2019年10月8日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71133>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建：厦门华沧-公开招标-2019SMZB010-开元街道居家社区养老服务照料中心经营权项目的招标公告

厦门市华沧采购招标有限公司受厦门市思明区人民政府开元街道办事处委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对开元街道居家社区养老服务照料中心经营权进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 开元街道居家社区养老服务照料中心经营权

项目编号: 2019SMZB010

项目联系方式:

项目联系人: 郭小姐

项目联系电话: 0592-5333805/5333807 (传真)

采购单位联系方式:

采购单位: 厦门市思明区人民政府开元街道办事处

地址: 厦门市思明区禾祥西路489号

联系方式: 王工0592-2677169

代理机构联系方式:

代理机构: 厦门市华沧采购招标有限公司

代理机构联系人: 郭小姐0592-5333805/5333807 (传真)

代理机构地址: 厦门市海沧区沧虹路95号工商银行八楼/厦门市思明区七星西路178号七星大厦19楼1903-1905室/厦门市翔安区五权路2665号之5

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

开元街道居家社区养老服务照料中心经营权, 面积243.749平方米, 服务期: 5年, 详见招标文件。

二、投标人的资格要求:

资格标准及资格证明文件: 1、营业执照等证明文件投标人为企业的, 提供有效的营业执照复印件; 投标人为事业单位的, 提供有效的事业单位法人证书复印件; 投标人为社会团体的, 提供有效的社会团体法人登记证书复印件; 投标人为合伙企业、个体工商户的, 提供有效的营业执照复印件; 投标人为非企业专业服务机构的, 提供有效的执业许可证等证明材料复印件。投标人代表应提供身份证有效复印件, 投标人代表若不是企业法定代表人的应同时提供企业法定代表人的授权书原件。3、提供经审计的上一年度的年度财务报告; 或基本开户银行出具的资信证明复印件; 或专业担保机构出具的投标担保函复印件。(非自然人的投标人选择提供资信证明的, 还应附上其开户(基本存款账户)许可证复印件。)4、提供投标截止时间前六个月(不含投标截止时间的当月)中任一月份的税收凭据复印件。5、提供投标截止时间前六个月(不含投标截止时间的当月)中任一月份的社会保险凭据复印件。6、参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明7、本项目公告发布之后的信用信息查询结果。若在本项目投标截止时间前投标人发生不良信用记录的, 其投标无效信用信息查询网站为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn), 信用信息查询结果应为从上述2个网站获取的查询结果原始页面。8、本项目不接受联合体投标, 取消招标文件中

有关联合体的所有规定。备注：投标人不满足上述规定的资格条件或提供资格证明文件不全的，其投标将被拒绝，以上资格证明文件均应加盖投标人公章，原件备查。其他详见招标文件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0万元（人民币）

时间：2019年10月25日17:14至2019年11月09日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：厦门市思明区七星西路178号七星大厦19楼1903 - 1905室厦门市华沧采购招标有限公司前台；厦门市海沧区沧虹路95号工商银行八楼厦门市华沧采购招标有限公司前台；厦门市翔安区五权路2665号之5厦门市华沧采购招标有限公司前台；

招标文件售价：¥ 200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买（邮费到付），节假日除外。邮寄购买标书费缴交账户：开户名：厦门市华沧采购招标有限公司开户行：厦门银行银隆支行账号：8751020109007675

四、投标截止时间：2019年11月15日09:30

五、开标时间：2019年11月15日09:30

六、开标地点：

厦门市云顶北路842号市行政服务中心4楼A区A406开标厅

七、其它补充事宜

公告期限：5个工作日

租金底价：¥ 12918.697元/月

投标保证金缴交账户：

开户名：厦门市华沧采购招标有限公司

开户行：兴业银行厦门分行营业部

账号：129680100100536104041269

保证金联系人及联系方式：叶小姐0592-5333806/5333807（传真）

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71130>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**